

职业教育品牌示范校建设成果  
高等职业教育创新型信息化教材（含管理平台）



高职学生顶岗  
实习教程

POST PRACTICE OF VOCATIONAL COLLEGE STUDENTS

主编 李久昌

P  
OST

P  
RACTICE

O  
F

V  
OCATIONAL

C  
OLLEGE

S  
TUDENTS

中原出版传媒集团  
中原传媒股份公司

大家出版社

## 前 言

高等职业教育特殊的教育类型和特定的培养目标决定了实践教学在其人才培养中的独特作用。顶岗实习作为高职院校人才培养不可或缺的重要组成部分，在人才培养过程中发挥着重要而独特的作用，是其他任何教学环节都无法替代的。

《国务院关于大力发展职业教育的决定》（国发〔2005〕35号）明确指出：“大力推行工学结合、校企合作的培养模式。与企业紧密联系、加强学生的生产实习和社会实践，改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式。”教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）进一步指出：“积极推行订单培养，探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式；引导建立企业接收高等职业院校学生实习的制度，加强学生的生产实习和社会实践，高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。”《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）也明确要求，“加大实习实训在教学中的比重，创新顶岗实习形式”。

积极探索、认真推行顶岗实习，已成为高职院校强化实践教学、提高人才培养质量的普遍选择。教育部、财政部、人力资源社会保障部、国家安全监管总局、中国保监会等五部门于2016年4月联合下发了《职业学校学生实习管理规定》，对职业院校学生顶岗实习的组织领导、过

程管理、考核与奖惩及安全保障等提出了明确的要求。

顶岗实习作为高职院校一种实践性教学形式，是高职院校学生必修的一门综合性的实践课程，按照高职院校课程教学的要求精心设计、认真组织、强化管理、科学评价是切实提高顶岗实习质量的必然要求。本书针对目前高职院校顶岗实习的实践，以有效解决顶岗实习中存在的问题，提高顶岗实习质量为目标，在对顶岗实习进行了较为系统的课程开发基础上编写而成。本书内容贴近学生、贴近实际，语言通俗易懂，编排力求新颖。基于高职院校学生顶岗实习的过程，将内容分为认识篇、准备篇、过程篇、总结篇和提升篇，每一篇又分为若干个项目。通过案例导入、知识链接、思考与行动、拓展阅读，帮助学生正确认识顶岗实习的特点与意义，明确顶岗实习的相关规定，有效解决顶岗实习的常见问题，提高顶岗实习的质量，以充分发挥顶岗实习在培养和提高学生的职业技能、职业素养、社会适应能力及职业发展水平等方面的作用，使学生在知识、技能、素质和个性等方面全面协调发展。

本书可作为高职院校学生顶岗实习的教材，为学生顶岗实习提供全程指导；也可作为中职生顶岗实习参考用书。本书还配有顶岗实习管理平台。



顶岗实习  
管理平台

本书由三门峡职业技术学院李久昌教授主编，万平副教授任副主编。各篇的编写分工是：万平，第一篇、第二篇、第五篇；赵立新，第三篇；辛峰，第四篇。

在本书的编写过程中，我们参考和引进了国内众多顶岗实习研究的成果，限于篇幅不能一一列举。在此，谨向有关作者表示诚挚的感谢！

由于编者水平有限，书中纰漏在所难免，敬请各位专家和读者批评指正。

编者

2017年5月

# 目 录

<b>第一篇 认知篇</b>	001
项目一 认识顶岗实习	003
项目二 顶岗实习的组织与管理	013
<b>第二篇 准备篇</b>	025
项目一 顶岗实习单位的选择	027
项目二 顶岗实习前的准备	035
项目三 顶岗实习前的教育	045
项目四 顶岗实习协议的签订	059
<b>第三篇 过程篇</b>	069
项目一 从“学生”到“准员工”角色的转变	071
项目二 良好人际关系的营造	079
项目三 安全事故的预防与处理	089
项目四 常见问题的处理	099
项目五 学习任务的完成	106
项目六 顶岗实习周志（日志）的填写	112



<b>第四篇</b>	<b>总结篇</b>	117
项目一	顶岗实习总结	119
项目二	顶岗实习考核	125
项目三	毕业论文（毕业设计）	131
<b>第五篇</b>	<b>提升篇</b>	141
项目一	顶岗实习信息反馈	143
项目二	学历提升	153
项目三	培育工匠精神	157
<b>参考文献</b>		166

# 第一篇

## 认知篇



## 项目一 → 认识顶岗实习



### 案例导入

#### 为什么要参加顶岗实习？

某职业技术学院根据专业人才培养方案的安排，组织学生到相关企（事）业等用人单位进行顶岗实习。有些学生因为距离远，不愿意前往；有些学生因为顶岗实习的工作岗位是最基层的岗位，认为与大学生的身份不相称，不愿参加；也有家长打电话，质疑学校，学生实习应该在学校、在课堂上，怎么能把学生送到企业去当廉价劳动力呢？如果学生到企业顶岗实习，学校就应该退还部分学费。种种看法，影响了顶岗实习工作的安排。经过学院和教师耐心细致的解释、教育，所有学生都到相关单位参与了顶岗实习工作。实习结束后，学院组织相关部门进行了回访，学生普遍反映顶岗实习收获很大。在顶岗实习中，将在学校里所学的理论知识与实际工作紧密结合起来，培养了职业素养，提升了职业能力，增强了就业竞争力；顶岗实习密切了学校与社会的联系，缩短了学校生活与实际工作的距离；顶岗实习为未来的就业创造了十分有利的条件。



顶岗实习作为高职院校人才培养的重要组成部分，是高职院校人才培养必不可少的环节，在人才培养过程中发挥着重要而且独特的作用，是其他任何教学环节都无法替代的。



## 知识链接

### 一、什么是顶岗实习?

顶岗，顾名思义就是顶替企业员工的具体工作岗位。顶岗实习是指初步具备实践岗位独立工作能力的学生，到相应实习岗位，相对独立地参与实际工作的一种教学活动。

职业院校按照专业人才培养目标要求和人才培养方案的设计，组织在校学生到企（事）业等用人单位的实际工作岗位进行实习活动。在顶岗实习中，学生在真实的工作环境里，以“准员工”的身份相对独立地从事生产性的工作，承担实际岗位工作的责任与义务，履行实际岗位职责。

### 二、顶岗实习是高职院校人才培养中独特的教学环节

顶岗实习作为高职院校人才培养的重要组成部分，在人才培养过程中发挥着独特的作用。与其他教学环节相比，只是教学形式和教学场所的变化，仍然是高职院校教育教学活动的重要组成部分，是高职院校学生的一门必修课程。同其他课程一样，考试合格，方能取得相应学分。但是，顶岗实习作为一门特殊的课程，同校内其他课程，特别是理论课程相比，有其特殊性。这些特殊性主要表现在以下几方面：

#### （一）教学场所的校外性

从传统意义上讲，高职院校的教学活动多是在校内、在教室里进行的。顶岗实习时，学生要到企（事）业等用人单位去工作。教学场所由校内转向校外、由学校转向企（事）业等用人单位；学生从“以课堂和学校为中心”转变为“以岗位和企业为中心”：“企（事）业单位”替代了“学校”，“岗位”替代了“课堂”。

#### （二）学习环境的真实性

顶岗实习不同于校内实训。校内实训多是在仿真或模拟的环境中进行，即便是生产性实训也多是模拟的。顶岗实习中，学生不是在模拟或者虚拟的工作场景中，而是在一个真实的工作环境中，以“职业人”的身份，在具体工作岗位上相对独立地开展工作，承担相应的岗位工作任务，积累工作经验；学生在真实的职业氛围中，亲身感受实习单位对员工的要求，在工作岗位上真刀真枪地实践锻炼，提升综合职业能力。

### （三）学生身份的双重性

顶岗实习中，学生既是学生，也是员工，具有在校学生和实习单位员工（确切说是“准员工”）的双重身份，必须接受学校和实习单位的双重管理，学生在实习单位顶岗实习期间，既要完成学生的学习任务，也要履行实习单位员工的职责；既要服从学校的管理，也要服从实习单位的管理；既要遵守学校的规章制度，也要遵守实习单位的相关规定。

### （四）学习内容的针对性

学生在校期间的专业学习主要是针对“岗位群”设计的，是通过对“典型工作任务”的分析，转化为学习领域的任务，具有基础性、普遍性和抽象性。学生到实习单位顶岗实习，主要是针对具体“岗位”，在“岗位”工作的过程中学习、锻炼，提升职业素养和职业能力，其学习的内容会更具体、更明确、更有针对性。这就决定了学生在顶岗实习的过程中，会遇到很多书本上没有讲到的具体知识和技能，这就要求学生要善于在实践中学习，善于在岗位工作中学习，以提高自己的就业竞争能力。

### （五）教学模式的特殊性

顶岗实习中，学生的学习与校内的专业学习发生了巨大的变化，教学模式也必须随之变化。从时间上看，“8小时工作制”替代了“课表作息制”，“加班”替代了“晚自习”；从任务上看，“工作”替代了“学习”，“产品”替代了“作业”；从方式上看，“做学合一”替代了“讲练结合”。

总之，顶岗实习是高职院校人才培养过程中重要而独特的环节，这些特殊性决定了学生在顶岗实习中必将有一个学习和角色转变、适应的过程。

## 三、高职院校学生顶岗实习的目的及任务

顶岗实习是高职院校人才培养过程中的必要环节，在人才培养过程中发挥着重要而独特的作用。每一名高职院校学生都必须积极、主动参加顶岗实习，认真完成顶岗实习的任务。

### （一）顶岗实习的目的

目的是行动的出发点和最终归宿。高职院校学生参加顶岗实习之前首先必须搞清楚一个问题：高职院校学生顶岗实习的目的是什么？

高职院校组织学生参加顶岗实习的根本目的是培养社会需要的合格的“职业人”，提升“职业人”的培养质量。通过顶岗实习，促使学生把在校内所学的专业知识、专业技能直接运用到实际工作中，获得职业体验，提高工作能力，全面提升综合职业能力，增强岗位工作



的适应性和竞争力，为以后真正进入社会打下坚实的基础。

## （二）顶岗实习的任务

根据顶岗实习的目的，高职院校学生通过顶岗实习应完成以下主要任务：

### 1. 转变观念，实现由学生向员工的角色转变

通过顶岗实习，高职院校学生要完成由学生向员工角色的转变。高职院校学生只有完成这种转变，才能顺利完成顶岗实习的任务，也才能顺利走向社会，正确择业、就业、创业。

观念是行动的先导，完成这种角色转变的前提条件是观念的转变。为此，高职院校的学生必须从大学的象牙塔中走出来，从学校生活、学习中转换到社会生活、实际工作中。学生从学校走向社会，从学生转变为员工会感到诸多的不适应。常言道：“社会就是最大的学校，也是最好的学校。”高职院校学生在顶岗实习中，会更加全面、具体地了解社会，促使自己在思想上适应社会、了解社会，为毕业后正式步入社会，适应工作、生活奠定基础。

### 2. 强化岗位意识，培养爱岗敬业的职业品质

俗话说：“不爱岗就下岗，不敬业就失业。”岗位是高职院校学生安身立命的平台，也是其体现自身价值的重要平台之一。三百六十行有无数的岗位，每一个岗位都是独特的，在社会中发挥着独特的作用。高职院校培养的是面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高端技术技能型人才，其工作岗位多是基层岗位，顶岗实习更是要从基层做起。干一行、爱一行、专一行、精一行是一种岗位责任，也是一种职业品质。社会需要这种品质，用人单位更是非常看重这种品质。这种优秀的职业品质需要学生在顶岗实习的过程中始终如一、兢兢业业地去做，逐渐磨炼和培养才能形成。

### 3. 提升岗位工作能力，增强岗位工作的适应性

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”高职院校学生通过顶岗实习，加强对社会的了解，密切与社会、与实际工作的联系。在顶岗实习中，高职院校学生通过在具体岗位上的“顶岗工作”，进一步全面了解实际工作的要求，锻炼和提升自己的岗位工作能力，全面提升自身职业素养，增强岗位工作的适应性，以利于毕业后能有效胜任工作。

### 4. 进一步强化专业理论知识，不断提高完善自己

顶岗实习的过程是高职院校学生进一步加强专业理论知识学习，提高、完善自己的职业素养的重要途径。通过顶岗实习，学生将校内的理论学习与具体工作紧密结合，进一步深化、强化校内所学的理论知识。同时，通过具体实践工作发现自己的知识缺陷，及时弥补，及时完善。

很多高职院校学生在校学习期间总以为自己学习很好，什么都会，更有一些学生不珍惜在校学习时间，虚度光阴。毕业后进入社会，走上工作岗位他们才真正体会“书到用时方恨少”的道理，自责、懊悔自己在校期间没有抓紧时间好好学习。可是工作的压力，已经不允许他们像在学校学习那样有充裕的时间、精力和条件去学习了。顶岗实习使高职院校学生提前进

入社会，在工作中感受自己知识的匮乏和学习的不足，知道不足就要充分利用毕业前的时间多读书、多学习，不断完善和提高自己，快速适应社会对高端技术技能型人才的要求。

## 四、高职院校学生参加顶岗实习的依据

顶岗实习是高职院校有效推进校企合作、工学结合人才培养模式改革的重要形式，是高职院校培养和提升学生职业能力的重要途径，是高职院校人才培养的必要环节。高职院校学生参加顶岗实习主要有以下几方面的依据：

### （一）理论依据

顶岗实习是实现校企合作、工学结合的重要方式。高等职业教育作为我国高等教育发展中的一个类型，肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高端技术技能型人才的使命，其特殊的教育类型和特定的培养目标决定了其特殊的培养模式。校企合作、工学结合是对高职院校人才培养的特殊要求，顶岗实习是高职院校完整体现高职教育特点的内在要求，也是高职教育特殊人才培养模式的要求。通过顶岗实习，将学校学习拓展到企业生产，将企业生产环境拓展为学生学习环境，实现校企合作、工学结合，提升学生的职业素质，培养学生的职业情感，为高职院校学生的顺利就业和职业发展奠定坚实的基础。正如中国近代职业教育的创始人和理论家黄炎培先生所言，职业院校的学生要“一面做，一面学；从做里求学，从随时随地的工作中间得到系统的知能”。

顶岗实习是实现教育与生产劳动相结合，培养全面发展的人的重要方式。马克思认为，“从工厂制度中萌发出来的教育与生产劳动相结合，不仅是提高社会生产力的一种手段，而且是造就全面发展的人的唯一办法”，是“改造现代社会最强有力的手段之一”。高职院校学生通过顶岗实习，能够充分利用社会教育资源，在真实的工作环境下，全面了解实习单位生产、运作流程；通过参与生产、管理、服务等实践活动，将理论与实践有机结合，将学校教育与实践单位生产实际紧密结合，有利于培养全面发展的人。

### （二）政策依据

关于高职院校学生参加顶岗实习，国内外都有相关政策要求，为高职院校开展顶岗实习提供了制度保障。

从国内政策看，《国务院关于大力发展职业教育的决定》（国发〔2005〕35号）明确指出：要大力推行工学结合、校企合作的培养模式，突出实践能力的培养，要求高职院校的学生在校期间要参加顶岗实习，保证在校生不少于半年的顶岗实习。《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）也明确指出，要把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点，“积极推行订单培养，探索工学交替、任务驱动、

项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式”。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》再次强调职业教育要“实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式”。教育部等五部门联合下发的《职业学校学生实习管理规定》也提出：“职业学校学生实习是实现职业教育培养目标、增强学生综合能力的基本环节，是教育教学的核心部分。”国内一系列现行的政策为高职院校学生顶岗实习提供了基本的制度保障。

从国外看，德国是现代职业教育最为发达的国家。德国二元制职业教育举世瞩目，并始终处于世界领先地位，而且德国经济腾飞的秘密武器便是德国二元制职业教育。德国二元制职业教育是指整个培训过程要求在工厂企业和国家的职业学校进行，并且这种教育模式又以企业培训为主，企业中的实践和在职业学校中的理论教学密切结合。联邦政府颁布的《联邦职业教育法》规定了二元制职业教育中企业的义务和责任，要求企业必须依据联邦职业培训条例和培训框架计划来安排职业培训内容和考试要求，职业学校作为普通文化课和专业课的实施方，由各州教育法规定其框架教学计划、学校教学计划和课时计划。欧盟自20世纪70年代以来，通过了一系列的决议和条款，强调要加强教育机构与企业间的紧密联系，进一步发展和完善“学徒制”。澳大利亚、美国、芬兰等国家，近年来也出台了大量相关的法律、政策，致力于推进学校与企业的合作教育。

### （三）实践依据

顶岗实习是高职院校学生在完成文化基础课、部分专业课以及校内专业实践课以后进行的实践性教学环节，是提高学生实践能力的重要途径，是强化学生职业能力的必由之路。通过顶岗实习，高职院校学生在真实的工作环境中，通过参与生产、管理、服务等实践活动，感受真实的工作氛围，体验实习单位的单位文化，有利于培养学生的职业道德，提升学生的职业素质。在顶岗实习中，高职学生通过具体的岗位工作，将理论与实践有机结合，锻炼岗位工作技能，全面提高职业能力，有效满足实际工作的需要。

顶岗实习有利于实现与实习单位“零距离对接”，增强高职院校学生的就业竞争力。在顶岗实习过程中，高职院校学生在真实的工作环境中，通过自己真实具体的工作，全面了解实习单位的生产、运作流程，熟悉职业活动的工作环境，提高岗位工作的技能，锻炼和提升与人相处的能力、沟通能力、协调能力、分析问题和解决问题的能力等，有利于实现学校与实习单位的“零距离对接”，增强了职业岗位的适应性，也增强了就业竞争力。

顶岗实习有利于实现学生就业与企业用人的有机结合。高职院校学生通过校内学习，接受基本的职业知识和职业技能培养。通过顶岗实习，学生在对口实习单位接受职业教育和培训，参与实习单位的生产实践、接受实习单位的文化价值，完成了特殊的教育和培训，可以直接上岗，表现优秀的学生可以留下来成为实习单位的正式员工，顺利实现就业。很多用人单位都是通过顶岗实习发现优秀学生，预留员工。有些高职院校的学生也正是在顶岗实习过程中完成了就业岗位的选择和就业协议的签订。

## 五、几种有偏颇的认识

职业教育是我国教育事业的重要组成部分，在构建现代国民教育体系和终身教育体系、建设人力资源强国的过程中具有十分重要的作用。经过几十年的发展，高等职业教育已经稳稳占据我国高等教育的“半壁江山”，越来越受到政府和社会的重视，被更多的学生和学生家长所接受。顶岗实习作为高职院校人才培养的必不可少的重要环节，在各高职院校普遍推行。但是，学校、实习单位、学生及家长等存在不同的利益需求，因此对顶岗实习仍然缺乏正确的、全面的、深刻的认识 and 了解，在行为上也存在着不同程度的偏移。

### （一）高职院校的偏颇认识

高职院校虽然普遍采用顶岗实习的人才培养模式，但并不是所有的高职院校都能正确认识顶岗实习，部分高职院校也存在着这样或者那样的偏颇认识。主要表现在：

#### 1. 顶岗实习就是提前就业

部分高职院校错误地认为顶岗实习就是提前就业。因此，在选择顶岗实习单位时，只要实习单位承诺在学生实习结束后接收学生就业就可以了，至于学生的顶岗实习单位、工作岗位与所学专业是否一致则很少考虑。

#### 2. 顶岗实习是缓解学校教育资源不足的途径

近年来，高职教育快速发展，规模不断扩张，部分高职院校出现了师资、校舍、设备等教育资源相对不足的现象。部分高职院校希望通过顶岗实习的方式将学生推向社会，以缓解教育资源不足的矛盾。在这种观点的支配下，这些学校往往只重视把学生安排下去，对学生在顶岗实习期间的学习和管理则不够重视。

### （二）学生及家长的偏颇认识

#### 1. 顶岗实习就是“顶岗劳动”

许多家长和学生认为顶岗实习就是“顶岗劳动”。大学生交学费上学就应该在校园里、在课堂上学习。学校的主要任务是将理论知识传授给学生，而不是让学生去工作，去“顶岗劳动”。学生不在学校，学校就不应该收取学费。有些家长甚至错误地认为，顶岗实习是高职院校变相利用学生赚钱。

#### 2. 顶岗实习是缓解家庭经济压力的重要方法

根据国家的相关政策，接收学生顶岗实习的单位应根据顶岗实习学生的工作量或工作时间支付合理的实习报酬。有些家长和学生希望在顶岗实习中能够获得较高的实习报酬，以缓解家庭经济压力。他们更多关注的是实习报酬，较少关注顶岗实习中的专业是否对口、实习的具体内容等。这一错误的认识常常导致学生因对劳动强度、劳动报酬等不满而不服从安排，



顶岗实习  
违规情况通报



甚至离开。

### （三）实习单位的偏颇认识

#### 1. 顶岗实习就是“顶岗生产”

企业较普遍地认为顶岗实习就是顶岗生产，学生在实习单位顶岗实习，就必须遵照实习单位的规章制度和岗位要求从事相应的生产劳动和服务劳动，而常常忽视学生的“准员工”身份，认为只要是单位员工能做的，顶岗实习的学生也应该能做，也必须做，并且要按规定完成工作任务和工作量。

#### 2. 顶岗实习是缓解劳动力紧张的手段

为了应对劳动力紧张和用工成本不断上涨的矛盾，部分实习单位将顶岗实习作为获取大量廉价劳动力的重要方式。这类企业只考虑有没有学生、有多少学生，至于专业对口与否则很少顾及。实习生经过简单的岗位培训，甚至不经过岗位培训就直接进入空缺的生产岗位，同正式员工一样面临着较大的生产压力，长时间从事简单的重复性的劳动，很少安排轮岗。实习单位对实习生的要求与考核和正式员工一样，很少考虑学生的学习要求。由于实习生和正式员工所从事的岗位工作是一样的，要求和考核的标准也是相同的，但报酬不同，甚至相差很远，所以，常常因此造成许多纠纷。



### 思考与行动

#### 1. 我的思考

A large rectangular area with a decorative blue border, containing several horizontal lines for writing.

## 2. 我的行动

A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a curled top-left corner and a curled bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a document. The background of the box is a solid light blue color.





## 拓展阅读

### 学习是顶岗实习的主要目的

A 商贸公司和 B 商贸公司先后到 ×× 职业技术学院挑选财务类专业实习生。A 商贸公司招聘票务员，给出的条件是实习补贴 900 元 + 奖金 + 业绩提成，每周休息一天；B 商贸公司招聘会计人员，给出的条件是实习补贴 600 元 + 中餐 + 全勤奖，每周休息 2 天。

经过审核，两家单位都符合学院的规定。于是，学校将以上信息提供给学生，要求学生自己报名。报名结果出现了严重不平衡。报名 A 商贸公司的有 50 人之多，而报名 B 商贸公司的只有 5 人。报名 B 商贸公司的学生全部被录用，报名 A 商贸公司的学生展开了激烈的竞争。

事后，询问选择 B 商贸公司的 5 位学生，A 商贸公司的条件明显优越，为什么没有报名？其中一个说，会计工作岗位比票务工作岗位技术性更强，更具挑战性，更能锻炼自己、提升自己；另外 4 名同学说，因为要参加自学考试或者会计培训，B 商贸公司休息 2 天，有利于学习。

教育部等五部门联合下发的《职业学校学生实习管理规定》明确指出，接收学生顶岗实习的实习单位，应参考本单位相同岗位的报酬标准和顶岗实习学生的工作量、工作强度、工作时间等因素，合理确定顶岗实习报酬，原则上不低于本单位相同岗位试用期工资标准的 80%，并按照实习协议约定，以货币形式及时、足额支付给学生。对于以上规定，学生的理解各不相同，对实习的岗位和实习补贴的要求也就不同，从而在一定程度上影响了学生对顶岗实习的态度。

顶岗实习是一个学习的过程，是就业前的一个锻炼机会，主要目的是提高自己的岗位工作能力和综合职业素质，为今后真正就业奠定坚实的基础。学生在实习期间获得相应的报酬是合理的，但是，绝不能以获取金钱为主要目的，不能以报酬的高低作为选择实习企业、实习岗位的主要标准。

## 项目二 → 顶岗实习的组织与管理



### 案例导入

#### 我该听谁的？

小王是某职业技术学院汽车检测与维修技术专业的学生，经学校选择、组织推荐和企业挑选，到某品牌汽车4S店进行为期一年的顶岗实习。经过一段时间的工作，小王发现，4S店向他布置工作任务，提要求；学校也向他布置任务，提要求。有时，双方的要求还会出现矛盾。学校说，你是学生，必须听学校的；4S店说，你现在是员工，不在学校了，必须听店里的。这让小王感到非常为难，不知道该听谁的。



顶岗实习是高职院校一门重要的综合性实践课程，由学校、企（事）业单位和学生共同参与。与其他课程相比，具有管理主体多元化、实习地点分散化、实习内容多样化等特点。健全顶岗实习管理机构，规范顶岗实习管理体系，明确管理职责，加强顶岗实习管理，是保证顶岗实习工作顺利、有序、稳定进行的必然要求。



## 知识链接

### 一、顶岗实习的管理模式

科学有效的顶岗实习管理模式是顺利完成顶岗实习任务，实现专业人才培养目标的重要保证。高职院校学生在顶岗实习期间，会有较长一段时间分散在不同的地区、不同的企业和不同的岗位。如果没有与之相适应的管理体系，很容易失去有效监控，出现“放羊”的现象，难以完成顶岗实习的目标和任务。为此，高职院校必须建立以学生为中心，以服务为导向，学校、企（事）业单位、学生、家庭等“多方联动、有效配合”的管理模式，对顶岗实习工作进行全过程的有效监控，及时、有效解决顶岗实习过程中存在的各种问题，确保顶岗实习工作的顺利、有序、稳定进行。

### 二、顶岗实习的具体组织与管理

顶岗实习的组织与管理是一个系统工程，需要学校和实习单位共同参与，进行周密的策划和准备，制订科学合理的方案，设计相关管理制度，才能保证顶岗实习工作进行顺利。

#### （一）顶岗实习的管理主体及职责

高职院校的顶岗实习是学校、企（事）业单位、学生、家庭等多方联动的教学活动，其管理主体也是多元的。不同的管理主体在顶岗实习中的职责也各不相同。

##### 1. 学校的职责

学校是高职院校顶岗实习工作的设计者与组织者，是最重要的管理主体。学校对顶岗实习的管理实行学校、院系（部）相结合的两级管理。学校成立由校长任组长，主管教学副校长任副组长，教务处、学生处、招生就业办、现代教育技术中心和各院系（部）负责人、顶岗实习单位代表等为成员的顶岗实习领导小组，加强对顶岗实习工作的策划、设计、组织与协调。

学校顶岗实习领导小组的主要职责是：制定顶岗实习的相关制度和配套政策；对学校顶岗实习工作做出总体规划；协调全校顶岗实习工作。

领导小组下设办公室，办公室设在教务处。具体职责是：审核各院系（部）顶岗实习工作计划；各院系（部）顶岗实习工作的指导与计划落实情况的检查与考核；会同财务处安排顶岗实习经费；研究解决顶岗实习管理中的具体问题。

## 2. 院系（部）的职责

院系（部）是顶岗实习工作的具体组织者和实施者，负责对学生顶岗实习实施全过程的管理。各院系（部）成立由院系（部）主任任组长，党总支书记、副院长（副主任）、实训中心主任、专业教研室主任、专业教师、辅导员、学生代表、企业管理人员共同组成的院系（部）顶岗实习领导小组。主要负责本院系（部）各专业顶岗实习领导与组织、管理工作以及学生顶岗实习中的各项具体工作。院系（部）主任是本院系（部）顶岗实习工作的第一责任人。

各院系（部）顶岗实习领导小组的具体工作是：根据专业要求建设校外顶岗实习基地；联系实习单位，签订实习协议（实习协议包括与实习单位的相关协议、与学生的协议、与学生家长的协议等内容）；负责制订本院系（部）顶岗实习计划、教学方案、指导书、考核标准及实施细则等；负责顶岗实习前对指导教师、辅导员、学生的法制、安全、纪律等方面的教育培训；负责与学生签订安全协议，为学生办理安全保险；负责与实习单位就学生实习内容、安全、生活、交通等方面进行协调；负责顶岗实习中突发事件、工伤等意外事故的处理，并按规定向学院报告。

## 3. 企（事）业单位的职责

企（事）业单位是高职院校学生顶岗实习的接收者，是学生顶岗实习组织与管理工作的重要参与者。各实习单位要安排专人具体负责学生的顶岗实习工作，与各院系（部）合作成立顶岗实习管理组织。

企业在顶岗实习中的具体职责是：和院系（部）共同制订顶岗实习计划，实习计划主要包括实习教学所要达到的总目标或要求、各实习环节或类型、课题内容、形式、程序、时间分配、实习岗位、考核要求及方式方法等；负责学生顶岗实习的组织和管理；对顶岗实习学生进行技术指导和教育；合理安排学生的生活。

## 4. 指导教师的职责

高职院校学生顶岗实习实行“三师制”，由学校和企（事）业单位共同对学生进行管理和指导。各院系（部）、各实习单位应选择责任心强、实践教学经验丰富、有一定组织管理能力的教师、辅导员和企业人员担任专业导师、企业导师和职业导师，负责对顶岗实习学生的教学、指导与管理。每位学生都应有固定的专业导师、企业导师和职业导师。



顶岗实习管理  
平台使用说明  
(教师版)



专业导师原则上由各专业的任课教师担任，主要职责是：制订顶岗实习教学方案（顶岗实习教学方案的主要内容包括：课程学习安排、毕业设计要求、职业资格证书的考取等）并组织实施相关课程教学；开展岗前教育，会同实习单位确定具体实习内容并拟订顶岗实习方案，编制顶岗实习指导书；根据顶岗实习方案，组织和实施教学计划，协助职业导师做好顶

岗实习的日常管理；指导学生撰写毕业设计（论文），组织答辩。

职业导师原则上由各院系（部）辅导员担任，具体职责是：在实习前，会同专业导师组织学生有关实习管理制度和签订相关协议书；做好学生顶岗实习期间的日常管理工作，保持与顶岗实习学生的经常性沟通，向学生及时传达学院有关教学信息，了解学生顶岗实习的相关情况，并及时处理相关问题；做好实习学生奖（助）学金发放、助学贷款、评优评先、毕业信息采集、毕业档案整理等工作；负责学生实习期间的操行考核鉴定和学生实习结束的综合表现鉴定，协助学院做好对顶岗实习违纪学生的处理。

企业导师由实习单位选派，具体职责是：负责学生顶岗实习安全管理，是学生顶岗实习安全管理的直接责任人；负责顶岗实习学生的技术指导；负责做好学生实习期间的考勤、考核、记录、实习鉴定等；了解学生工作、学习和生活状况，协调解决学生工作、生活中的各种问题。

## （二）顶岗实习工作的管理流程

### 1. 前期准备

（1）选择、落实顶岗实习单位。选择、落实好顶岗实习单位是高职院校顶岗实习工作顺利进行的前提。各院系（部）应对拟选择的顶岗实习单位进行实地考察评估，并形成书面报告。根据本院系（部）学生实际，筛选、确定顶岗实习单位和实习岗位，并报学院教务处备案。

实习单位确定后，与实习单位协商草拟顶岗实习协议，报请学校审核通过后，签订正式协议。

（2）制订专业实习方案。由各院系（部）牵头，各专业教研室具体负责，会同顶岗实习单位根据学校的有关规定和专业人才培养方案的要求共同制订顶岗实习方案。实习方案要明确规定本专业学生顶岗实习的目的和目标、实习的内容、实习的方式、实习的纪律和评价考核的方式方法，明确企业导师、职业导师和专业导师的人选和职责。

（3）实习动员培训。以院系（部）为单位开展顶岗实习动员，帮助学生充分理解顶岗实习的目的和意义，学习掌握顶岗实习的相关规章制度，进行心理和生理调适；有针对性地开展工作技能、人际交往、礼仪等方面的培训，为顶岗实习做好生理上、心理上和物质上的准备。高职院校要积极邀请实习单位的人员参加动员培训。

（4）建立实习学生组织。在集中实习的区域或实习单位建立相应的实习学生组织，选举或任命实习小组长，具体负责与实习指导教师的沟通、联系，通报学生实习情况，把握学生动态，及时解决实习过程中存在的问题，帮助教师进行管理。

集中实习的学生建立临时学生组织和临时党、团组织，学生在党、团组织的领导下开展活动。各院系（部）安排专人具体指导学生党、团组织的活动。

（5）购买保险。为保障学生顶岗实习的安全，减少意外事故带来的损失，各院系（部）组织安排实习学生投保与其实习岗位相对应的学生实习责任保险、工伤保险等险种。保险责



任范围覆盖学生实习活动的全过程，保险对象覆盖全体顶岗实习学生。

## 2. 过程监控

(1) 严格纪律。顶岗实习期间，学生扮演着学生和准员工的双重身份，要接受学校和企业的双重管理。纪律涣散，会影响顶岗实习工作的顺利开展；严重的话，还可能造成企业的经济损失和生产事故，为学生和企业造成不可挽回的损失。所以，在顶岗实习期间学生必须严格遵守学校和企业的各项规章制度和纪律要求。

(2) 加强指导。学校和企业选择责任心强、实践教学经验丰富、有一定组织管理能力的教师、辅导员和企业人员担任专业导师、职业导师和企业导师，负责对顶岗实习学生的教学、指导与管理。“三师”各司其职，各负其责，共同对学生进行管理和指导。每位学生都应有固定的专业导师、职业导师和企业导师。

(3) 加强检查。学校和各院系（部）顶岗实习管理机构积极配合实习单位工作，加强与实习单位的沟通与交流，经常了解学生在实习单位的表现、工作完成情况、生活情况等。专业导师和职业导师定期到学生实习比较集中的区域，进行顶岗实习检查，发现问题并及时解决。

## 3. 总结考核

顶岗实习是高职院校专业人才培养中不可缺少的环节，是一门综合性的实践课程。实习结束要进行考核，学生经考核合格后，获得相应学分。实习考核不合格者，不予毕业。

学生顶岗实习考核由各院系（部）和实习单位共同负责。学生顶岗实习成绩由实习单位考核成绩、专业导师考核成绩和职业导师考核成绩三部分组成。



### 思考与行动



顶岗实习管理  
平台使用说明  
(学生版)

#### 1. 我的思考

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 2. 我的行动

A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a curled top-left corner and a curled bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a document. The box is intended for writing the student's actions.



## 拓展阅读

### 职业学校学生实习管理规定

#### 第一章 总则

**第一条** 为规范和加强职业学校学生实习工作,维护学生、学校和实习单位的合法权益,提高技术技能人才培养质量,增强学生社会责任感、创新精神和实践能力,更好服务产业转型升级需要,依据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国职业病防治法》及相关法律法规、规章,制定本规定。

**第二条** 本规定所指职业学校学生实习,是指实施全日制学历教育的中等职业学校和高等职业学校学生(以下简称职业学校)按照专业培养目标要求和人才培养方案安排,由职业学校安排或者经职业学校批准自行到企(事)业等单位(以下简称实习单位)进行专业技能培养的实践性教育教学活动,包括认识实习、跟岗实习和顶岗实习等形式。

认识实习是指学生由职业学校组织到实习单位参观、观摩和体验,形成对实习单位和相关岗位的初步认识的活动。

跟岗实习是指不具有独立操作能力、不能完全适应实习岗位要求的学生,由职业学校组织到实习单位的相应岗位,在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。

顶岗实习是指初步具备实践岗位独立工作能力的学生,到相应实习岗位,相对独立参与实际工作的活动。

**第三条** 职业学校学生实习是实现职业教育培养目标,增强学生综合能力的环节,是教育教学的核心部分,应当科学组织、依法实施,遵循学生成长规律和职业能力形成规律,保护学生合法权益;应当坚持理论与实践相结合,强化校企协同育人,将职业精神养成教育贯穿学生实习全过程,促进职业技能与职业精神深度融合,服务学生全面发展,提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

**第四条** 地方各级人民政府相关部门应高度重视职业学校学生实习工作,切实承担责任,结合本地实际制定具体措施鼓励企(事)业等单位接收职业学校学生实习。

#### 第二章 实习组织

**第五条** 教育行政部门负责统筹指导职业学校学生实习工作;职业学校主管部门负责职业学校实习的监督管理。职业学校应将学生跟岗实习、顶岗实习情况报主管部门备案。

**第六条** 职业学校应当选择合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规要求的实习单位安排学生实习。在确定实习单位前,职业学校应进行实地考察评估并形成书面报告,考察内容应包括:单位资质、诚信状况、管理水平、实习岗位性质和内容、工作时间、工作环境、生活环境以及健康保障、安全防护等方面。

**第七条** 职业学校应当会同实习单位共同组织实施学生实习。

实习开始前,职业学校应当根据专业人才培养方案,与实习单位共同制订实习计划,明确实习目标、实习任务、必要的实习准备、考核标准等;并开展培训,使学生了解各实习阶段的学习目标、任务和考核标准。

职业学校和实习单位应当分别选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的实习指导教师和专门人员全程指导、共同管理学生实习。

实习岗位应符合专业培养目标要求,与学生所学专业对口或相近。

**第八条** 学生经本人申请,职业学校同意,可以自行选择顶岗实习单位。对自行选择顶岗实习单位的学生,实习单位应安排专门人员指导学生实习,学生所在职业学校要安排实习指导教师跟踪了解实习情况。

认识实习、跟岗实习由职业学校安排,学生不得自行选择。

**第九条** 实习单位应当合理确定顶岗实习学生占在岗人数的比例,顶岗实习学生的人数不超过实习单位在岗职工总数的10%,在具体岗位顶岗实习的学生人数不高于同类岗位在岗职工总人数的20%。

任何单位或部门不得干预职业学校正常安排和实施实习计划,不得强制职业学校安排学生到指定单位实习。

**第十条** 学生在实习单位的实习时间根据专业人才培养方案确定,顶岗实习一般为6个月。支持鼓励职业学校和实习单位合作探索工学交替、多学期、分段式等多种形式的实践性教学改革。

### 第三章 实习管理

**第十一条** 职业学校应当会同实习单位制定学生实习工作具体管理办法和安全管理规定、实习学生安全及突发事件应急预案等制度性文件。

职业学校应对实习工作和学生实习过程进行监管。鼓励有条件的职业学校充分运用现代信息技术,构建实习信息化管理平台,与实习单位共同加强实习过程管理。

**第十二条** 学生参加跟岗实习、顶岗实习前,职业学校、实习单位、学生三方应签订实习协议。协议文本由当事方各执一份。

未按规定签订实习协议的,不得安排学生实习。

认识实习按照一般校外活动有关规定进行管理。

**第十三条** 实习协议应明确各方的责任、权利和义务,协议约定的内容不得违反相关法律法规。

实习协议应包括但不限于以下内容:

- (一) 各方基本信息;
- (二) 实习的时间、地点、内容、要求与条件保障;
- (三) 实习期间的食宿和休假安排;

(四) 实习期间劳动保护和劳动安全、卫生、职业病危害防护条件；

(五) 责任保险与伤亡事故处理办法，对不属于保险赔付范围或者超出保险赔付额度部分的约定责任；

(六) 实习考核方式；

(七) 违约责任；

(八) 其他事项。

顶岗实习的实习协议内容还应当包括实习报酬及支付方式。

**第十四条** 未满 18 周岁的学生参加跟岗实习、顶岗实习，应取得学生监护人签字的知情同意书。

学生自行选择实习单位的顶岗实习，学生应在实习前将实习协议提交所在职业学校，未满 18 周岁学生还需要提交监护人签字的知情同意书。

**第十五条** 职业学校和实习单位要依法保障实习学生的基本权利，并不得有下列情形：

(一) 安排、接收一年级在校学生顶岗实习；

(二) 安排未满 16 周岁的学生跟岗实习、顶岗实习；

(三) 安排未成年学生从事《未成年工特殊保护规定》中禁忌从事的劳动；

(四) 安排实习的女学生从事《女职工劳动保护特别规定》中禁忌从事的劳动；

(五) 安排学生到酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心等营业性娱乐场所实习；

(六) 通过中介机构或有偿代理组织、安排和管理学生实习工作。

**第十六条** 除相关专业和实习岗位有特殊要求，并报上级主管部门备案的实习安排外，学生跟岗和顶岗实习期间，实习单位应遵守国家关于工作时间和休息休假的规定，并不得有以下情形：

(一) 安排学生从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的实习；

(二) 安排学生在法定节假日实习；

(三) 安排学生加班和夜班。

**第十七条** 接收学生顶岗实习的实习单位，应参考本单位相同岗位的报酬标准和顶岗实习学生的工作量、工作强度、工作时间等因素，合理确定顶岗实习报酬，原则上不低于本单位相同岗位试用期工资标准的 80%，并按照实习协议约定，以货币形式及时、足额支付给学生。

**第十八条** 实习单位因接收学生实习所实际发生的与取得收入有关的、合理的支出，按现行税收法律规定在计算应纳税所得额时扣除。

**第十九条** 职业学校和实习单位不得向学生收取实习押金、顶岗实习报酬提成、管理费或者其他形式的实习费用，不得扣押学生的居民身份证，不得要求学生提供担保或者以其他名义收取学生财物。

第二十条 实习学生应遵守职业学校的实习要求和实习单位的规章制度、实习纪律及实习协议，爱护实习单位设施设备，完成规定的实习任务，撰写实习日志，并在实习结束时提交实习报告。

第二十一条 职业学校要和实习单位相配合，建立学生实习信息通报制度，在学生实习全过程中，加强安全生产、职业道德、职业精神等方面的教育。

第二十二条 职业学校安排的实习指导教师和实习单位指定的专人应负责学生实习期间的业务指导和日常巡视工作，定期检查并向职业学校和实习单位报告学生实习情况，及时处理实习中出现的有关问题，并做好记录。

第二十三条 职业学校组织学生到外地实习，应当安排学生统一住宿；具备条件的实习单位应为实习学生提供统一住宿。职业学校和实习单位要建立实习学生住宿制度和请销假制度。学生申请在统一安排的宿舍以外住宿的，须经学生监护人签字同意，由职业学校备案后方可办理。

第二十四条 鼓励职业学校依法组织学生赴国（境）外实习。安排学生赴国（境）外实习的，应当根据需要通过国家驻外有关机构了解实习环境、实习单位和实习内容等情况，必要时可派人实地考察。要选派指导教师全程参与，做好实习期间的管理和相关服务工作。

第二十五条 鼓励各地职业学校主管部门建立学生实习综合服务平台，协调相关职能部门、行业企业、有关社会组织，为学生实习提供信息服务。

第二十六条 对违反本规定组织学生实习的职业学校，由职业学校主管部门责令改正。拒不改正的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人依照有关规定给予处分。因工作失误造成重大事故的，应依法依规对相关责任人追究责任。

对违反本规定中相关条款和违反实习协议的实习单位，职业学校可根据情况调整实习安排，并根据实习协议要求实习单位承担相关责任。

第二十七条 对违反本规定安排、介绍或者接收未满16周岁学生跟岗实习、顶岗实习的，由人力资源社会保障行政部门依照《禁止使用童工规定》进行查处；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

#### 第四章 实习考核

第二十八条 职业学校要建立以育人为目标的实习考核评价制度，学生跟岗实习和顶岗实习，职业学校要会同实习单位根据学生实习岗位职责要求制定具体考核方式和标准，实施考核工作。

第二十九条 跟岗实习和顶岗实习的考核结果应当记入实习学生学业成绩，考核结果分优秀、良好、合格和不合格四个等次，考核合格以上等次的学生获得学分，并纳入学籍档案。实习考核不合格者，不予毕业。

第三十条 职业学校应当会同实习单位对违反规章制度、实习纪律以及实习协议的学生，进行批评教育。学生违规情节严重的，经双方研究后，由职业学校给予纪律处分；给实习单



位造成财产损失的，应当依法予以赔偿。

**第三十一条** 职业学校应组织做好学生实习情况的立卷归档工作。实习材料包括：

- (1) 实习协议；
- (2) 实习计划；
- (3) 学生实习报告；
- (4) 学生实习考核结果；
- (5) 实习日志；
- (6) 实习检查记录等；
- (7) 实习总结。

## 第五章 安全职责

**第三十二条** 职业学校和实习单位要确立安全第一的原则，严格执行国家及地方安全生产和职业卫生有关规定。职业学校主管部门应会同相关部门加强实习安全监督检查。

**第三十三条** 实习单位应当健全本单位生产安全责任制，执行相关安全生产标准，健全安全生产规章制度和操作规程，制定生产安全事故应急救援预案，配备必要的安全保障器材和劳动防护用品，加强对实习学生的安全生产教育培训和管理，保障学生实习期间的人身安全和健康。

**第三十四条** 实习单位应当会同职业学校对实习学生进行安全防护知识、岗位操作规程教育和培训并进行考核。未经教育培训和未通过考核的学生不得参加实习。

**第三十五条** 推动建立学生实习强制保险制度。职业学校和实习单位应根据国家有关规定，为实习学生投保实习责任保险。责任保险范围应覆盖实习活动的全过程，包括学生实习期间遭受意外事故及由于被保险人疏忽或过失导致的学生人身伤亡，被保险人依法应承担的责任，以及相关法律费用等。

学生实习责任保险的经费可从职业学校学费中列支；免除学费的可从免学费补助资金中列支，不得向学生另行收取或从学生实习报酬中抵扣。职业学校与实习单位达成协议由实习单位支付投保经费的，实习单位支付的学生实习责任保险费可从实习单位成本（费用）中列支。

**第三十六条** 学生在实习期间受到人身伤害，属于实习责任保险赔付范围的，由承保保险公司按保险合同赔付标准进行赔付。不属于保险赔付范围或者超出保险赔付额度的部分，由实习单位、职业学校及学生按照实习协议约定承担责任。职业学校和实习单位应当妥善做好救治和善后工作。

## 第六章 附则

**第三十七条** 各省、自治区、直辖市教育行政部门应会同人力资源社会保障等相关部门依据本规定，结合本地区实际制定实施细则或相应的管理制度。

**第三十八条** 非全日制职业教育、高中后中等职业教育学生实习参照本规定执行。

第三十九条 本规定自发布之日起施行，《中等职业学校学生实习管理办法》（教职成〔2007〕4号）同时废止。

（本规定由教育部、财政部、人力资源社会保障部、安全监管总局、中国保监会五部门于2016年4月11日联合下发）



# 第二篇

## 准备篇



## 项目一 → 顶岗实习单位的选择



### 案例导入

#### 该到哪里去顶岗实习?

某职业技术学院计算机应用技术专业的小华同学,在校期间学习刻苦,专业成绩名列班级前茅。作为班长、校学生会干部,沟通能力和协调能力都很强,是老师和同学们心目中非常优秀的学生。

转眼到了顶岗实习的时间,学校安排小华到某计算机公司从事销售和售后服务工作。可是,小华觉得计算机公司给的实习报酬太低,拒绝了。后来辅导员和老师又多次推荐他到其他单位实习,可他要么是因为实习单位离家远,要么是因为实习岗位不称心或者面试不上等原因,直到大批学生都已经开始顶岗实习了,他还没有选择好实习单位。这名学生应该如何选择顶岗实习的单位呢?



顶岗实习单位是高职院校学生顶岗实习期间工作、学习、发展的平台,建立稳定的顶岗实习基地,选择合适的顶岗实习单位是提高顶岗实习质量的重要保障。



## 知识链接

### 一、选择顶岗实习单位的途径

高职院校学生顶岗实习包括由学校统一安排的实习和学生自主选择的实习两种方式。与此相适应，顶岗实习单位的选择也分为两种途径：一是由学校招生就业部门或各院系（部）统一选择、推荐；二是学生利用自身的资源，结合毕业后的工作意向自主选择。

学校选择是指高职院校根据学校专业特点，结合学生的需要，经过与实习单位、学生协商为学生选择实习单位，组织学生到相关企（事）业单位进行顶岗实习，这是目前高职院校学生选择实习单位的主要途径。原则上，高职院校的学生应通过这条途径来选择实习单位。

自主选择是指学生因个体原因无法从学校提供的实习单位中选择合适的企（事）业单位，或者根据自身的需要，利用自身的资源，经过自己的努力寻找实习单位。这种选择是学校选择的补充，通常与未来的就业紧密相连。自主选择实习单位需经学校相关部门审核批准。

### 二、选择顶岗实习单位的原则

无论是学校选择实习单位，还是学生自主选择实习单位，对实习单位的考察、评定都是必需的。为了保证顶岗实习工作的顺利进行，切实保证顶岗实习的质量，在考察、选择顶岗实习单位和岗位时，一般应遵循以下原则：

#### （一）一致性原则

一致性原则是指所选择的实习单位和实习岗位原则上应与所学的专业对口或接近。顶岗实习应当按照育人为本、学以致用、专业对口、理论与实践相结合的原则实施。顶岗实习不是提前就业，其主要功能在于帮助高职院校学生通过在实习单位的实习工作，提高实践能力，进一步强化在学校所学的专业理论知识，全面提升职业素养，以有效适应未来工作的需要。所以，顶岗实习的单位和实习岗位应与所学专业对口。当然，实习单位不是学校，实习单位的生产岗位也不可能与学校的专业完全对口。所以，顶岗实习的岗位也可能出现与所学专业不对口的现象，但应基本接近。否则，就会使顶岗实习的目的难以实现，质量难以保证，效果大打折扣。

#### （二）规范性原则

规范性原则是指所选择的实习单位要规范。学校应当选择合法经营、管理规范、实习设

备完备、符合安全生产法律法规要求，能提供的岗位与学生所学专业对口或相近的实习单位安排学生顶岗实习。只有在管理规范、技术先进的企业顶岗实习，高职院校学生才可能接受到先进企业文化的熏陶，才可能学到先进的生产技术，才可能得到较快的提升。只有在规模较大的企业，学生才可能承担较为饱满的工作，并有轮岗的机会，才可能得到全面的锻炼和提升。

### （三）安全性原则

安全性原则是指所选择的顶岗实习单位和实习岗位要能够为学生提供必要的顶岗实习条件和安全健康的实习劳动环境，安排学生从事安全的实习工作，保证其人身安全和财产安全。教育部等五部门联合下发的《职业学校学生实习管理规定》明确指出，不得安排实习学生从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的顶岗实习岗位；不得安排实习学生到酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心等营业性娱乐场所顶岗实习；学生顶岗实习工作时间执行国家在劳动时间方面的相关规定。

### （四）稳定性原则

稳定性原则是指顶岗实习期间的实习单位要相对稳定。专业知识的巩固深化和专业能力的提升需要经历一定的过程，要有一定的时间，工作环境的熟悉和专业技能的掌握同样需要时间。只有实习单位稳定，学生才能够通过一段时间相对稳定的工作，巩固深化专业知识，锻炼、提升专业能力。

## 三、顶岗实习单位应具备的基本条件

在考察、评定顶岗实习单位时，除了要遵循以上基本原则外，还应具体考虑实习单位和岗位是否满足下列基本条件：

1. 与本专业对口或者业务性质与本专业相关的企（事）业单位。
2. 确保有利于学生锻炼的企业氛围和上升空间。
3. 确保顶岗实习学生都必须能顶岗，在顶岗实习期间根据需要能够轮岗。
4. 有在数量和质量等方面都符合条件的企业导师。
5. 能提供食宿、支付劳动报酬，并在顶岗实习协议上注明报酬支付标准与方式。

## 四、选择顶岗实习单位的程序

### （一）学校选择顶岗实习单位的基本程序

#### 1. 联系、考察实习单位

各院系（部）是选择顶岗实习单位的主体。各院系（部）根据本院系（部）学生情况，在充分调查的基础上，联系、考察实习单位。对实习单位考察的内容包括：实习企业的相关资质、经营状况，学生实习岗位工作性质、工作内容、工作时间、工作环境、生活环境及安全防护，可以接收的实习学生数，学生应获得的劳动报酬等。

#### 2. 草拟实习协议

在对实习单位以上情况进行全面考察的基础上，进行认真评定。凡符合顶岗实习基本条件的企业，由各院系（部）和实习单位草拟顶岗实习协议。协议内容主要包括：（1）实习人数；（2）实习期限；（3）实习内容和地点；（4）实习时间、休息休假；（5）实习劳动保护；（6）实习报酬；（7）实习责任保险、工伤保险和其他保险；（8）实习纪律；（9）实习终止条件；（10）学校和实习单位双方认可需要约定的其他事项。

#### 3. 审批、备案

各院系（部）与实习单位草拟的顶岗实习协议，报学校审批、通过，报教务处备案后实施。

### （二）学生自主选择顶岗实习单位的基本程序

#### 1. 学生提出申请

学生因个人原因，如身体原因、未来工作意向等要求自主选择实习单位的，首先由学生本人和家长共同提出申请，并提供实习单位同意接收该学生顶岗实习的公函及实习协议。

#### 2. 学校审核批准

各院系（部）对学生提交的申请和实习协议进行审核、批准。自主选择顶岗实习的学生经学校批准后方可进行实习。

自主选择实习单位的学生同学校组织推荐实习单位的学生一样，接受学校的管理，定期向学校汇报实习情况，学校对自行选择实习单位的学生应定期进行实习过程检查。







## 拓展阅读

### 充分认识自己，恰当选择实习单位

计算机网络专业的学生小张，虽说专业能力不强，但是沟通能力非常强。在各种演讲比赛中屡获大奖，在老师和同学们心目中是一位很会为人处世的学生。

眼看顶岗实习的时间就要到了，小张要求学校必须推荐他到大型企业计算机网络管理方面的实习岗位实习。系（部）和辅导员多次与他沟通，让他对自己有一个清楚的认识，专业技能不强，沟通能力很好，很适合做计算机销售工作。可是，他始终不听，强烈要求专业对口。

学校按照他的要求进行了多次推荐，但结果要么是面试不上，要么是没干几天就因技术能力差被辞退。

经过多次的经验教训之后，校长推荐他到某电脑公司做销售工作，结果业绩很好，受到了企业和同事的普遍好评，收入也不断提高。

专业不等于职业，企业不同于学校，实习岗位也不完全等同于高职院校的专业。每一个专业都有相应的专业群，即使专业和职业完全对口，仅仅依靠学校所学的知识也远远不够。顶岗实习不必苛求、固守专业对口，只要与专业相关、相近即可。

### 薪酬的高低不是选择顶岗实习单位的主要依据

小林是某高职院校会计专业的学生，学习刻苦、专业能力强，在校期间曾担任班长和校学生会文艺部主任，沟通能力和组织能力很强，是老师的得力助手，是老师和同学们心中的好学生。

顶岗实习时，学校推荐她到某公司做文员兼财务方面的工作。由于刚参加实习，实习单位给的实习报酬是 900 元 / 月。小林只做了一个月就辞职了，原因是工资太低。

第二次，学校又将她推荐到了某金融机构做档案管理工作，有双休日，待遇为 1100 元 / 月，外加提成。这次她做了近两个月后又离职了，原因是工作没有挑战性，收入比正式员工低得多。

小林觉得学校组织推荐的单位都不合适，就开始自主选择实习单位，她相信凭借自己的实力，一定能选择一个让自己中意的单位，找到一份满意的工作。

过了近一个月，她终于找到了实习单位，在一家超市做收银员，报酬是 1200 元 / 月，还要上夜班，很辛苦……在实习老师回访的过程中，小林表示她又准备辞职了。

老师告诫她：顶岗实习的目的是巩固深化专业知识学习，锻炼提升岗位工作能力，为就业、进入社会奠定基础。获得实习报酬不是顶岗实习的主要目的，也不是选择实习单位的主要依据。

## 违规组织学生顶岗实习有关事例

以下是教育部办公厅关于违规组织学生顶岗实习有关问题的通报及要求：

职业学校学生实习，是实现职业教育培养目标，增强学生综合能力的环节，是教育教学的核心部分。2016年4月，教育部、财政部、人力资源社会保障部、安监总局和保监会联合印发了《职业学校学生实习管理规定》（以下简称《规定》），进一步规范和强化了实习全过程管理，对长期以来存在的突出问题予以规范。文件印发后，各地各校积极贯彻落实，推动了职业学校学生实习工作有序开展。但是，也有个别学校和地区认识不到位，管理不规范，违规组织学生实习的问题发生。如：陕西交通职业技术学院因监管不力致使实习企业擅自调整实习内容，存在学生劳动时间长，专业不对口，企业未向学生支付相应劳动报酬等问题。广西经济职业学院顶岗实习岗位存在专业不对口情况。西安建设职业学院在实习合同未正式签订的情况下安排学生实习。山东圣翰财贸职业学院实习三方协议缺乏保护学生合法权益的条款，出现顶岗实习学生每天工作10小时等违规条款。兰州外语职业学院违规通过中介机构组织安排学生实习。现予以通报。

五所学校的违规行为，损害了职业学校学生的合法权益，社会影响较大。这些违规行为暴露出长期以来部分职业学校对国家有关管理制度和要求执行不到位，一些学校校长履行实习管理第一责任人职责不到位，一些基层教育行政部门对加强实习管理重视程度不够，监督责任落实不力。为进一步规范和加强职业学校学生实习管理，防止类似事件再次发生，现提出如下工作要求。

1. 全面深入贯彻落实执行《规定》。各职业学校要从上述五所学校的违规行为中吸取深刻教训，举一反三，切实按照《规定》要求，做好学生实习的组织管理工作，确保将实习安排纳入人才培养方案和教学计划。各地教育行政部门要加强对各层次各类型职业学校实习工作的指导和监管，做到不留死角，不存盲点。

2. 深入开展“实习管理规范活动”。按照《职业院校管理水平提升行动计划（2015—2018年）》要求，各地要在本学期继续深入开展以“实习管理规范活动”为主题的专项治理，推动各校切实改变实习管理松散的状况。各地要以省为单位将专项治理情况于2017年1月15日前以正式函件形式报送教育部职成司。

3. 始终保持治理实习违规问题的高压态势。各地教育行政部门要把治理实习违规问题作为加强职业学校规范管理的重点，对违规行为发现一起查处一起。对监管不力、问题频发、社会反响强烈的学校和地方，进行通报批评。各地要建立重点约谈机制，对敷衍塞责、屡推不动、治理不力的地区和学校，约谈有关负责人，督促落实主体责任。

4. 因地制宜完善政策措施。针对学生顶岗实习中易出现问题的重点环节，如学生报酬是否合理、专业是否对口、安全防护是否到位、“六不得”是否落实到位等，各地教育行政

部门要开展一次深入摸底调研，切实做到心中有数。在摸底基础上，各地要结合实际，坚持问题导向，进一步建立健全本地区职业学校学生实习管理细则或管理制度，加强实习工作的有效监管。

## 项目二



## 顶岗实习前的准备



## 案例导入

## 实习生的一天

王欢是某高职院校文秘专业学生，根据学校的安排到一家外资企业顶岗实习。她的岗位是办公室文员。她的一天是这样度过的。

早晨六点半起床，洗漱、化妆、整理仪容仪表。

七点二十出门，坐公交车半个小时到达公司。由于时间尚早，公司里其他人还没有到。此时，她主动做起办公室清洁工作。做完这些工作，就八点半了。

八点半开始，公司里的领导和员工基本上陆陆续续到达公司。她开始询问领导和同事有没有需要她处理的事情。比如，复印文件、传递资料、寄送信件等。这时候，会有相应的工作交给她，她也就开始了一天中最忙碌的生活。

中午十二点，同事们停下忙碌的工作，开始陆陆续续去吃午餐。她也停下手上的工作，为身体补充能量。紧张忙碌的工作氛围，也让她体会到了职场的快节奏。

下午一点半，所有同事都开始继续工作，同时又有新的任务交给她。

下午五点半，同事们开始陆陆续续下班，而她由于对工作不熟悉，效率不理想，需要留下来处理未完成的工作。离开办公室已经六点左右了。

回到住宿地，通常在七点左右。晚餐完毕也快八点半了。



顶岗实习工作后的生活明显不同于高职院校的学校生活。时间、节奏、工作的内容与学校的学习都有很多的不同，需要进行多方面的准备和调适，主动适应顶岗实习工作的需要。



## 知识链接

顶岗实习是高职院校教学工作的重要组成部分，但是与学生在校内学习有着明显的区别。学习任务的变化、环境的变化、生活节奏的变化等，对学生提出了新的要求。需要学生从心理上、生理上做好调适，迅速转变，主动适应顶岗实习工作的需要，圆满完成顶岗实习工作任务。

### 一、顶岗实习前的心理调适

顶岗实习，上岗工作，标志着一个新的人生阶段的开始。作为学生，社会以对学生的要求对你进行衡量和评价。在校园里、在家庭中，你是一个备受呵护的对象，对父母、对老师有一种依赖，即便是出现一些情绪化的举止行为，或者犯一些非原则性的小错误，也很容易得到宽容。工作后，作为员工，虽然是“准员工”，社会就会以职业人员的行为规范去衡量和评价你。身份的变化意味着高职院校实习生的过去与现在的不同，生活方式、思维方式、权利、义务都会有截然不同的转变。这种角色转换需要实习生做好相应的心理调适。

#### （一）人际关系的调适

人际关系是指人与人之间的关系，是人们在各种具体的社会领域中，通过人与人之间的交往建立起来的心理上的联系。社会心理学的调查研究表明，良好的人际关系是一个人心理正常发展、个性保持健康和具有幸福感的重要条件之一。古语云：“天时不如地利，地利不如人和。”无论在什么情况下都应重视“人和”这个重要因素。美国著名成人教育家戴尔·卡耐基经过大量的研究发现：“一个人事业上的成功，只有百分之十五是由于他的专业，百分之八十五要靠人际关系、处世技巧。”此话也许说得绝对些，但也从另一侧面说明了良好的人际关系对成就事业的重要性。

在学校中，学生的人际关系相对单纯，学生接触的主要是老师和同学，沟通也会比较容易，容易建立纯真的友谊和感情。但是，顶岗工作后，作为“准员工”所接触到的人则复杂得多，人际关系也不像校园里那样简单明了，需要用心观察，认真分析，学会沟通，与企业领导和员工建立起良好的人际关系，为自己营造一个良好的工作环境。为此，实习生应在以下方面注意：



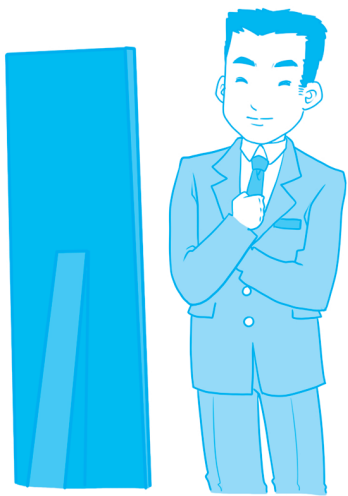
### 1. 建立良好的第一印象

人际关系是在人们的交往中产生的。交往伊始，给对方留下一个美好的印象，会成为双方继续深入交往的基础。在与别人最初交往时，应该怎样表现才能使自己给别人留下良好的第一印象呢？

(1) 注意仪表。人的仪表，包括相貌、服饰、仪态、风度等，都是影响人际交往的因素。人们总是倾向于觉得仪表有魅力的人更活泼愉快，更友善合群。衣着整洁、大方，仪态举止得体自然，会给人一种亲近感。反之，过分修饰，油头粉面，浓妆艳抹，则会给人一种不合时宜的印象。

(2) 真诚待人。一般情况下，交往双方总是先接受说话的人，然后才会接受对方陈述的内容。因此，对人讲话时，态度应该诚恳，要避免油腔滑调，高谈阔论，哗众取宠，垄断话题，否则会使人感到不愉快。实事求是，态度热情，往往给人一种信赖感、亲近感，这有利于交往的继续深入；反之，如果言不由衷，拐弯抹角，态度冷淡，则给人一种虚伪、冷漠的感觉，交往很难再深入下去。

(3) 善于倾听。每个人都需要有自我表现的机会。在初次交往中，有效地表现自己固然重要，但做一个耐心的听众，鼓励别人多谈他们自己，同样是不可缺的。



### 2. 主动交往

在现实生活中，有许多人尽管与人交往的欲望很强烈，但仍然不得不常常忍受孤独的折磨，他们的朋友很少，甚至没有朋友。因为，他们在社交上总是采取消极的、被动的、退缩的方式，总是等待别人来首先接纳他们，所以，虽然他们同样处于一个人来人往、熙熙攘攘的世界，却仍然无法摆脱心灵的孤寂。要知道，别人是不会无缘无故对我们感兴趣的，因此我们要想赢得别人，同别人建立良好人际关系，建立起一个丰富的人际关系世界，就必须做交往的施动者，处于主动地位。当你主动与陌生人打招呼、攀谈时，当你在舞会上想去邀请舞伴时，你会发现你的努力几乎都是成功的。

### 3. 关心帮助别人

患难识知己，逆境见真情。当一个人遇到坎坷，碰到困难，遭到失败时，往往对人情世态最为敏感，最需要关怀和帮助。这时，哪怕是一个笑脸，一个体贴的眼神，一句温暖的话语，都能让人感到振奋。因此，陷入困境时，你能伸出援助之手，帮助困难者，安慰失意者，可以很快赢得别人的信任，建立起良好的人际关系。如果对别人漠不关心，麻木不仁，小心吝啬，怕招惹麻烦，交往很可能因此而终止。

## (二) 工作环境的适应

顶岗实习的工作环境不同于学校的学习环境。实习生要对工作的内容、性质、任务等做

全面的了解，要学会调整，学会适应。适应的内容主要包括：工作任务主要有哪些，需要和哪些人分工合作，对工作上的要求能否胜任，自己的能力、兴趣、性格是否适合这个工作，工作单位需要哪些硬件设备等。

### （三）角色定位的适应

顶岗实习的学生有着学生和“准员工”的双重身份。由单一的学生身份转变为双重身份，要求学生转变观念、转变角色、准确定位。

#### 1. 勇于独立

学生时代，经济上主要依靠家庭资助；学习上有老师的指导和同学的帮助；生活上有家长的关心，处于一种被人扶助的环境之中。顶岗实习工作后，经济上有一定的劳动报酬；工作上虽说有企业导师的指导，但作为一名“准员工”更多的是要相对独立地工作。所以，实习生要学会独立，学会自己管理自己、发展自己、完善自己，学会独立工作、独立生活。

#### 2. 转变行为方式

学生和企业员工是不同的角色，也应该有不同的行为方式。顶岗实习时，实习生就应该按照实习单位的规定规范自己的行为方式，否则失败就会在所难免。

#### 3. 敢于承担责任

学生的主要任务是努力学习，为将来进入社会奠定基础，学习的好坏，是自己和家庭的事情，这些究其本质来说是对自己负责。顶岗实习后，开始相对独立地工作，无论何种职业角色都有自己的社会职位和职责，工作的成效不可避免地会影响到他人，工作的质量不再是个人的事情，而是从其对社会责任的角度来加以评判。因此，实习生要有强烈的对社会、对他人的责任感。

## 二、顶岗实习前的生理及生活调适

顶岗实习工作需要持续地消耗体力，作息时间与原先的生活习惯都会有冲突，需要提前做好调整。

### （一）生理上的适应

工作和学习是两种不同的活动方式。在校学习更多的是脑力劳动，顶岗实习，实际工作则是既有脑力劳动又有体力劳动，特别是在体力方面消耗比较多。作息时间与原有的生活习惯可能会有较大的冲突。如：在校学习从来不用加夜班，顶岗实习则可能需要白天、黑夜轮流倒班；在校学习每天都要午睡，顶岗实习后可能没有午睡的时间；等等。需要同学们调节好生活节奏，调节好体力，适应工作要求。

## （二）生活上的适应

顶岗实习期间，学生通常远离学校，远离家庭，饮食卫生、生活习惯都可能会出现不适应。同时，工作也意味着独立，需要同学们安排好自己的生活。如：个人收入如何合理支配，个人生活与工作生活如何协调等，都需要同学们自我调整，以适应新的环境、新的生活。

## 三、顶岗实习责任险的意义、赔付范围与理赔



保险须知

### （一）顶岗实习责任险的意义

高职院校学生顶岗实习期间远离学校，在具体的生产、服务、管理岗位上实习、工作。与学校学习相比，其工作、学习、生活的方式有较大变化，活动的范围也扩大了许多，意外伤害事故发生的风险也随之增加。通过购买保险，可以保障学生的权益。一旦出现事故，通过保险理赔可以在一定程度上减少损失。教育部等五部门关于《职业学校学生实习管理规定》明确指出，职业学校和实习单位应根据国家有关规定，为实习学生投保实习责任险。责任保险范围应覆盖实习活动的全过程，包括学生实习期间遭受意外事故及由于被保险人疏忽或过失导致的学生人身伤亡，被保险人依法应承担的责任，以及相关法律费用等。

### （二）顶岗实习责任险的赔付范围

实习责任险是专门针对职业院校实习学生推出的一种责任保险。在保险期间内，被保险人在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）实习期间，因下列情形遭受意外伤害事故导致伤残或死亡，对被保险人需要承担的经济赔偿责任，保险人按照保险合同约定负责赔偿。

- （1）在往返学校和实习单位的途中遭受交通事故及意外事故伤害。
- （2）在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害。
- （3）工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害。
- （4）在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害。
- （5）因公外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明。
- （6）在上下班途中，受到机动车事故伤害。
- （7）在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时内抢救无效死亡。
- （8）在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害。
- （9）在实习期间，由于火灾、爆炸、煤气中毒、高空物体坠落受到意外伤害。
- （10）法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

### （三）顶岗实习责任险理赔

#### 1. 顶岗实习责任险理赔的程序

高职院校学生顶岗实习期间，发生保险责任范围内的事故时，按以下程序理赔：

(1) 出险报案。一旦发生保险责任范围内的事故，被保险人或其代表应在 24 小时内尽快以电话、传真等方式通知保险公司。

(2) 现场勘查。保险公司接到报案后，派人到出险现场进行勘查，核实出险的时间、地点、经过、原因、程度等。

(3) 事故分析、鉴定损失。保险公司组织相关人员进行事故原因分析，鉴定损失情况。

(4) 收集资料、理赔核算。收集相关资料，进行理赔核算。

(5) 支付赔款。当保险责任明确、损失金额确定，保险双方达成理赔协议后，保险公司支付赔款。

#### 2. 顶岗实习责任险理赔建议

为保证理赔工作“快速、及时、准确、合理”地进行，特提出以下建议：

(1) 及时报案。出险后一定要第一时间通知保险公司，争取勘查人员在第一时间赶赴出险现场，帮助处理理赔善后工作。

(2) 妥善保留资料。请妥善保留相关医疗手续，并及时移交保险公司理赔人员，以免丢失。

(3) 及时反馈。对于某些没有索赔价值或者放弃索赔的案件，及时反馈保险公司，确保数据真实性。



### 思考与行动

#### 1. 我的思考

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 我的行动

A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a rounded top-left corner with a curled effect. The bottom-right corner also has a curled effect. The entire box is set against a light blue background.



## 拓展阅读

### 服从管理，按企业的规定工作

小红到一家电子公司顶岗实习。一天，采购经理叫她去 A 公司购买一批电子仪表，价格也跟她说了。小红很“敬业”，动用了父母和朋友的关系。第二天，通过朋友找到了一家能够提供同样仪表的公司，价格还比经理说的便宜很多。于是，她自作主张购买了电子仪表送到了公司，并且心想：“这下，经理该好好表扬我了。”

当天晚上，小红接到了经理的电话：“你明天不用来上班了。”这让小红一头雾水，就问经理为什么，她哪里做错了。经理解释道：“A 公司是我们长期合作的伙伴，质量有保障，并且签订了长期合作协议。现在不在那里进货，货源不能保证绝对的安全可靠，并且违反了协议，企业还要赔偿违约金……”

服从管理就是要按照企业管理的要求认真去执行，绝非单纯按自己的意愿行事。否则，就会出现好心办坏事的尴尬局面。

### 团结是核心竞争力

美国职业男子篮球协会（简称“美职篮”）有一支伟大的球队——芝加哥公牛队，20 世纪八九十年代，它曾经拥有当时最伟大的球员——迈克尔·乔丹。但是，芝加哥公牛队的征战历程并非一帆风顺，常常遇到强有力的阻挡。对手在战前研究芝加哥公牛队的特点后，制定出了一系列对付他们的办法，其中一条就是让乔丹一场获得 40 分以上。

听起来滑稽，但仔细研究后发现言之有理。如果乔丹正常发挥，公牛队获胜的几率最高；如果乔丹发挥过于突出，得分过多，公牛队的胜率反而下降。因为，乔丹得分过多，则意味着其他队员的作用下降。公牛队的胜利有赖于乔丹，更有赖于乔丹与队友的良好配合。

金无足赤，人无完人。每一个人都有优点，也都有缺点。一个组织、一个团队的工作需要每一个人的努力，更需要所有人的团结合作。管理学的研究证明，影响团队核心竞争力的不是某个人的因素，而是团队的整体实力，真正形成团队核心竞争力的不是个别人，而是团队的团结。在顶岗实习中，每一个人都是企业的一分子，只有大家各司其职，各尽所能，相互配合，才能使企业走向成功。

### 我们喜欢这样的实习生

不同的人观察的角度不同，在一个人眼里的优点在另一个人眼里可能就是缺点，实习生



经常处于一个尴尬的位置。作为学生，总是觉得自己被忽视，实习期间没有事情可做，白白浪费时间；作为企业，觉得实习生完全不懂公司的工作流程，无法把重要事务交托给他们。面对这样的情况，实习生究竟该如何找准自己的位置呢？“前程无忧”曾举行“实习，我挑我的”专题沙龙活动，许多久经职场的江湖人士就“企业需要怎样的实习生”这个问题发表了观点，相信可以给广大正在或将要实习的学生们一点启示。

第一，态度要认真诚恳

陈先生（经理助理）：从小事做起

实习生没有工作经验，人脉关系也少，要获得公司的认可，除了认真、主动之外没有其他的方法。公司不给工作，要学会自己去找事做。如果把送快递、寄邮件这样的小事都认真对待，完成得很好的话，势必会给公司留下良好的印象。基本上，公司并不指望实习生创造价值，更多的时候，对实习生是处于一种观察的状态，观察他们的态度、潜力和发展性，而这些就在点点滴滴的小事中体现出来。

顾小姐（策划文案）：要有责任感

我们公司是做广告的，一旦有项目就会变得非常繁忙，加班是“家常便饭”。虽然尽量不会让实习生加班，但有的时候不得已需要他们延长工作时间，我们也会提前通知。大部分的实习生态度还是比较好的，对加班没有什么怨言。但也有人，经历这么一两次之后，觉得太辛苦，只说一句“事情太多撑不住”，把担子一扔就走人了，这种不负责任的行为让我们非常反感。

陈小姐（销售主管）：不要找借口

现在有不少实习生，能力相当不错，平时态度也认真，但有一点让人非常不喜欢，那就是犯错的时候首先想到的是找借口推卸责任，而不是检讨自己的过失。我们部门曾经有一位实习生能力很强，已经可以和正式员工做相同的工作，而我也准备留用她了。可有一次，我让她寄一份快递，她写错了地址，导致邮件被退回，客户没有及时收到。本来这件事你道歉认个错，也没有什么，谁都会偶尔出错的，可她却找了诸多借口，一会儿说事情太多，一会儿又说是快递的错，这让我对她的印象一下子变差了，最终实习期结束我也没有继续留用她。

孙先生（人事专员）：先奉献再考虑报酬

经常遇到这样的情况，有大学生想来我们公司，劈头第一句话就问：实习有工资吗？这样的大学生通常我并不会接收他们。我们公司有实习工资的，但一个没有经验的大学生，什么都没有开始做，就想着报酬的问题，我觉得这并不是一个正面的态度。在索取之前先奉献，真正做了事之后自然有人会把你的努力看在眼里，你也能得到应该得到的。现在的社会是比较现实，但在一个大学生身上，我希望还能看到愿意奉献的品质。

第二，工作要积极主动

黄小姐（人事外包）：先要有工作意识

我觉得作为一个实习生，必须先明确自己到公司实习是来工作来实践的，先明确目标，

知道自己要做什么，该做什么。以前，我们公司来了一位实习生，平时没有什么工作给他做，他也不会主动去询问去帮助别人，也没有想过看一看公司的资料，只是每天自己带来一本课本读书。当问他为什么要来实习的时候，他说是学校要求，如果没有实习证明就拿不到相应的学分。这类学生根本没有实习工作的意识，企业肯定是不需要的。

马先生（市场推广）：主动找活干

公司不是学校，没有人会主动把知识塞给你，但在公司里确实可以比学校学习到更多，关键在于实习生自己愿不愿意去学。工作是一定会有的，或大或小而已，退一步，就算实在没有事情做，那么可以看，看别人怎么做，多观察也会有许多收获。机会是要自己去寻找的，不要把别人不给你事情当作借口，要知道实习期你已经步入社会，一切只能靠自己，公司没有义务培养你。

方小姐（客户代表）：主动提问

很多实习生都不喜欢提问，好像很丢脸似的。可是你既不知道公司的工作流程，也不知道具体的操作方法，甚至连公司里你要找的人是谁，坐在哪里都不知道，不问怎么能行？所以，希望实习生能更主动地把自己不懂、不知道的问题提出来，这和面子没有关系。没有人一开始什么都懂，多问才能快速成长。相反，如果什么都闷在心里，即便是不懂也不问，会影响实习工作的开展，自己也不会进步。

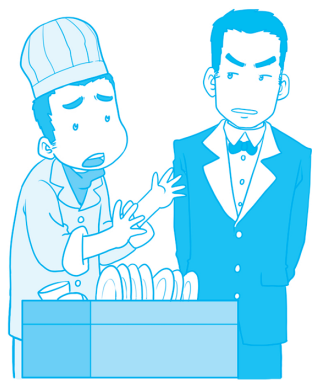
## 项目三 → 顶岗实习前的教育



### 案例导入

#### 谁该负责？

某职业技术学院酒店管理专业学生由学校组织推荐到北京市西城区某宾馆实习。正值寒冬，学生中间仍有一部分人光着手在冰冷的水池中清洗盘子。宾馆负责人见状后问：“为什么不戴橡胶手套？”学生回答：“麻烦，戴上手套工作不方便，容易把盘子打破。”酒店负责人说：“不戴手套，不按规程工作，万一手指被划破或冻伤，宾馆可不管。”学生很纳闷，为什么工作中受伤，宾馆会不负责？



教育部等五部门联合下发的《职业学校学生实习管理规定》指出，要加强对实习学生的安全生产教育培训和管理，保障学生实习期间的人身安全和健康。实习单位应会同学校对实习学生进行安全防护知识、岗位操作规程教育和培训，并进行考核。未经教育培训和未通过考核的学生不得参加实习。建立健全各项规章制度，加强顶岗实习工作前的教育和培训，增强学生的安全意识是高职院校顶岗实习工作顺利进行的重要保障。



## 知识链接

### 一、顶岗实习前的制度教育

顶岗实习制度是高职院校顶岗实习工作的指导性文件,是保证顶岗实习顺利完成的前提,遵守顶岗实习制度是保证高职学生顺利完成顶岗实习任务的关键。

顶岗实习相关制度文件详细规定了学生在顶岗实习中的行为规范,为高职院校学生顶岗实习的工作、生活提供了管理依据。实习前,学生必须认真学习国家、学校以及企(事)业单位的相关法律、法规、规章制度,做到知法、守法。实习中,学生必须严格遵守各项法律、法规和规章制度,以顺利完成顶岗实习任务。

顶岗实习中,学生具有双重身份,既是一名学生,又是实习单位顶岗的一名员工,要服从学校和实习单位对顶岗实习的双重管理。顶岗实习的相关制度既包括由企业制定的制度,也包括由学校制定的制度。既有工作制度,也有学习、生活制度。

#### (一) 顶岗实习工作制度

不同的实习单位、不同的工作岗位有不同的要求。高职院校学生顶岗实习前要认真接受实习单位的岗前培训,详细了解实习单位的生产、管理规程,按章工作。要特别注意以下几点:

##### 1. 服从管理

高职院校学生在顶岗实习中要服从实习单位的安排,自觉接受实习单位领导和职业导师的管理与指导。如对工作安排、生活、实习待遇等有不同意见,要通过学校、通过职业导师与实习单位沟通协商解决。

##### 2. 遵守纪律

高职院校学生在顶岗实习中要严格遵守学校和实习单位的工作纪律和各项规章制度,积极参加学校和实习单位组织的文化教育及相关培训活动。不迟到、不早退,确因病、因事需离开实习单位和工作岗位,必须履行请假手续。实习期间原则上不得变更实习单位,确因特殊原因需变更实习单位的,由学生个人提出申请,填写《顶岗实习单位变更申请表》,经批准后方可变更;未经实习单位和学校批准,不准擅自离开实习单位;对于无故擅自中途停止实习,擅自更换、离开实习单位的学生,其顶岗实习成绩记为不合格。实习期间违反顶岗实习纪律的学生,应按学校与实习单位的相关规定处理。

##### 3. 按章工作

高职院校学生在顶岗实习中要牢记“安全第一”。认真学习和掌握所在岗位的操作规程,严格按照安全操作规程、规范进行操作。未经批准,不得擅自操作。做好职业防护,按规定

穿着工作服,防止意外事故发生。对不遵守安全制度造成的事故,由学生自行负责。

#### 4. 保守机密

高职院校学生在顶岗实习中要遵守实习单位的保密制度,严禁将实习单位的生产、销售等商业信息用作他用或者作为自己的资源进行商业活动,更不能出卖实习单位的商业机密信息。

#### 5. 做好记录

高职院校学生在顶岗实习期间要认真做好实习工作记录,每周对实习情况进行记录和总结一次,按时填写学生顶岗实习周志。

### (二) 顶岗实习生活制度

顶岗实习中,学生远离学校、远离家庭,生活会有诸多的不便,实习生要学会安排自己的生活,学会适应。要严格遵守学校和实习单位制定的各项规章制度,加强防范,远离危险源,确保人身和财产安全。

#### 1. 不要擅自活动

集中实习的学生要服从所在地学生组织和实习单位的统一管理。工作之余不要擅自外出,如需外出,请先向组长请假,尽量和同学、同事结伴出行。外出活动,严禁到江河、湖泊、水库等危险地点游泳,一旦发现给予纪律处分。情节严重者,取消顶岗实习资格。

#### 2. 管好随身物品

高职院校学生在顶岗实习期间要管好自己的财物,不要将贵重财物带到实习地点,随身所带现金不可太多,保护自己的各种证件。

#### 3. 遵守交通规则

高职院校学生在顶岗实习期间要严格遵守交通规则,确保交通安全,避免交通事故发生。如因各种原因发生交通安全事故,由交通管理部门根据相关法规处理。

#### 4. 确保住宿安全

高职院校学生在顶岗实习期间,如果实习单位统一安排住宿的,要按照实习单位要求,集中住宿。如因特殊情况,需要在外租房的学生,需向学校写出书面申请,并得到学校和家长的同意后方可租房。租房后,必须将住宿地址等详细情况告知学校和家长,接受学校管理。注意燃气、用水、用电的安全。不要擅自外宿,尽量不要在住所留宿他人。女生原则上不准一个人单独租房,禁止男女同租。

#### 5. 遵守社会道德

高职院校学生在顶岗实习期间要严格遵守国家的法律法规,自觉遵守公民道德规范。不得酗酒、打架斗殴、赌博、吸毒,不得传播、复制、贩卖非法书刊和音像制品等违反治安管理规定的行为;不得参与非法传销和进行邪教、封建迷信活动;不得从事或参加有损学校声誉、有损社会公德的活动。



### （三）顶岗实习学习制度

高职院校学生在顶岗实习期间除了顶岗工作外，还要完成有关课程学习和毕业论文、毕业设计等学习任务。此项工作由各院系（部）安排专业导师负责。学生顶岗实习前，专业导师向学生布置学习任务，发放课程教学指南，指导学生选定毕业论文或毕业设计题目。学生在顶岗实习期间根据专业导师的安排，认真学习，按时完成相关课程学习和毕业论文或毕业设计，按时提交，以便专业导师按时进行考核、评定及成绩录入。对课程学习、毕业论文和毕业设计中存在的问题可以通过网络、电话等方式及时与专业导师沟通，以保证学习的顺利进行。凡有课程需要补考的，请按照学校的时间安排，在规定时间内返校参加补考。

### （四）顶岗实习联络制度

顶岗实习的学生远离学校，又相对分散，与学校教学相比，学生管理的难度大大增加。保持通信畅通、加强联系是顶岗实习管理工作的必需。高职院校学生在实习期间至少每两周向职业导师汇报一次实习情况；经常查看学校网站，密切关注学校和本院系（部）教学管理系统以及网站上发布的各类信息；联系方式和通信地址发生变动要及时告知院系（部）和职业导师，并保证联系方式正确有效，如果提供的联系方式错误，造成的一切后果由学生自负。

### （五）顶岗实习考核制度

顶岗实习是专业教学的必修环节，考核合格获得相应学分，不得以其他学分代替。顶岗实习不合格的学生，不得毕业，并由学生所在院系（部）另行安排实习，直至考核合格。对学生顶岗实习考核由各院系（部）和实习单位共同负责。学生顶岗实习成绩由实习单位考核成绩、专业导师考核成绩和职业导师考核成绩三部分组成。

实习单位在对学生顶岗实习的综合表现进行全面、客观评价的基础上，结合学生提交的实习总结对学生的顶岗实习做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（实习单位用），签字确认后加盖单位公章交相关院系（部）。专业导师根据学生在顶岗实习期间的专业实践情况做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（学校用）。职业导师根据学生在顶岗实习期间遵守记录、操行等方面的情况做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（学校用）。各院系（部）根据实习单位考核（占60%）、专业导师考核（占20%）、职业导师考核（占20%）的考核成绩做出综合评定。综合评定结果分优秀、良好、合格和不合格。

## 二、顶岗实习前的安全教育

安全是人们的基本需要。加强安全管理工作是高职院校顶岗实习工作顺利进行，切实提高顶岗实习质量的重要保障。在顶岗实习中，如果出现安全问题，不仅会影响到顶岗实习的



正常秩序,对学生本人及其家庭造成无法挽回的损失,给实习单位带来一定的经济损失,而且还可能给学校带来许多不必要的麻烦。学生顶岗实习前,学校和实习单位都会对其进行相关的安全教育,强调实习纪律,并和学生签订安全责任书,未经安全教育和培训或考核不合格的学生不得参加顶岗实习。学生到岗后,要严格遵守实习纪律,确保实习安全,减少乃至杜绝安全事故的发生。

### （一）实习安全事故的内涵与类别

安全事故是指生产经营单位在生产经营活动（包括与生产经营有关的活动）中突然发生的伤害人身安全和健康,或者损坏设备设施,或者造成经济损失的,导致原生产经营活动（包括与生产经营有关的活动）暂时中止或永远终止的意外事件。

安全事故分为两类,一类是伤亡事故,一类是设备事故。伤亡事故是指劳动过程中的人身伤害和急性中毒事故;设备事故是指造成设备损坏或者发生故障后,影响生产的事故。无论是哪种事故都会对学生个人、实习单位造成损害,都是学校、实习单位和学生不愿意看到的。

### （二）安全事故发生的一般原因

引起高职院校学生顶岗实习安全事故的原因很多,概括起来主要表现在以下方面:

#### 1. 学生操作失误

有些学生由于在校期间学习不够努力,专业能力欠缺,不能正确操作设备或对实习单位生产流程、设备操作规程不熟悉,不按规程操作、错误操作引发安全事故。

#### 2. 设备安全隐患

某些实习单位由于设备老化、生产任务重、管理疏忽等原因,对机械设备、建筑设施没有定期进行安全检查和修理,造成机械设备或设施故障或存在安全隐患,可能会引发安全事故。

#### 3. 安全管理漏洞

由于学校或实习单位安全管理不到位,存在某些漏洞,可能会引发安全事故。如,学生心理或生活问题未能及时沟通解决,学生工作情绪受影响,引发安全事故。

### （三）安全事故的防范

防范事故发生最重要的一条就是“遵章守纪”。高职院校学生在顶岗实习期间,必须认真遵守学校、实习单位和国家的各项法律、法规和各项管理制度,只有这样才能有效防止事故发生,才能保证顶岗实习顺利进行。

#### 1. 岗位生产安全

(1) 明确生产实习任务,遵守安全操作规程。严格遵守劳动纪律、工艺纪律、操作纪律、工作纪律。严格执行交接班制度、巡回检查制度,禁止脱岗,禁止与生产无关的一切活动。

(2) 工作中要积极主动,遵守纪律,服从实习指导教师的工作安排,对重大问题应事先向实习指导教师反映,共同协商解决,学生不得擅自处理。

(3) 要认真执行岗位安全操作细则,防止刀伤、碰伤、撞伤、砸伤、烫伤、踩空跌倒及身体被卷入转动设备等人身事故和设备事故的发生。

(4) 开机前,必须全面检查设备有无异常,对转动设备,应确认无卡滞现象、安全保护设施完好、无缺相漏电等相关条件,并确认无人在设备作业,方能启动运转。启动后如发现异常,应立即检查原因,及时反映,在紧急情况下,应按有关规程采取果断措施或立即停止设备运转。

(5) 严格遵守特种设备管理制度,禁止无证操作。正确使用特种设备,开机时必须注意检查,发现不安全因素应立即停止使用并挂上故障牌。

(6) 按章作业,搞好岗位安全文明生产,发现隐患(特别是对因泄漏而易引起火灾的危险部位)应及时处理及上报。及时清理杂物、油污及物料,切实做到安全消防通道畅通无阻。

## 2. 人身和财产安全

(1) 要有预防的意识,保持良好的防护习惯。用法律维护自己的人身财产安全。特别是面对暴力犯罪,要依法制止不法侵害。

(2) 留心观察身边的人和事,及时规避可能针对自己的侵害。注意防火,防盗,防交通意外。

(3) 积极预防不法侵害危及人身安全的事件发生。发生案件、发现危险要快速、准确、实事求是地报警求助。

### (四) 顶岗实习中安全事故的处理

顶岗实习中遇到安全事故,按以下程序处理。

1. 立即按规定开展救援,进行自救或者解救受害人,并快速送到正规医疗机构进行救治。同时,在第一时间,通知实习单位和学校相关负责人。情况严重的,还应该报公安机关备案和处理。

2. 向学校和实习单位如实汇报事故的具体情况。

3. 按照国家的相关法律法规以及《学生意外伤害事故处理办法》等规定,由相关部门进行事故界定和处理。





## 思考与行动

### 1. 我的思考

A large, light blue, hand-drawn style rectangular box with a wavy border. Inside the box, there are several horizontal lines for writing, spaced evenly down the page.

### 2. 我的行动

A large, light blue, hand-drawn style rectangular box with a wavy border. Inside the box, there are several horizontal lines for writing, spaced evenly down the page.



## 拓展阅读

### ××职业技术学院学生顶岗实习安全管理规定

为了加强学生顶岗实习的安全管理,切实保障学生的人身安全,保障学生的合法权益,使顶岗实习工作顺利开展,按照《××职业技术学院顶岗实习管理办法》的要求,特制定本规定。

#### 一、顶岗实习安全管理工作要求

1. 树立“安全第一”的意识,重视学生顶岗实习安全管理的组织领导,提高学生的安全意识。
2. 督促院系(部)根据学生顶岗实习工作岗位制定各项具体安全工作规定,对学生进行系统的安全教育,统筹、布置各时期的安全工作。
3. 组织安全工作检查,及时掌握发现各种安全隐患,并及时采取整改排除措施,做到预防为主。
4. 加强与实习单位的沟通,协调各方面的关系,齐抓共管,全方位做好安全管理工作。

#### 二、落实安全管理制度和措施

1. 落实安全责任制。院系(部)与学院签订安全工作责任书,院系(部)主要领导为第一责任人,辅导员与指导教师要加强对学生的安全教育与管理。
2. 学校、顶岗实习学生、实习单位三方签订协议,明确各方的安全责任。
3. 建立学生保险制度,督促学生购买人身伤害保险。
4. 以《××学院学生安全管理办法》为依据,制定相应的顶岗实习学生安全管理措施,落实各项安全工作。

#### 三、学生顶岗实习过程的安全管理

1. 顶岗实习期间学生要接受学校和企业的教育和管理,明确自己既是学生又是职工的双重身份,作为具有民事行为能力的个体,必须承担实习单位职工的责任,对自己的行为负责。
2. 顶岗实习是教学功能在实习单位的延伸,学校和院系(部)要继续履行教育和管理责任,配合实习单位加强对学生进行交通安全、生产安全、文明生产、自救自护、厂规厂纪、劳动纪律、职业道德教育等方面的教育和指导。学生必须遵守和服从实习单位的纪律及管理,遵守一切安全操作规程。
3. 实习单位为学生提供符合国家规定的安全工作环境,保证其在人身安全不受危害的

条件下工作，并明确学生岗位的工作内容和要求。

4. 顶岗实习期间，学校与实习单位要担负学生的安全管理责任，若在实习期间出现安全事故，根据《中华人民共和国劳动法》和《学生意外伤害事故处理办法》与实习单位协商解决。

5. 出现如下事件、事故，学生个人承担责任或后果。

①违反厂规、厂纪、校规、校纪发生的人身安全事故。

②实习中不遵守有关要求，违反操作规程出现的安全事故。

③违法犯罪受到有关部门处理。

④违反单位规定或纪律受到实习单位的处理、处罚。

⑤顶岗实习上、下班路上的交通事故。顶岗实习下班后、放假等时间发生的意外事故。

⑥由于工作不当造成经济损失的赔偿。

⑦失踪。

#### 四、安全事故处理程序

1. 赶赴事故现场。事故发生后，院系（部）和职能部门领导第一时间赶赴事故发生地，抢救学生，做好调查取证和协调工作。

2. 成立安全事故处理领导小组。成员由学院和实习单位负责人组成，具体负责安全事故的决策和处理工作。

3. 及时上报安全事故。事故发生后在稳定事态的同时，要及时向上一级上报安全事件，并通知学生家长。

4. 与实习单位协商处理善后事宜。积极与实习单位、家长协商，依据《中华人民共和国劳动法》和《学生伤害事故处理办法》解决善后事宜，保护学生的合法权益。

#### 五、工作要求

1. 信息渠道要畅通。一旦发现有伤害事故或突发事件的苗头，须及时向工学结合领导小组报告，杜绝隐情不报、截留信息的现象发生。

2. 协调配合要默契。当突发事件发生后，各方须无条件迅速配合，把保护学生作为第一任务，不容许推诿、拖拉、扯皮，并要求第一时间到位。

3. 建立责任追究制度。凡在处置突发事件过程中，因工作延误、失职、不服从指挥、不负责任而造成矛盾激化，产生严重后果的，要追究相关人员的责任。

## 教育部《学生意外伤害事故处理办法》

### 第一章 总则

**第一条** 为积极预防、妥善处理在校学生伤害事故，保护学生、学校的合法权益，根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国未成年人保护法》和其他相关法律、行政法规及有关规定，制定本办法。

**第二条** 在学校实施的教育教学活动或者学校组织的校外活动中，以及在学校负有管理责任的校舍、场地、其他教育教学设施和生活设施内发生的，造成在校学生人身损害后果的事故的处理，适用本办法。

**第三条** 学生伤害事故应当遵循依法、客观公正、合理适当的原则，及时、妥善地处理。

**第四条** 学校的举办者应当提供符合安全标准的校舍、场地、其他教育教学设施和生活设施。

教育行政部门应当加强学校安全工作，指导学校落实预防学生伤害事故的措施，指导、协助学校妥善处理学生伤害事故，维护学校正常的教育教学秩序。

**第五条** 学校应当对在校学生进行必要的安全教育和自护自救教育；应当按照规定，建立健全安全制度，采取相应的管理措施，预防和消除教育教学环境中存在的安全隐患；当发生伤害事故时，应当及时采取措施救助受伤害学生。

学校对学生进行安全教育、管理和保护，应当针对学生年龄、认知能力和法律行为能力的不同，采取相应的内容和预防措施。

**第六条** 学生应当遵守学校的规章制度和纪律；在不同的受教育阶段，应当根据自身的年龄、认知能力和法律行为能力，避免和消除相应的危险。

**第七条** 未成年学生的父母或者其他监护人（以下称为监护人）应当依法履行监护职责，配合学校对学生进行安全教育、管理和保护工作。

学校对未成年学生不承担监护职责，但法律有规定的或者学校依法接受委托承担相应监护职责的情形除外。

### 第二章 事故与责任

**第八条** 学生伤害事故的责任，应当根据相关当事人的行为与损害后果之间的因果关系依法确定。

因学校、学生或者其他相关当事人的过错造成的学生伤害事故，相关当事人应当根据其行为过错程度的比例及其与损害后果之间的因果关系承担相应的责任。当事人的行为是损害后果发生的主要原因，应当承担主要责任；当事人的行为是损害后果发生的非主要原因，承担相应的责任。

**第九条** 因下列情形之一造成的学生伤害事故，学校应当依法承担相应的责任：



(一)学校的校舍、场地、其他公共设施,以及学校提供给学生使用的学具、教育教学和生活设施、设备不符合国家规定的标准,或者有明显不安全因素的;

(二)学校的安全保卫、消防、设施设备管理等安全管理制度有明显疏漏,或者管理混乱,存在重大安全隐患,而未及时采取措施的;

(三)学校向学生提供的药品、食品、饮用水等不符合国家或者行业的有关标准、要求的;

(四)学校组织学生参加教育教学活动或者校外活动,未对学生进行相应的安全教育,并未在可预见的范围内采取必要的安全措施的;

(五)学校知道教师或者其他工作人员患有不适宜担任教育教学工作的疾病,但未采取必要措施的;

(六)学校违反有关规定,组织或者安排未成年学生从事不宜未成年人参加的劳动、体育运动或者其他活动的;

(七)学生有特异体质或者特定疾病,不宜参加某种教育教学活动,学校知道或者应当知道,但未予以必要的注意的;

(八)学生在校期间突发疾病或者受到伤害,学校发现,但未根据实际情况及时采取相应措施,导致不良后果加重的;

(九)学校教师或者其他工作人员体罚或者变相体罚学生,或者在履行职责过程中违反工作要求、操作规程、职业道德或者其他有关规定的;

(十)学校教师或者其他工作人员在负有组织、管理未成年学生的职责期间,发现学生行为具有危险性,但未进行必要的管理、告诫或者制止的;

(十一)对未成年学生擅自离校等与学生人身安全直接相关的信息,学校发现或者知道,但未及时告知未成年学生的监护人,导致未成年学生因脱离监护人的保护而发生伤害的;

(十二)学校有未依法履行职责的其他情形的。

**第十条** 学生或者未成年学生监护人由于过错,有下列情形之一,造成学生伤害事故,应当依法承担相应的责任:

(一)学生违反法律法规的规定,违反社会公共行为准则、学校的规章制度或者纪律,实施按其年龄和认知能力应当知道具有危险或者可能危及他人的行为的;

(二)学生行为具有危险性,学校、教师已经告诫、纠正,但学生不听劝阻、拒不改正的;

(三)学生或者其监护人知道学生有特异体质,或者患有特定疾病,但未告知学校的;

(四)未成年学生的身体状况、行为、情绪等有异常情况,监护人知道或者已被学校告知,但未履行相应监护职责的;

(五)学生或者未成年学生监护人有其他过错的。

**第十一条** 学校安排学生参加活动,因提供场地、设备、交通工具、食品及其他消费与服务的经营者,或者学校以外的活动组织者的过错造成的学生伤害事故,有过错的当事人应当依法承担相应的责任。

**第十二条** 因下列情形之一造成的学生伤害事故，学校已履行了相应职责，行为并无不当的，无法律责任：

- (一) 地震、雷击、台风、洪水等不可抗的自然因素造成的；
- (二) 来自学校外部的突发性、偶发性侵害造成的；
- (三) 学生有特异体质、特定疾病或者异常心理状态，学校不知道或者难于知道的；
- (四) 学生自杀、自伤的；
- (五) 在对抗性或者具有风险性的体育竞赛活动中发生意外伤害的；
- (六) 其他意外因素造成的。

**第十三条** 下列情形下发生的造成学生人身损害后果的事故，学校行为并无不当的，不承担事故责任；事故责任应当按有关法律法规或者其他有关规定认定：

- (一) 在学生自行上学、放学、返校、离校途中发生的；
- (二) 在学生自行外出或者擅自离校期间发生的；
- (三) 在放学后、节假日或者假期等学校工作时间以外，学生自行滞留学校或者自行到校发生的；
- (四) 其他在学校管理职责范围外发生的。

**第十四条** 因学校教师或者其他工作人员与其职务无关的个人行为，或者因学生、教师及其他个人故意实施的违法犯罪行为，造成学生人身损害的，由致害人依法承担相应的责任。

### 第三章 事故处理程序

**第十五条** 发生学生伤害事故，学校应当及时救助受伤害学生，并应当及时告知未成年学生的监护人；有条件的，应当采取紧急救援等方式救助。

**第十六条** 发生学生伤害事故，情形严重的，学校应当及时向主管教育行政部门及有关部门报告；属于重大伤亡事故的，教育行政部门应当按照有关规定及时向同级人民政府和上一级教育行政部门报告。

**第十七条** 学校的主管教育行政部门应学校要求或者认为必要，可以指导、协助学校进行事故的处理工作，尽快恢复学校正常的教育教学秩序。

**第十八条** 发生学生伤害事故，学校与受伤害学生或者学生家长可以通过协商方式解决；双方自愿，可以书面请求主管教育行政部门进行调解。成年学生或者未成年学生的监护人也可以依法直接提起诉讼。

**第十九条** 教育行政部门收到调解申请，认为必要的，可以指定专门人员进行调解，并应当在受理申请之日起 60 日内完成调解。

**第二十条** 经教育行政部门调解，双方就事故处理达成一致意见的，应当在调解人员的见证下签订调解协议，结束调解；在调解期限内，双方不能达成一致意见，或者调解过程中一方提起诉讼，人民法院已经受理的，应当终止调解。调解结束或者终止，教育行政部门应当书面通知当事人。

第二十一条 对经调解达成的协议，一方当事人不履行或者反悔的，双方可以依法提起诉讼。

第二十二条 事故处理结束，学校应当将事故处理结果书面报告主管的教育行政部门；重大伤亡事故的处理结果，学校主管的教育行政部门应当向同级人民政府和上一级教育行政部门报告。

#### 第四章 事故损害的赔偿

第二十三条 对发生学生伤害事故负有责任的组织或者个人，应当按照法律法规的有关规定，承担相应的损害赔偿责任。

第二十四条 学生伤害事故赔偿的范围与标准，按照有关行政法规、地方性法规或者最高人民法院司法解释中的有关规定确定。

教育行政部门进行调解时，认为学校有责任的，可以依照有关法律法规及国家有关规定，提出相应的调解方案。

第二十五条 对受伤害学生的伤残程度存在争议的，可以委托当地具有相应鉴定资格的医院或者有关机构，依据国家规定的人体伤残标准进行鉴定。

第二十六条 学校对学生伤害事故负有责任的，根据责任大小，适当予以经济赔偿，但不承担解决户口、住房、就业等与救助受伤害学生、赔偿相应经济损失无直接关系的其他事项。

学校无责任的，如果有条件，可以根据实际情况，本着自愿和可能的原则，对受伤害学生给予适当的帮助。

第二十七条 因学校教师或者其他工作人员在履行职务中的故意或者重大过失造成的学生伤害事故，学校予以赔偿后，可以向有关责任人员追偿。

第二十八条 未成年学生对学生伤害事故负有责任的，由其监护人依法承担相应的赔偿责任。

学生的行为侵害学校教师及其他工作人员以及其他组织、个人的合法权益，造成损失的，成年学生或者未成年学生的监护人应当依法予以赔偿。

第二十九条 根据双方达成的协议、经调解形成的协议或者人民法院的生效判决，应当由学校负担的赔偿金，学校应当负责筹措；学校无力完全筹措的，由学校的主管部门或者举办者协助筹措。

第三十条 县级以上人民政府教育行政部门或者学校举办者有条件的，可以通过设立学生伤害赔偿准备金等多种形式，依法筹措伤害赔偿金。

第三十一条 学校有条件的，应当依据保险法的有关规定，参加学校责任保险。

教育行政部门可以根据实际情况，鼓励中小学参加学校责任保险。

提倡学生自愿参加意外伤害保险。在尊重学生意愿的前提下，学校可以为学生参加意外伤害保险创造便利条件，但不得从中收取任何费用。

## 第五章 事故责任者的处理

**第三十二条** 发生学生伤害事故，学校负有责任且情节严重的，教育行政部门应当根据有关规定，对学校的直接负责的主管人员和其他直接责任人员，分别给予相应的行政处分；有关责任人的行为触犯刑律的，应当移送司法机关依法追究刑事责任。

**第三十三条** 学校管理混乱，存在重大安全隐患的，主管的教育行政部门或者其他有关部门应当责令其限期整顿；对情节严重或者拒不改正的，应当依据法律法规的有关规定，给予相应的行政处罚。

**第三十四条** 教育行政部门未履行相应职责，对学生伤害事故的发生负有责任的，由有关部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员分别给予相应的行政处分；有关责任人的行为触犯刑律的，应当移送司法机关依法追究刑事责任。

**第三十五条** 违反学校纪律，对造成学生伤害事故负有责任的学生，学校可以给予相应的处分；触犯刑律的，由司法机关依法追究刑事责任。

**第三十六条** 受伤害学生的监护人、亲属或者其他有关人员，在事故处理过程中无理取闹，扰乱学校正常教育教学秩序，或者侵犯学校、学校教师或者其他工作人员的合法权益的，学校应当报告公安机关依法处理；造成损失的，可以依法要求赔偿。

## 第六章 附则

**第三十七条** 本办法所称学校，是指国家或者社会力量举办的全日制的中小学（含特殊教育学校）、各类中等职业学校、高等学校。本办法所称学生是指在上述学校中全日制就读的受教育者。

**第三十八条** 幼儿园发生的幼儿伤害事故，应当根据幼儿为完全无行为能力人的特点，参照本办法处理。

**第三十九条** 其他教育机构发生的学生伤害事故，参照本办法处理。

在学校注册的其他受教育者在学校管理范围内发生的伤害事故，参照本办法处理。

**第四十条** 本办法自2002年9月1日起实施，原国家教委、教育部颁布的与学生人身安全事故处理有关的规定，与本办法不符的，以本办法为准。



## 项目四 → 顶岗实习协议的签订



### 案例导入

#### 他们为什么不愿意接受实习生？

某航空职业技术学院英语系的小刘，自认为无论是在学习方面还是在办事能力上都还算不错，但她遭遇的实习经历却给她带来不小的触动。

小刘说：“刚上大学的时候就知道现在大学生的就业压力很大，所以我也希望通过实习的机会找个与自己专业相关的实习单位，从白干活开始，让自己有个适应的过程，也让实习单位看到我的能力，要是能这样正式留在单位当然是最好不过的了。”

于是，小刘大二第一学期期末考试一结束就开始在网上给自己找实习单位。这一找就是几个月，电话打了很多，电子邮件也发出去不少，可就是没有一点音信。最后还是父母托朋友找关系，终于给她在一家事业单位找到了一个实习岗位。

实习的第一天，负责接待小刘的实习老师很热情，向她介绍了单位的简单情况，中午还领着她一起吃饭。下午上班后，实习老师说有些事情忙着处理，让她自己上会儿网，这一待就是一个下午。小刘起初还认为是刚刚来实习，所以还没什么事情可以做，但是日子一天天过去，小刘的实习生活却依旧和第一天一样，上午是无所事事，下午是看看报纸。

实习到第13天的时候，小刘终于忍不住了，她主动找到老师，希望老师交给自己一些的实际工作做。实习老师诚恳地对她说：“你也看到了，我整天都很忙，有人要帮我当然是件好事，但是我手头上的单子大部分都是公司的机密，每一项都马虎不得，交给你做万一出了纰漏，我们两个都负不起这个责任。”

小刘就这样坚持了一个月后，匆匆地结束了自己的实习生活。



用人单位不愿意录用实习生的主要原因在于实习单位对实习生缺乏认同感，害怕影响工作，担心泄露本单位的商业机密，担心万一出了问题没有人负责。现实生活中，不仅用人单位存在担忧，学校和学生也会存在这样或者那样的担忧。通过协议的形式将用人单位的管理权限、学校的权限以及实习生的权益保障加以明确是顶岗实习管理的重要环节。



## 知识链接

### 一、为什么要签订顶岗实习协议？

顶岗实习要求学生必须走出校门，走向企（事）业单位，到具体的生产岗位从事实际工作。与学校教学相比，学生的角色与身份、育人的环境、育人的主体都发生了一系列的变化。学校与实习单位是不同的社会组织，学校以育人为目的，实习单位以追求利润最大化为目标。不同的目标必然会使双方对某些问题的看法出现分歧。顶岗实习中学生的“准员工”身份也不同于实习单位的正式员工，其工作重点和评价标准也应有所不同。为了保证顶岗实习工作顺利进行，有必要实行契约化管理，确保各方安全。

协议是机关、企（事）业单位、社会团体或个人，相互之间为了某个经济问题，或者合作办理某项事情，经过共同协商后，订立的共同遵守和执行的条文。通过签订顶岗实习协议，可以规范学校、实习单位和学生各自的行为，较好地协调和保证学校、学生、实习单位各自的权利与义务。从学校角度来看，可以为学生争取合法权益；从学生角度来看，履约的过程也是接受教育的过程。

高职院校学生参加顶岗实习前，必须签订实习协议，未按规定签订实习协议者不得安排实习。

### 二、顶岗实习前要签订哪些协议？

顶岗实习前，学校与实习单位，学生同学校、实习单位要根据教育部相关文件签署一系列实习协议。概括起来，主要包括以下几种：

#### （一）顶岗实习协议

高职院校学生到实习单位顶岗实习前，学校、实习单位、学生应签订三方顶岗实习协议，明确各自责任、权利和义务。顶岗实习协议应当包括以下内容：

1. 各方基本信息。基本信息包括：学校和实习单位的名称、地址和法定代表人或者主要负责人，实习单位接收学生实习工作负责人和企业导师的姓名，实习学生和家长的姓名，



实习学生的专业班组、注册学号及实习期间住址。

2. 实习期限、地点、内容、要求与条件保障。
3. 实习期间的食宿和休假安排。
4. 实习期间劳动保护和劳动安全、卫生、职业病危害防护条件。
5. 责任保险与伤亡事故处理办法，对不属于保险赔付范围或者超出保险赔付额度部分的约定责任。
6. 实习考核方式。
7. 违法责任。
8. 其他事项。
9. 顶岗实习协议还应当包括实习报酬及其支付方式的约定。

## （二）安全责任协议

高职院校学生顶岗实习要接受学校的安全教育，强化安全意识，明确安全职责，并签订安全责任协议。

## （三）自主实习协议

高职院校学生顶岗实习以学校组织推荐为主，确因个人原因需要自主选择实习单位的，由学生向学校提出申请，填写《自主实习申请表》，经相关部门审核同意后方可执行。自主选择实习单位的学生，由学生、家长、实习单位和学校共同签署自主实习协议。

## （四）实习单位变更协议

高职院校学生顶岗实习期间原则上不得变更实习单位。确因特殊原因需要变更实习单位的，需由学生提出申请，填写《顶岗实习单位变更申请表》。经批准后方可生效。学生不得擅自离开实习单位。

# 三、签订顶岗实习协议的注意事项

## （一）认真审查协议内容

协议是双方共同遵守的，一经签订就产生效力。所以，在签订各种协议前要仔细阅读、审查协议内容。审查主要从以下几方面入手：

1. 是否合法

协议是否合法是指协议的内容是否符合国家相关法律法规和政策要求。

## 2. 是否合理

协议是否合理是指协议内容对双方权利和义务的规定是否合理。

## 3. 是否有附件

协议除了主协议之外是否有附件，如果有，一并审查清楚。

## (二) 严格履行签约程序

协议要合法，除了内容，还有形式的完整。所以，必须完整履行签约手续。

### 1. 内容完整

协议书上规定的所有内容都要填写完整，不能留有空白。

### 2. 亲自签字

顶岗实习协议学生应亲自签署，不得找别人代签。签字时，字迹要清楚，用钢笔或中性笔签字。

### 3. 加盖公章

凡是需要加盖公章的，不得用个人签字替代。

### 4. 注意保存

协议书签署完毕，要按规定要求留存，防止遗失。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

A large rectangular area with a blue, hand-drawn border, containing several horizontal lines for writing.

## 2. 我的行动

A large rectangular writing area with a light blue border. The interior is white with horizontal lines for writing. The top-left and bottom-right corners are decorated with a light blue, curled-up paper effect.



## ×× 职业技术学院顶岗实习安全协议

为了安全、有效地进行顶岗实习工作，确保学生安全，特签订如下安全协议：

一、学生顶岗实习期为：自 年 月 日至 年 月 日。

二、顶岗实习学生在离校前，由学院、实习单位、学生三方共同签订顶岗实习协议。院系（部）组织的集中实习和分散实习的学生，由院系（部）指定专人组织学生与实习单位统一办理；自主实习的学生由学生本人办理。

三、学生顶岗实习要遵守国家法规法令，遵守实习单位的有关规定，服从管理，履行职责，积极参加实习单位和学院组织的文化教育及培训活动。未经许可不得擅自操作仪器设备，不得随便离岗，如违反相关规定造成安全事故，由学生本人承担责任。

四、由院系（部）负责组织实习的学生，在实习期内，由于实习单位和其他单位及个人的责任，造成实习学生安全问题的，由院系（部）和学生依据国家法律法规和协议，共同向实习单位或责任单位、责任人追究法律和赔偿责任。学生个人自主选择实习单位的，出现安全问题由学生自己直接与协议单位或责任人交涉处理。

五、学生到达实习单位后，确需中途离开单位或终止工作，应事先在实习单位办理有关手续，并在离开前告知院系（部）专业导师和职业导师，经学校批准后方可离开。否则，由此引发安全、经济等责任，由学生本人承担。

六、自主实习的学生，应主动、定期与自己的专业导师和职业导师进行联系，汇报实习情况。由学校组织实习的学生，实习期间应严格接受职业导师的管理，如违反学校规章制度和职业导师及企业导师的管理而造成的安全事故由学生本人承担。

七、学生在实习单位工作超过院系（部）规定的返校日期或未按时返校，由此错过毕业补考和毕业证发放时间的，学校视为自行离校，其当事行为，均由学生负责。

八、学生要遵守所在实习单位的安全、保卫规定，严格遵守操作规程和劳动纪律，遵守法律法规，注意饮食卫生及往返学校途中交通安全，讲究文明礼貌，维护学校声誉。

九、实习学生必须购买有关保险。实习期间如发生安全事故要及时向所在单位和保险公司报告，并迅速告知职业导师和所在院系（部）。

十、本协议一式两份，学院和学生各存一份。双方签字后生效。

所在院系（部）（甲方）

实习学生（乙方）

代表签字：

签字：

（盖章）







说明：

1. 学生需如实填写相关内容，实习期间必须严格执行学校和实习单位相关规定，如违反有关规定且造成严重后果的，一切责任由学生本人承担。

2. 本申请表需在批准后由学生交职业导师登记，并最终交院系（部）实训中心存档。

# 第三篇

## 过程篇



## 项目一

## 从“学生”到“准员工”角色的转变

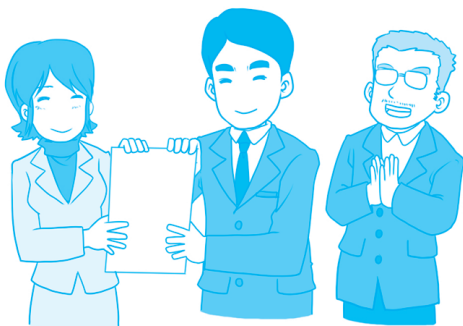


## 案例导入

## 积极主动转变，才能取得成功

小李是某高职院校旅游管理专业校企合作订单班的学生，大三那年到校企合作企业——广东某酒店集团顶岗实习。刚到工作岗位的小李开始不能适应角色的转变，始终认为自己是学生，并不是来真正工作的，自然工作积极性和工作效率都相对较低。后来，在企业导师和职业导师的帮助下，小李认清了自己的“准员工”身份，积极主动地去适应这种转变。很快，

原本专业技能扎实的她就发挥出自己的才智，在工作中独当一面，得到领导和同事的高度认可，实习期间就荣获全国旅游系统“巾帼建功标兵”称号，毕业后留职升任酒店前台经理。



顺利完成从“学生”到“准员工”角色的转变是高职院校学生顺利完成顶岗实习任务的重要保障，完成这种转变需要高职院校学生从思想上、行为上做出一系列的调适和转变。



## 知识链接

### 一、认清“准员工”身份

高职院校学生顶岗实习期间具有“学生”和“准员工”的双重角色和身份。这与在学校时的学生、受教育者角色有很大不同，这种角色的转换顶岗实习的学生可能会不适应。进入实习单位实习后，大学时代无忧无虑、自由宽松的生活状态被严格的企业规章制度所代替。刚走上实习岗位的实习生常常会表现出对学生角色的留恋，将自己置于学生角色之中，以学生角色来要求自己和对工作，以学生的思维方式来观察和分析事物，从而带来许多不适应。

有的实习生尽管理论知识丰富、思维敏捷、勤于思考、易于接受新生事物，但也容易眼高手低，不肯脚踏实地，不愿意从基层做起。抱怨、浮躁、抵触等情绪，使他们看不到顶岗实习的锻炼价值和自身的发展前景，对未来的发展非常不利。

顶岗实习不同于其他教学方式的地方就在于它要求学生完全履行其实习岗位的所有职责，独当一面，具有很大的挑战性，是学生面对社会的一种提前演练。另一方面，从用人单位的角度出发，它们需要的是“成品”，而不是需要拿出很多时间、精力和资金去培养的“半成品”，这就对高职院校学生提出了更高的要求。顶岗实习实际上就是对高职院校学生的心态、适应能力和人际关系的一个考验，促使实习生能更好地适应实习岗位的需要，以便今后走入社会时能够迅速适应就业岗位的要求。

实习生需要对自己的身份有一个清楚深刻的认知与定位，珍惜自己来之不易的工作岗位，认清自己的“准员工”身份，快速完成由“学生”到“准员工”的转变。不要把自己仍然只看作学生，觉得自己不是来真正工作的。短暂的“职场浮躁期”是很正常的，但应及时调整好心态，规划好职业方向和目标，对自己的职业目标有明确的认识，主动去适应社会的需求，而不是一再选择逃避“准员工”的身份。

实习生到顶岗实习的单位去实习，就要认同实习单位的管理模式，遵守实习单位的规章制度，使自己的行为逐步达到行业规范的要求，达到实习单位对岗位的要求。每个实习单位都有自己的管理模式，每一个岗位都有具体的操作要求，都有详细严格的规定。大部分岗位的要求与刚刚来到实习单位的实习生的自身能力一般都会存在着差异，由学生的角色向“准员工”的角色转换需要一定的时间，大部分实习生需要经过几周左右的时间才能适应岗位的要求。

相信自己，只要能认清“准员工”身份，那么你就一定能克服种种困难，不仅能使自己成为一名合格的“准员工”，更能使自己成为一名“优秀员工”！



## 二、快速适应角色转换

### （一）适应实习单位

实习单位是高职院校学生顶岗实习期间工作、学习、生活的主要场所，实习生必须尽快熟悉实习单位、适应实习单位要求，才能顺利完成角色转换。为此，应从以下几个方面入手：

1. 了解实习单位内部以及周围的环境。
2. 熟悉实习单位的内部组织机构。
3. 了解并严格遵守实习单位的规章制度。
4. 掌握管理机构的相关信息。
5. 了解实习单位的人际关系。
6. 确认自己的工作性质和内容。
7. 了解实习单位文化。

### （二）适应工作

顶岗实习不同于校内学习，要求实习生必须树立“工作第一”的观念，提高自身的能力，适应工作要求。

1. 树立“工作第一”的观念。
2. 主动提高工作技能。
3. 提高心理承受能力。
4. 提高独立生活能力。
5. 培养人际交往能力。
6. 提高应变能力。

### （三）准确定位

准确定位自己，以员工的标准规范、约束自己的言行，不要视工作为儿戏，这山望着那山高，频繁更换工作。要脚踏实地、勤勤恳恳，在工作岗位上努力做出一番成绩。

## 三、履行“准员工”职责

实习生不再是单纯的“受教育者”，而是一名“准员工”，要在实习中认真履行实习岗位的所有职责，独当一面，挑战自己，锻炼自己。

### （一）岗前强化充电

顶岗实习前高职院校学生要强化相关内容的学习，进一步充实、完善自己的知识结构，提高能力，主要学习内容有：

1. 岗位职业道德。
2. 操作技能知识。
3. 行业所需的专业知识。
4. 岗位职业工作规范。
5. 实习单位的内部文化及各项规章制度。

学校和实习单位都会在岗前对学生进行这方面内容的培训，实习生一定要高度重视，认真学习，才能更快地适应本行业的工作。

### （二）虚心学习，踏实钻研专业技能

高职学生顶岗实习期间，不仅要善于向师傅（企业导师）学习，也要善于向领导、向同事、向实习同学学习。不要在乎同事的学历、年龄等，要明白这些都不重要，重要的是在他们面前，我们是个“新手”。实习单位里的每一位员工都是我们需要尊重的前辈；他们的经验丰富，我们一定要放下架子，虚心请教，积累经验和人脉财富，缩短适应期，减少盲目性，更快更好地进入工作角色。这样才能够获得实习单位的青睐，在实习期满后继续赢得工作的机会。

### （三）立足自己的岗位，做到“干一行，爱一行，精一行”

“三百六十行，行行出状元。”高职院校学生要强化敬业爱岗意识，做到“干一行，爱一行，精一行”。

1. 遵守实习单位的管理制度，熟悉岗位的工作流程。
2. 对工作要有耐心、恒心和毅力。
3. 深入思考，善于从工作中发现问题、解决问题，从工作中获得乐趣，就算在平凡的岗位上也要做出不平凡的成绩。
4. 注意效率，注意工作方法，要苦干更要巧干。

## 四、做一名“优秀员工”

做一名“准员工”并不是实习生的最终目标，实习生要争做“优秀员工”！

在严峻的就业形势下，实习已经不再停留在专业实践的层面，而直接深化到就业的方向上。有资料显示实习生的转正率仅仅为 20%，这与 81% 的企业招收实习生的比例相差甚远。

原因在于，顶岗实习期间的实习生大多缺乏对自身的准确定位，没有一个明确的目标，也没有把自己真正当成“准员工”看待，更没有成为“优秀员工”的积极心态。

对于即将踏入社会的高职学生来说，做好人生规划的第一步是十分重要的。作为顶岗实习单位的准员工，在实习期间，应跟上实习单位发展的步伐，树立与实习单位目标相一致的人生目标，然后围绕目标而不断奋斗。

如果你能努力做到以下几点，你就能脱颖而出，成为“优秀员工”：

1. 早到。如果能早一点到公司，就显得你很重视这份工作。
2. 不要过于固执。工作时在扩展，不要总是以“这不是我分内的工作”为由来逃避责任。当额外的工作指派到你头上时，不妨视之为考验。
3. 苦中求乐。不管你接受的工作多么艰巨，鞠躬尽瘁也要做好，千万别表现出你做不到或不知从何入手的样子。
4. 立刻动手。接到工作要立刻动手，及时准确完成，反应敏捷给人的印象是金钱买不到的。
5. 谨言。职务上的机密必须守口如瓶。
6. “亦步亦趋”跟主管。上司的时间比你的时间宝贵，不管他临时指派了什么工作给你，你都应该尽力完成。
7. 在成绩面前知道感恩。上司是你的领导者和指导者，你的荣誉离不开他们的谆谆教导，要学会感恩。
8. 保持冷静。面对任何状况都能处之泰然的人，一开始就取得了优势。老板、客户不仅钦佩那些面对危机声色不变的人，更欣赏能妥善解决问题的人。
9. 别存在太多的希望。千万别期盼所有的事情都会照你的计划而行。相反，你得时时为可能产生的错误做准备。
10. 决断力要够。遇事犹豫不决或过度依赖他人意见的人，是一辈子注定要被打入“冷宫”的。
11. 善于获取资讯。要想成为一个成功的人，仅从影音媒体取得资讯是不够的，书刊和报章杂志是最直接的知识来源。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

---

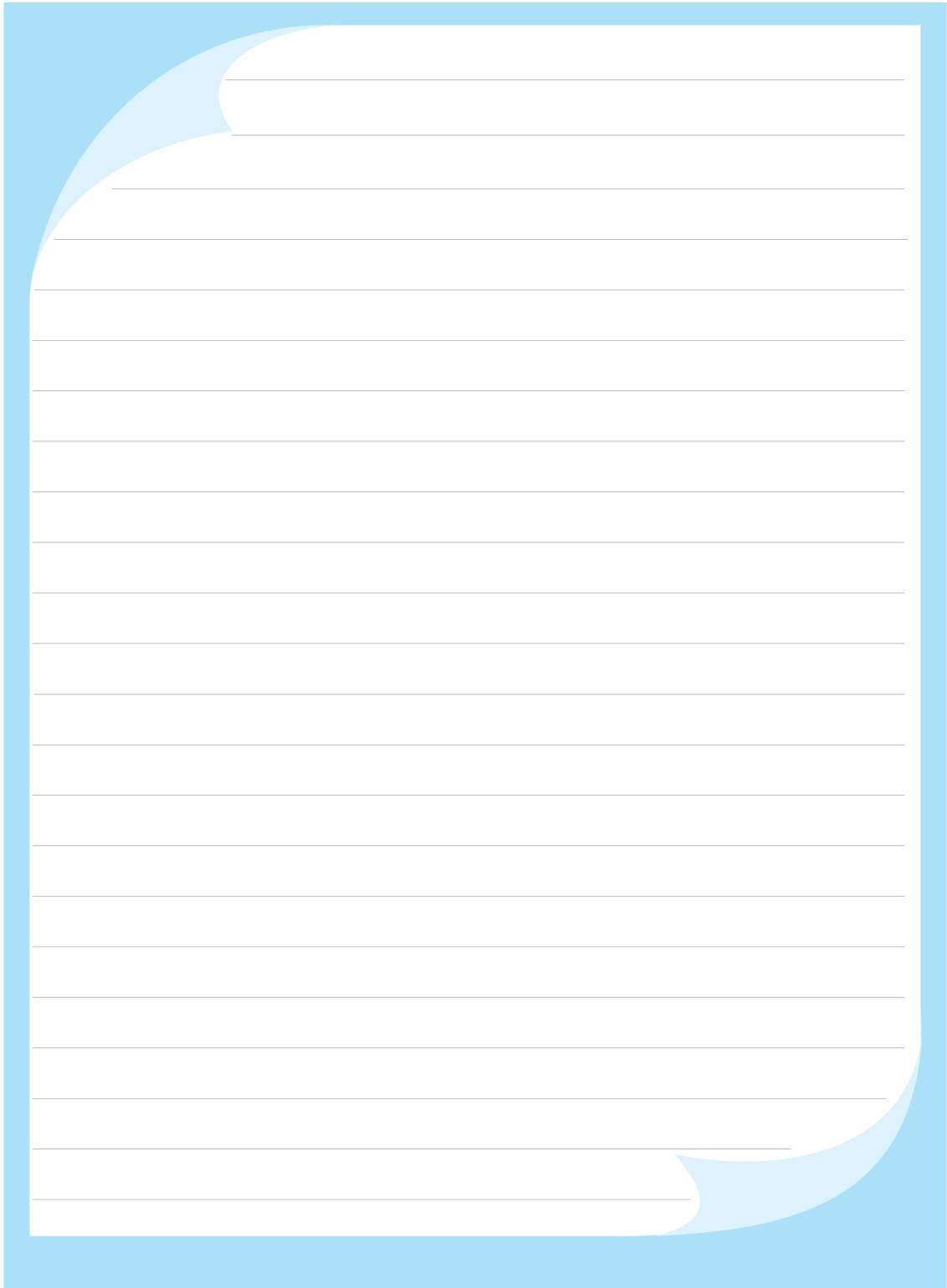


---



---

## 2. 我的行动



A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a rounded top-left corner that is curled up, and a rounded bottom-right corner that is curled down. The box is intended for writing the student's actions.



## 拓展阅读

### 实习经验成了我的跳板——往届实习生如是说

人物：小华 专业：法律 实习岗位：某律师事务所

春节过后经朋友介绍，我到了浦东一家很有名的律师事务所实习。简单、烦琐的工作就这样朝我压来，实习生在律师事务所根本不可能单独接案子或者会见顾客，都是做些幕后支持性的工作。我一开始就做法律条款的研究，一个案子过来，我先看过，然后向老板提出个人意见，接下来把这个案子可能涉及的相关法律条款找出来；还有一部分工作就是校对他们翻译过的合同文本，这是件非常枯燥但考验自身是否细心的工作。

这样的工作虽然满足不了自己先前预想的“成就感”，但实习嘛，就是学习的过程，我觉得有什么样的态度就会有怎样的实习效果。我不赞成有些同学在大公司间来回换工作捞取“经历资本”，那只是一个表面的东西。对待工作的态度不是一蹴而就的，不只是脑子里的想法，还需要在实际的工作过程中去坚持，而坚持的过程就会有收获。每天，我到得都比老板早，走得比老板晚。后来，所里接了一个国际仲裁案，我参与得比较多，工作的过程也很刺激，一人多高的资料由我读完，整理、分类、装订，熬了实习以来的第一个通宵；第二天跟着老板开庭，庭上我找出的法律条款几乎都被用到了，老板也大大夸奖了我一番。

实习结束后，这家律师事务所想录用我，同时另一家更好的公司也给我发来了邀约函，正式聘用我为公司的法律顾问。权衡利弊，我还是选择了现在的这家公司。

#### 专家点评：

实习是一个大学生走向社会的阶梯，如果实习效果好，机遇也就会随时光顾你。要知道不管什么用人单位，他们都需要一个谦虚谨慎、好学上进的员工；而如果你是一个贪图享乐的人，那么尽管机会降临你也不会察觉。案例中的小华勤奋刻苦，对待实习工作兢兢业业，最后得到实习单位的认可。在现实生活中，有些学生自以为不会留在实习单位，于是就敷衍了事地对待实习工作，领导安排的工作不能完成，可想而知他们最后走向工作岗位怎么能面对人生的种种责任。

### “忠诚”于“打杂”，才能走得更稳、更远、更快——企业如是说

顺丰速运集团人力资源高级经理 刘晓冬

对于顺丰速运来说，引入实习生一方面是积极承担社会责任，另一方面是倡导社会、企业、学生共赢，保障企业人才梯队建设，培养适合企业特点的优秀人才。我们张开双臂欢迎这些充满了生机与活力的新生力量。

对于即将参加实习的学生，我们的建议是：首先将课本知识细致地复习一遍，做好专业知识储备。这样在实习过程中才能更好地将理论和实践相结合，从实践中更深地理解课本中的理论知识。

其次，要做好心理准备，对自己有一个合理的职业生涯规划，使得自己具备吃苦耐劳和持之以恒的精神。不以从事基层工作为耻，以淡定的心态面对“打杂”的工作。“忠诚”于“打杂”的实习生，往往在经营自己的职业发展道路时走得更稳，走得更远，走得更快。

最后，要有意识加强自己的语言沟通能力和人际交往能力的锻炼，做到敢于沟通、善于沟通。实习的经历不但是专业实践的过程，更是同学们逐步完成从学生到社会人的角色转变的过程。

### 智慧语录

一个善于准备的人，是距成功最近的人。

——拿破仑·希尔

准备和失败是成反比的，你越轻视准备，失败就会越重视你。

——巴菲特

不为明天做准备的人永远不会有未来。

——卡耐基

哪里有天才，我是把别人喝咖啡的工夫，都用在工作上的。

——鲁迅

没有加倍的勤奋，就既没有才能，也没有天才。

——门捷列夫

不知则问，不能则学，虽能不让，然后为德。闻之不见，虽博必谬；见之而不知，虽识不妄；知之而不行，虽敦必困。

——荀况



## 项目二 → 良好人际关系的营造



### 案例导入

#### 顶岗实习感悟

小张是某高职院校会计专业的顶岗实习生，在顶岗实习总结报告中，她这样深刻地写道：“走出校门，我才发现人际关系是这么重要，工作中的人际关系并不像同学与同学之间那样简单、那样单纯。工作中的人际关系，特别对于会计工作者来说，既复杂，又尤为重要，是一种重要的资源。在平时要学会很好地与同事相处，艺术地处理人际关系，利用好人际资源，是工作取得成功、事半功倍的重要因素，顶岗实习使我受益匪浅。”



良好的人际关系是有效工作、愉快生活的必需。顶岗实习期间，高职院校学生交往的范围和内容比在学校学习时更为广阔、复杂，需要实习生积极、努力地营造良好的人际关系。



## 知识链接

### 一、留下良好的印象

#### （一）树立良好的第一印象，让别人记住你

良好的开端是成功的一半，在顶岗实习期间，首先要给实习单位留下良好的第一印象，如果在开始的时候不能给别人留下好印象，今后会更困难。因此，要特别注意个人的着装、打扮，是否能按时上下班，是否遵守单位的规章制度等。千万不要小看这些，它不仅是个人习惯的问题，也从另一个方面反映了一个人的素养。

要想给领导和同事留下一个好印象，应表现得勤奋、谦逊。因此要准时上班，最好能早到，对自己所在的工作环境做一些基本的打扫和清洁工作。要学会在实习单位里正确称呼领导、同事、客户，尽快记住所在部门每个人的名字，熟记他人的名字能让你轻易地获得别人的好感。此外，还要尽快掌握实习单位常用设备的基本使用方法，做到随时为大家服务，也能够使别人对你留下良好印象。

在实习时要主动工作，善于沟通，做到“眼尖、脑勤、手快、脚快、耳灵”。从基础做起，从杂事做起；说得好不如做得好，对任何工作不挑剔，对大事小事都要力求做到最好，力求做到让同事、领导喜欢你、认可你，甚至离不开你。

有很多同学刚开始实习容易有这样的误区，对工作表现得极为热情，急功近利，总想赶紧做出一番突出成绩来。其实，这是没有必要的，领导和同事也不会寄希望于一个“新手”就能给企业带来巨大的效益，他们更希望新人能摆正自己的心态，找准自己的定位，尽快适应和融入工作中去。

#### （二）虚心求教，让别人接纳你

不论你的前辈和同事是什么学历、什么背景，一定要记住他们都是你的师傅，所以，实习生一开始要将重点放在如何与他们的交流和沟通上，不耻下问、虚心求教无疑是最有效的方法。只要你以诚恳的态度向他们求教，相信他们一定会乐意为你解答和指导，就算他们对你冷若冰霜，你也一定要尽可能保持笑脸迎人，让他们觉得你的目的不是对他们产生威胁，从而慢慢愿意与你交流，最终愿意接纳你。不论你在学校里如何优秀，如



何有潜力，千万不要过高估计了自己的能力，或者总想证明自己比同事懂得更多、更能干，从而最终引起领导和同事的反感和排斥。

### （三）不计较得失，让别人喜欢你

首先，不计较得失，你会工作得更快乐；其次，不计较得失，同事和领导会信赖和喜欢你，对你以后的发展会更加有利；第三，我们是新人，就算我们和别人付出一样的辛苦，得到的待遇不同也很正常，毕竟前辈们为单位付出了比我们更长时间、更多心血，我们必须摆正心态。

### （四）发扬创新精神，让别人重视你

理论知识丰富、思维敏捷、勤于思考、易于接受新生事物是高职院校学生的特点，而这些正是发扬创新精神的重要基础。因此，在实习期间一定要多向老同事学习以缩短适应期，减少盲目性，更快地进入工作角色，并用自己的创造性思维在工作中展示自己的才华，让别人重视你。

### （五）注重团队合作，让团队包容你

一个单位所需要的不仅仅是能够胜任此岗位的员工，还需要培养他们的团队协作精神和集体荣誉感。因此，在实习过程中，要真诚对待和信任团队的每一个成员，要积极主动地融入团队中去。

另外，一起参加顶岗实习的同学也是一个团队，同学们的表现不仅仅代表个人，更代表学校的形象。因此，要树立集体荣誉感，注重细节，干好工作，为学校树立良好形象，这样既促进了学校各项事业的良好发展，也有利于学生个人的职业发展。

## 二、学会与他人交往

### （一）调整心态，树立正确的人际交往意识

如今的高职院校学生，独生子女的比例很高，自我意识较强，从相对比较单纯的学校环境来到错综复杂的社会大环境里，很容易感到不适应，这些不适应主要表现为：

1. 生存和竞争意识不强，独立生活能力、人际交往能力、处事能力较差。
2. 对企业和社会估计过高，对工作环境、企业的管理了解不够，进入顶岗实习后容易产生心理落差。
3. 心理承受能力不够，在实习中遇到挫折和困难后，容易产生信心动摇，甚至形成逃避心理。
4. 普遍缺乏与社会人沟通、交流的方法和技巧，不知道如何同领导、同事相处和共事，

不知道如何协调各方面的人际关系；不能虚心接受领导、同事的建议和批评，对人冷僻、淡漠。

5. 实习生在人际关系问题上还容易出现两种误区：一是不能充分认识人际关系的重要性，持无所谓的态度；二是过分讲究谋略，精于算计。

这些不适应和问题的存在是正常的。高职院校实习生要牢记自己的“准员工”身份，意识到自己已经步入了社会，不再是学生了，在工作和生活中很多事情要自己处理，不能再依赖家长和老师。因此，首先要树立健康的人际交往意识，针对可能出现的这些矛盾和问题，要以正确和积极的方式进行思考，先从自身找原因，反省自己，主动学会从对方的角度思考问题，学会尊重人、理解人和善待人，以真诚、谦虚的态度，发展和保持融洽的人际关系。

## （二）完善自我，掌握良好的人际交往方法

如果你自身存在如下问题，请马上改掉它，因为这些习惯一定会让别人不喜欢你：

1. 太爱否定。没人喜欢一个专会泼冷水的家伙。
2. 太爱抱怨。抱怨通常意味着推卸责任，没有人愿意和不敢承担责任的人为伍。
3. 太苛刻。总认为周围就没有对的人，那么，你的周围不会有人了！
4. 太缺乏幽默感。缺乏幽默感的人，只会让身边的人感到索然无味。
5. 从不听别人的。不要讶异别人对你不感兴趣，因为你对自己太感兴趣了。
6. 无所不知。永远都自认为比别人聪明。
7. 不分场合乱发脾气。不管事出何因，只要想发泄一下，你便会毫不顾忌地大闹一通或喋喋不休。

8. 要求太多。你要求别人的观点、情绪和感情都要与你的一致。可是人们都喜欢自我赏识，而不愿听别人发号施令，谁也不愿别人告诉自己如何去思考，如何去感受，又如何去做。

可以试着去做以下改变：

1. 重视别人。记住别人的姓名，主动与人打招呼，礼貌相待；称呼要得当，让别人觉得备受重视，给人以平易近人的印象。
2. 举止大方，坦率真诚。使别人感到轻松、自在，激发与你的交往动机。
3. 要学会倾听。不要什么都认为自己对，不要随意打断别人的话，对别人的话要有回应或报以微笑。
4. 培养幽默风趣的言行。幽默而不失分寸，风趣而不显轻浮，给人以美的享受。与人交往要谦虚，待人要和气，尊重他人，否则往往事与愿违。
5. 做到心平气和，不乱发牢骚。这样不仅自己快乐、显得涵养高，别人也会心情愉悦。
6. 要注意语言的魅力。安慰受创伤的人，鼓励失败的人，赞美真正取得成就的人，帮助有困难的人。
7. 处事果断、富有主见、精神饱满、充满自信的人容易激发别人的交往动机，易博取

别人的信任，产生使人乐意交往的魅力。

记住成功的交往原则：

一是平等原则。

二是相容原则。

三是互利原则。

四是信用原则。

五是宽容原则。

最后，要牢记，良好的人际关系必须在人际交往的实践中去建立，逃避人际交往而想得到别人的友谊只能是缘木求鱼，不可能达到理想的目的。

### （三）讲究技巧，营造融洽的人际交往氛围

在顶岗实习工作中，实习生要面对上司、同事、客户等不同身份、不同层次的人，那么应该如何处理好人际关系呢？

#### 1. 对上司——先尊重、后磨合

任何一个上司（包括部门主管、项目经理、车间主任等），能做到这个职位，都会有某些过人之处。他们丰富的工作经验和出色的工作业绩，都是值得我们学习和借鉴的，因此我们应该对上司保持足够的尊重。金无足赤，人无完人。每一个上司都不是完美的，也许在工作中，上司的某些做法并不合适，你有异议，如果要让上司心悦诚服地接纳你的观点，应在尊重的氛围里，有礼有节有分寸地慢慢磨合，注意方式方法。应该牢牢记住，给上司提意见只是本职工作中的一小部分。

#### 2. 对同事——多理解、慎支持

实习期间与同事相处了一段时间之后，对彼此之间的兴趣爱好、生活状态，也都会有一定的了解。作为同事，没有理由苛求他们像家人一样善待、包容你，在发生误解和争执的时候，一定要换个角度、站在对方的立场上想想，千万别情绪化。任何背后的议论和指桑骂槐，最终都会在贬低对方的过程中破坏自己的形象，而受到旁人的抵触。同时，对工作要拥有诚挚的热情，对同事则必须选择慎重地支持。无原则一味地支持只能导致盲从，也会滋生拉帮结派的嫌疑，影响实习单位领导对你的信任。

#### 3. 对同学——善交际、勤联络

在同一单位顶岗实习的同学要相互关照、和睦相处，对在其他单位实习的同学，空闲的时候给他们打个电话、发个短信、写封电子邮件，哪怕只是只言片语，同学也会心存感激。



### 三、讲究礼仪礼貌

#### （一）打招呼不能少

一句简单的问候，就能让人感到亲切。在实习工作中与上司和同事们相处时，不能由于大家天天见面就将问候省略掉了。如见面时，应主动打招呼，最简单的方式就是微笑点头，同时道声“早”“你好”之类问候语。交谈时应“请”字当头，“谢”不离口，“您好”“早安”“再会”之类问候语要经常使用。如早晨上班见面时，互相问候“早晨好”“早上好”等（上午10点钟前）；因公外出时应向部门的其他同事打招呼；在实习单位或者外出时遇见打过交道的客人，应面带微笑主动上前打招呼；下班时也应打招呼后再离开，如“明天见”“再见”等。俗话说“一回生，二回熟”，以谦恭热情的态度去对待对方，一定能叩开与人交际的大门。

#### （二）以礼相待，彼此尊重

与同事（含实习中的同学）相处时应处处以礼相待，不要乱叫外号或称兄道弟，在办公场所不要使用亲昵的称呼，而应以姓名相称。最好不要与同事在大庭广众之下开玩笑，以免无意中伤害到他人。对在一起工作的女同事要尊重，在工作中要讲“男女平等”，一切按照社交中的“女士优先”原则去做未必会让女同事高兴。遇到麻烦事不好处理时，要首先报告给顶头上司，切莫跳过或越级上报。

#### （三）保持适当的距离

所谓与同事要保持适当距离，主要是指要尊重他人的人格，尊重他人的物品以及尊重他人的工作。如同事不在或未经允许的情况下，不要擅自动用他人的物品，如文件、电脑等。同时不要与同事谈论薪水、升降级或他人隐私等敏感问题，办公时间私人电话接起来没完没了也会打扰到同事们。与同事聊天时，要注意分寸，不要聊低级趣味的话题。

#### （四）举止端庄文雅

举止端庄文雅指实习工作中的行为要端庄、大方，符合礼仪规范。在工作中要注重个人仪表，微笑面对他人，说话要讲文明、有分寸。进他人的房间一定要先敲门，进出房门时，开关门的声音一定要轻。一般情况下，无论是进出办公大楼或办公室的房门，都应轻推、轻拉、轻关。同时和其他人一并进出时，要讲究顺序，态度谦和。





## （五）谈话文明礼貌

### 1. 态度诚恳

说话时的态度是决定谈话成功与否的重要因素。谈话中一定要给对方一个认真、和蔼、诚恳的感觉。比如，去祝贺别人取得的成绩，在说话时的表情一定要真诚、热情；当别人遇到不幸的事去看望、安慰时，表情就一定要显得同情、专注，如果表现得心不在焉、三心二意的样子，必然会引起别人的反感。

### 2. 措词文雅

措词文雅体现在两方面：对他人应多用敬语、敬辞，对自己则应多用谦语、谦辞。谦语和敬语是一个问题的两个方面，前者对内，后者对外。内谦外敬，礼仪自行。养成使用礼貌用语的习惯也是很重要的。“请”“您”“你好”“谢谢”“对不起”“没关系”“再见”，这七大礼貌用语，人人都应重视，恰当加以运用，会给工作和生活带来诸多方便。

### 3. 语调柔和

“有善心，才有善言。”谈话时要注意方式方法。应注意在遣词用句、语调语气上的一些特殊要求。比如，在句式上，应少用否定句，多用肯定句；在用词上，要注意感情色彩，多用褒义词、中性词，少用贬义词；在语气语调上，要亲切柔和，诚恳友善，不要随便加一些“嗯”“啊”“这个”等口头语，不要以教训人的口吻谈话或摆出盛气凌人的架势。在交谈中，要善于运用眼神，带着真诚的微笑，将会增加谈话的影响力。

## （六）理性地与领导和同事进行沟通

心情不平时不要与他人沟通，因为不理性只会导致争执，不会有结果，更不可能有好结果；带着情绪沟通，既厘不清，也讲不明，很容易冲动而口不择言。这种沟通无济于事，只会带来不好的后果。在理性沟通中应当注意以下几点：

1. 在和其他人进行沟通时做到不批评、不责备、不抱怨、不攻击、不说教。因为批评、责备、抱怨、攻击、说教这些都是沟通的“刽子手”，只会使事情恶化。

2. 沟通时绝不口出恶言。口出恶言很容易伤害到与他人的关系，就是所谓的“祸从口出”。

3. 互相尊重，只有给予对方尊重才可能带来良性的沟通。假如对方不尊重你时，你也要适当地请求对方的尊重，否则很难沟通。

4. 保持耐心，等待转机。如果双方沟通中遇到了僵局，暂时没有转机，就要耐心等待下去，此时急躁也是徒劳无功。当然，转机不会从天上掉下来，还是要你自己去努力。

5. 承认“我错了”，说“对不起”。承认“我错了”是沟通的“消毒剂”，可解冻、改善与转化沟通中的负面问题；说“对不起”是一种“软化剂”，能使事情出现转折的余地。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

A large rectangular box with a blue, wavy border. Inside the box, there are five horizontal lines for writing, spaced evenly down the page.

### 2. 我的行动

A large rectangular box with a blue border. The top-left and bottom-right corners are curled up, giving it a 3D effect. Inside the box, there are ten horizontal lines for writing, spaced evenly down the page.



## 拓展阅读

### 良好的人际关系为成功铺平道路

李东键同学是某高职院校建筑工程系的学生，目前在某装饰设计公司从事方案设计师的工作。

刚走出校门的李东键对外面的世界充满着好奇和向往。经过半年时间的顶岗实习，他对为人处世之道已深有体会。他说：“从大学校园直接步入社会，需要你去接触的不再是那些熟悉的面孔，换之而来的是各行各业的人。对他们的了解要从头开始，如何去了解一个人的内心世界，如何去和一个人沟通，这一系列的问题都要你去探索和解答。”

李东键认为，学会做事的同时，要学会做人。刚开始工作，因为不懂得处理人际关系，他还吃了不少苦头。李东键说：“外面的世界固然很诱人，而它不再像校园生活那样单纯了，所以你要时刻留心发生在自己身边的每一件事，处理好发生在自己身边的每一件事，同时搞好自己的人际关系网，在同事、客户面前树立良好的形象。”

半年的顶岗实习，让李东键的设计水平有了很大的提高，从理论到实践，他收获的不仅仅是工作技能的提升。“我现在深深体会到，要成为一个成功的设计师不只是会设计，更重要的是善于沟通、有修养、具备高素质，服从公司领导的教导，与同事之间互相帮忙，才能为自己铺好人生的平坦道路！”李东键坦言，为人处世之道也是自己的一项巨大收获。

### 智慧语录

一个人永远不要靠自己一个人花 100% 的力量，而要靠 100 个人花每个人 1% 的力量。

——比尔·盖茨（微软公司创始人）

成功来自 85% 的人脉关系，15% 的专业知识。

——卡耐基（世界人际关系专家）

建立人脉关系就是一个挖井的过程，付出的是一点点汗水，得到的是源源不断的财富。

——哈维·麦凯（世界一流人脉关系大师）

销售就是不断地去找更多的人，以及销售给你找的人。

——汤姆·霍普金斯（世界一流销售训练大师）

销售领域里得到最高业绩的一个概念就是“摇钱树”概念。人脉销售就是一个开枝散叶、开花结果的过程。

——博恩·崔西（世界一流效率提升大师）

人生最大的财富便是人脉关系，因为它能为你开启所需能力的每一道门，让你不断地成长、不断地贡献社会。

——安东尼·罗宾（世界顶尖激励大师）

“像爱自己那样爱别人”，这就是确立人脉关系的要谛。

——原一平（日本推销大师）

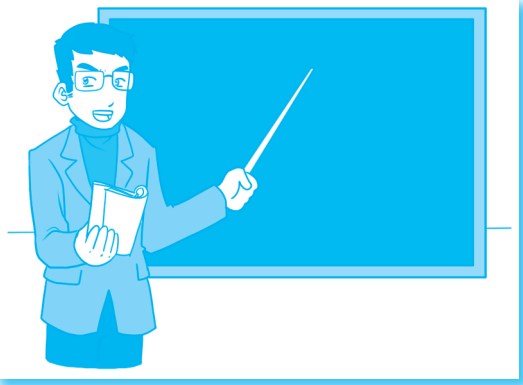
## 项目三 → 安全事故的预防与处理



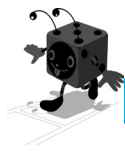
### 案例导入

#### 安全事故一旦发生，怎么办？

由于实习生绝大多数都是初次走出校门，社会经验少，在一定程度上存在着纪律性不强，安全意识淡薄等问题。尽管在顶岗实习前，学校会进行专门的安全教育，强调实习纪律，并要求学生签订实习安全承诺书，到岗后，顶岗实习单位也会对学生进行安全生产教育。但有时候还是会突发安全事故，比如因违规操作造成人身伤害，因工作或个人问题与他人发生矛盾，轻信别人导致上当受骗等情况都可能会发生。这些安全事故和违法事件不仅会影响正常的顶岗实习秩序，对学生本人造成无法挽回的影响，给实习单位造成一定的经济损失，还可能给学校带来许多麻烦，严重的会影响校企合作的正常运行，对学校发展和社会稳定也有重大危害。



顶岗实习中，尽管安全事故不可避免，但只要采取有效的预防和处理措施，就能将各方损失降到最低，从而确保顶岗实习工作的顺利进行。



## 知识链接

### 一、顶岗实习期间可能发生的安全事故

#### (一) 学生在实习单位工作期间出现安全事故

顶岗实习学生在工作时间可能出现的安全问题有：因实习单位本身的设备问题引发事故；生产过程中因实习生违规操作，造成人身伤害事故；学生因不能适应岗位工作，逆反心理产生过激行为引发安全问题；学生与管理人员或其他同事、同学发生冲突；上、下班的交通安全问题；等等。

#### (二) 学生工作以外在实习单位或在社会上发生安全事故

顶岗实习学生上班时外可能发生的安全事故有：学生因社会经验不足而上当受骗，陷入传销等不法活动的安全事故；学生在有安全隐患的娱乐消费场所发生人身安全事故；其他交通安全事故等。

### 二、顶岗实习中安全事故的预防

#### (一) 加强学习，提高认识

实习生在顶岗实习中要强化安全意识。顶岗实习前，一方面，学校会安排专题安全教育，实习生一定要认真学习，深刻体会。通过交通安全、人身安全、生产安全、厂规厂纪、劳动纪律等安全教育，提高自我保护意识和自我保护能力；另一方面，要相信学校，相信老师，安排集中顶岗实习的单位都是学校经过谨慎考察和选择的，大部分都是长期进行校企合作的企业，在安全、待遇、专业能力提高等方面有保障，千万不要轻信网络或其他熟人的招聘信息，不经调查、考证，贸然前去实习，否则出现安全事故的概率将大大提高。

#### (二) 严格遵守实习单位规章制度和安全操作规程

顶岗实习前，实习单位会对实习生进行安全生产培训，实习生要认真学习企业的规章制度和安全操作规程。如安全用电制度、安全生产制度、产品的安全包装制度等。未经过安全教育培训或未通过安全教育考核的不得参加实习。要提高劳动纪律观念，严守操作技术规范，不要随意去做不属于自身岗位范围的技术操作，以防造成人为事故。当然，强化自我、掌握



扎实过硬的专业技能也是防范出现工作安全事故的必要且有效途径。

### （三）调整心态，善于缓解工作压力

要学会调节自己的情绪，调整好自己的心态。善于从工作中发现问题、直面问题、解决问题、提升自我，要把在顶岗实习中遇到的工作上、人际关系上的压力变为前进和提升的动力，及时改正，完善自己。试想：如果在顶岗实习中刻意追求一帆风顺，怎么能锻炼和提高自己呢？

### （四）服从管理，加强沟通

实习生要服从企业、学校的管理，一旦发生安全事故，一定要及时和指导老师联系，由学校、企业出面共同去解决问题。在实习中，如果遇到有情绪波动、工作不适应或要变动工作岗位等情况，一定要多和指导教师、家长沟通解决，听听他们的意见，再做选择也不迟。

顶岗实习中，要牢记以下几个安全细节：

1. 注重细节，不放过隐患。
2. 追求实在，不停留表面。
3. 积极预防，不匆忙应对。
4. 追根问底，不重复错误。
5. 摆正位置，不漠视建议。
6. 及时请示，不自作主张。
7. 安全培训，不心存侥幸。

## 三、顶岗实习发生意外的应对策略

顶岗实习中，实习生面对的是真实的生产和工作环境，发生意外伤害的可能性比在学校时增加了许多，情况也要复杂得多。在实习过程中，潜在的危险有：化学品泄漏伤害、化学品刺激、火灾伤害、爆炸伤害、有毒物质中毒、感染性物质感染、电击伤、碎玻璃划伤、机械伤害、交通意外伤害等。面对意外的最好办法是加强防范，把意外伤害扼杀在摇篮里。但是由于预防不到位、不可抗拒因素等原因，意外伤害有时还是会不期而遇的，那么意外伤害发生时应该怎样去处理呢？

### （一）几种常见意外伤害的现场应对

#### 1. 火灾的现场应对

（1）报警并警示他人。发现火情时要大声呼喊，或敲打金属类能发出响声的东西，召唤更多的人参与灭火，



并要迅速拨打“119”向消防部门报警。

(2) 灭火。在报警的同时要及时扑灭初期之火,火灾初期阶段是扑灭火灾的最有利时机。灭火的时候先要区别起火的种类,然后再采取不同的灭火方式。

(3) 自救。火灾发生时,千万不可搭乘电梯,应该顺着安全通道的指示方向逃生;要以毛巾或手帕捂住口鼻在浓烟中做低姿势爬行;要沿墙面逃生,不可盲目跳楼。

## 2. 触电现场应对

发现有人触电应首先想办法切断电源,可用如下几种办法:立即拉开开关或拔出插头,切断电源;用干木板等绝缘物放入触电者身下,隔断电源;或用绝缘物体挑开电线,使触电者脱离电源;可用手抓住触电者的衣物(若触电者衣物潮湿,救援者不可直接用手接触),拉离电源。特别注意:救助者在实施救助时应穿上胶鞋或站在干燥的木板凳上,双手尽可能戴上厚塑胶手套。切断电源以后,应将触电者置于通风口位置,然后拨打“120”求救。

要设法保持触电者呼吸畅通,并检查呼吸、脉搏情况。如伤者呼吸、心跳停止,应立即进行心肺复苏,坚持长时间抢救,可用冷水对伤者的伤处进行降温。

## 3. 交通事故的现场应对

(1) 行路与骑车安全。与机动车发生事故后,应立即报警,并记下肇事车辆的牌号,等候交通警察前来处理;遇到撞人后驾车或骑车逃逸的情况,应及时追上肇事者或求助周围人设法拦住肇事者;与非机动车发生交通事故后,在不能自行协商解决的情况下,应立即报警。

事故发生后应积极开展救护,先要自己或求助他人帮忙检查受伤部位,止血、包扎或固定,同时注意保持呼吸通畅,并立即拨打“120”求救。

(2) 公共交通事故。当乘坐的公交车发生事故时,千万不要惊慌失措,要保持头脑冷静。寻找最近的出口,比如门、窗等,找到出口后应立即以最快的速度离开车厢。现在封闭的公交车都配备有破窗用的救生锤,可以在危急的时候砸碎车窗逃生;如果没有找到救生锤,可以利用一切硬物来砸碎玻璃逃生。逃出公交车后立即拨打“120”求救。

(3) 地铁事故。地铁发生事故时应注意收听列车上的广播,在工作人员的指引下,有序地通过车头或车尾疏散门进入隧道,向临近车站撤离;假如失火,可迅速将列车上紧急对讲装置的塑料护板打碎,按下红色按钮后,与列车司机对话;如无法联系,应用湿衣或毛巾捂住口鼻,防止烟雾进入呼吸道,贴近地面弯腰以低姿势疏散到安全地区。

## 4. 机械伤害的现场应对

机械性伤害主要指机械设备运动(静止)部件、工具、加工件直接与人体接触引起的夹击、碰撞、剪切、卷入、绞、碾、割、刺等形式的伤害,各类转动机械的齿轮、轴、履带等可能对人体造成伤害。机械伤害也是生产过程中最常见的伤害之一。

(1) 轻伤事故发生时应立即关闭运转机械,保护现场,对伤者进行消毒、止血、包扎、止痛等临时措施。尽快将伤者送往医院进行防感染和防破伤风处理,或根据医嘱做进一步检查。

(2) 发生重伤事故发生时应立即关闭运转机械,保护现场,及时向有关部门汇报,并立即

对伤者采取包扎、止血、止痛、消毒、固定等临时措施，防止伤情恶化。并迅速拨打“120”求救或送附近医院急救。

## （二）伤害事故的善后处理

顶岗实习过程中发生意外，求助成功后，要立即向学校和实习单位汇报，在有关老师指导下做好与实习单位沟通、保险理赔等善后处理。



## 四、顶岗实习中安全事故的法律责任问题

### （一）明确各方职责，坚持预防为主

教育部等五部门联合下发的《职业学校学生实习管理规定》要求：“职业学校和实习单位要确立安全第一的原则，严格执行国家及地方安全生产和职业卫生有关规定。职业学校主管部门应会同相关部门加强实习安全监督检查”，“推动建立学生实习强制保险制度。职业学校和实习单位应根据国家有关规定，为实习学生投保实习责任保险。责任保险范围应覆盖实习活动的全过程”，“实习单位应当健全本单位生产安全责任制，执行相关安全生产标准，健全安全生产规章制度和操作规程，制定生产安全事故应急救援预案，配备必要的安全保障器材和劳动防护用品，加强对实习学生的安全生产教育培训和管理，保障学生实习期间的人身安全和健康”。文件规定了各方的职责与义务，为顶岗实习的安全责任提供了政策依据。

### （二）明晰各方关系，共同做好管理

《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第七条规定，从理论和实务上对学生伤害事故的学校义务究竟是监护义务还是保护义务做出了明确规定。教育机构的义务只是依法负有对未成年人的教育、管理和保护义务，而不是《民法通则》的监护人的责任。

学校与学生的关系是教育、管理和保护关系，在教育教学活动期间，学校对学生负有进行安全教育、通过约束指导进行管理、保障其安全健康成长的职责。学校对顶岗实习学生安全的法律责任，关键在于是否存在过错，是否尽到了注意义务。无过错即无责任。若学校无过错或尽到了相关义务，则可减轻或免除法律责任。反之则应承担法律责任。学校在输送学生外出顶岗实习前，都会对学生进行安全教育，对企业、学校的安全责任进行划定，与合作企业签订条文明晰的实习协议，分清校企双方的责任和义务，实习中一旦发生安全事故，及时按照工伤处理。学校还要与家长签订安全责任书，敦促家长配合做好校外远程管理。

### （三）承担各方责任，妥善解决问题

#### 1. 工作期间安全事故的责任划分

（1）工作期间企业根据国家有关规定负责顶岗实习学生因公受伤所需医疗费用，发生非工伤意外事故，则按法律规定由过错人承担相关责任。

（2）如果实习单位没有尽到安全教育、危险警示或安全保护等方面的义务，致使学生在实习过程中受到人身损害，则实习单位具有过失，应对受害学生承担过错侵权责任。

（3）如果实习单位的工作人员或雇员在执行职务的过程中导致学生人身损害，则实习单位也应承担赔偿责任。

（4）实习生虽然不是实习单位的正式员工，但可以比照适用《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第11条所规定的“雇主责任”，即“雇员在从事雇佣活动中遭受人身损害，雇主应该承担赔偿责任”。

（5）顶岗实习是学校教学工作安排的一项具体内容，实习生在实习单位实习期间的身份仍然是在校学生，因而学校应对实习学生承担一定的教育和保护的义务。如果学校没有尽到相应的义务，则学校对学生的人身损害存在一定的过错，应在其过错范围内承担相应责任。需要说明的是学校对受害学生承担的是侵权法上的补充责任。造成损害的直接责任人应首先承担责任，承担补充责任的责任人在直接责任人不能赔偿、赔偿不足或者下落不明的情况下承担责任，且在承担赔偿责任之后可以向直接侵权责任人请求追偿。从法律角度分析，实习单位属直接责任人，而学校仅应在过错范围内承担补充责任。

#### 2. 工作时间外安全事故的责任划分

学生顶岗实习期间，在工作时间以外发生安全事故，由事故责任方承担赔偿责任，企业和学校只有事先应进行安全教育的义务。

顶岗实习期间学生人身伤害事故的赔偿，依据《中华人民共和国侵权责任法》和教育部《学生伤害事故处理办法》等有关规定处理。学生顶岗实习期间，遇到问题或者突发事件，要在第一时间向职业导师、实习单位汇报，职业导师要及时向系（部）和学院汇报，重大问题由学院、各系（部）、实习单位、学生和学生家长协商妥善解决。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

A hand-drawn blue box with a wavy border, containing five horizontal lines for writing.

### 2. 我的行动

A large blue box with a thick border, containing ten horizontal lines for writing. The top-left and bottom-right corners are curled up, giving it a sticky-note appearance.





## 拓展阅读

### 盘点实习期间常见工伤案例

**【案情回顾】**2008年9月20日,一根长七八米约一吨重的钢材缓缓上升,突然,钢材倾斜坠落,在工厂实习的大三学生黄××还未反应过来,钢材就压在了他的腹部和腿上……据黄××父母介绍,医院诊断儿子双腿小腿粉碎性骨折、腹部被严重挤压,住院两个月,花了近10万元,费用都是企业付的。黄父认为,学校是强制孩子去该企业实习的,应承担主要赔偿责任,因此向校方提出了80万元的赔偿要求。校方称,依据学校与企业所签合同和《中华人民共和国劳动法》规定,企业对黄××受伤承担全部的赔付责任,校方出于人道主义考虑给予一定的补偿。企业认同校方说法,并承诺按法律规定,愿意承担黄××受伤所产生的损失赔偿,但其父母应依据相关法律规定,计算相应赔偿金额。

**【观点分析】**律师表示:从本起事故来看,企业是主要责任人,学校也有责任,至于双方责任如何划分,要看学校与公司之间签订的合同性质。如果合同约定企业负全责的话,企业将承担绝大部分赔偿责任。至于伤者该如何提出赔偿,这要根据伤残级别的认定。所以,伤者可在出院后,先到劳动部门申请工伤认定,在出院三个月后病情趋于稳定时,向劳动部门申请伤残等级认定,再依据伤残级别提出赔偿金额。如果此时黄××的钢板还未拆除,对于以后拆除钢板的手术费用,另外提出赔偿要求。按法律规定,伤者可依据《中华人民共和国劳动法》和《工伤保险条例》,提出伤残赔偿金、误工费、交通费、陪护费、护理费等赔偿要求,其中伤残赔偿金占较大比例,但具体应赔偿多少,则要视伤残级别而定。

**【案情回顾】**2008年9月,小陈等13名职校学生经校方推荐,由上海某机电公司安排在车间进行实习。公司与学校、小陈分别签订实习协议,约定学生在实习期间如因个人原因或其他原因遭受事故伤害,责任由实习学生及其所在学校自行承担。同月28日,小陈在车间内从事加热热缩管工作,将加热的管子搁在车间内的桶上,不料发生火焰爆燃被灼伤。后经司法鉴定,小陈遭热力作用灼伤面颈、躯干、左上肢及双下肢,分别评定八级、十级伤残。由于校方和实习单位相互推诿赔偿责任,小陈起诉请求判令实习单位赔偿医疗费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金等共计24.5万余元,学校承担连带赔偿责任。机电公司辩称,小陈工作时将加热热缩管放在贴有“酒精”标识的酒精桶上,从而造成事故发生;小陈明知有危险仍为之,自身有过错。按照公司、校方及小陈签订的实习协议,学生在实习期间如发生伤害事故,应由学校承担责任,而实习单位可以免责。

**【观点分析】**法院认为,公司辩称其应免责,依据是签订的实习协议,但协议系该公司提供的格式合同,上面条款明显免除了其自身责任、加重了对方责任,且公司并未举证证实曾采取合理方式对该条款进行说明,因此该条款依法应认定为无效。法院还认为,公司将易



燃物放在车间存在安全隐患，同时未加强对实习学生的劳动安全教育，因此公司对事故发生负有主要过错，应对小陈受伤害的后果承担主要赔偿责任。学校对事故发生并无过错，不承担责任。

### 教育部详解职校学生实习责任险的五大问题（2012年3月20日）

人民网北京3月20日电（记者杨迪、熊旭） 今日，教育部对人民网网友在“两会”期间提出的教育领域八大热点问题进行了详细回应，这是教育部第三次对人民网网友留言进行集中回复。现将与职业教育有关的部分解答内容列出，希望同学们从中借鉴和学习，也可以让家长参与了解。

网友留言：袁部长您好！我是学生家长，我的孩子在一所技工学校学习，正处于实习阶段。前段时间我看到一则新闻说教育部已经委托保险公司对职校学生实习责任险进行优化，推出了职业院校学生实习责任保险统保示范产品。不过因为这个新闻写得比较简洁，有些细节问题我还想请教一下。

第一，新闻说“实习责任保险和校方责任险两险合一，将校企双方作为共同被保险人”。那是不是说，职校在校学生到企业实习发生意外的责任不再由学校或企业承担，而是由保险公司担负，如果是保险公司负责，应该要走哪些程序？

第二，这个保险是学校和企业必须给实习学生缴纳的吗？新闻上说建立了专项保证金、先行赔付机制和全国通赔机制等，那学生通过这些机制能获得什么保障？一旦在实习过程中发生安全问题如何界定理赔标准，并如何能保证学生真正拿到理赔款？

答复：职校学生实习责任险属于职业院校或实习单位购买的责任保险范畴，投保人是职业学校或企业单位，不向学生收取保费。该保险保障的是职业院校或实习单位依法承担的民事经济赔偿责任，同时也为学生发生人身伤害后的事故处理和保险责任范围内的赔偿提供资金支持，起到保护学生的权益的客观作用。职业院校学生实习责任险与学生投保的意外伤害险有所区别，两者是从不同的角度为学生提供风险保障。

（1）关于“职校在校学生到企业实习外的责任不再由学校或企业承担，而是由保险公司担负”的回复。

答复：保险并不改变法律关系。学生在实习期间发生人身伤害后承担民事责任的主体仍是职业院校、实习单位或其他第三方。职业院校学生实习责任保险是在上述责任主体承担赔偿责任的基础上，保险公司依据保险合同承担对职业院校或实习单位给付保险金的责任。依据《中华人民共和国保险法》第六十五条规定，对于属于保险责任范围内的事故，职业院校或实习单位怠于请求的，学生有权直接向保险公司请求赔偿保险金。

（2）关于“如果是保险公司负责，应该要走哪些程序”的回复。

答复：学生在实习期间发生责任事故后，首先由学生向职业院校或实习单位提出索赔请

求，职业院校或实习单位向保险经纪公司和保险公司进行报案，然后由保险经纪公司和保险公司受理后进行案件的赔付工作。

(3) 关于“这个保险是学校和企业必须给实习学生缴纳的吗”的回复。

答复：职业院校、实习单位是职业院校学生实习责任险的投保人，这个保险不属于国家法定保险。但是，职业学校学生实习责任保险属于国家职业教育制度建设范畴，具有公益性，是落实国家教育改革发展规划纲要提出的职业学校“工学结合、校企合作、顶岗实习”的人才培养模式的具体措施。2009年教育部、财政部、保监会联合印发的《关于在中等职业学校推行学生实习责任保险的通知》（教职成〔2009〕13号）指出“真正做到中等职业学校参加实习的学生人人参保、应保尽保”。

(4) 关于“新闻上说建立了专项保证金、先行赔付机制和全国通赔机制等，那学生通过这些机制能获得什么保障”的回复。

答复：上述机制的设立均是为了保证学生无论在任何地方、任何时间实习发生保险责任范围内的事故后，案件能够及时处理以及赔偿资金能够快速到位。

(5) 关于“一旦在实习过程中发生安全问题如何界定理赔标准，并如何能保证学生真正拿到理赔款”的回复。

答复：关于如何界定理赔标准，该部分涉及内容较多，现以举例的方式简要说明。例如，学生在实习期间因发生保险责任范围内类似工伤情形的事故而死亡的，保险采用定额赔偿的方式给付赔偿金；再如，医疗费用的赔偿是按照费用支出的合理必要性标准进行确定。

关于如何能保证学生真正拿到理赔款，发生保险责任范围内的事故，保险公司将按照合同的约定进行及时处理并向职业院校或实习单位支付赔偿款；如果职业院校或实习单位怠于请求，学生有权直接向保险公司请求赔偿保险金。

## 项目四 → 常见问题的处理



### 案例导入

#### 学会适应复杂的实习环境

顶岗实习是高职院校一门综合性的实践课程，与课堂学习、校内实训有很大区别。学生到实习单位顶岗实习，会在比较长的一段时间内脱离学校环境，处在完全不同于学校的社会环境中。复杂的人际关系、繁重的工作任务、严格的企业管理，以及种种无法事先预测的人和事，都会使学生产生许多想法，甚至产生很多不适。如果不能有效地解决好这些问题，会对学生顺利完成顶岗实习任务带来不良影响。



顶岗实习前，了解顶岗实习中可能会面对的突发情况，掌握解决技巧及方法，有利于实习生做好充分的心理准备，增强对实习单位和实习岗位的适应性，顺利完成顶岗工作任务，做一名让实习单位喜欢的“准员工”。



## 知识链接

### 问题 1：专业不对口怎么办？

#### 问题表现：

好多同学都有一个期望，那就是找一份专业对口的工作，好让三年来学的专业知识有所发挥，学校在联系实习单位安排学生顶岗实习时首先考虑的也是专业对口问题。但实习单位不同于学校，它们提供的实习岗位不可能与实习生所学知识完全对口。一部分学生会被安排在与专业相关程度不够高的岗位实习，由于与所学专业不是十分对口，一些学生感到实习毫无意义。

有的学生认为实习岗位层次过低，或被安排在重复性劳动的岗位上，不符合大学生形象，从而向往做管理层，过高评估自己，“眼高”现象突出，工作中缺乏主动性、责任心和上进心。

#### 问题解答：

##### 一、充分认识顶岗实习的意义，转变思想观念

顶岗实习的意义在于使高职生转变观念，增强岗位意识和社会经验，是一个积累工作经验、增强工作能力的过程，因此实习不一定非找与本专业绝对对口的单位。相反，现在也在倡导“先就业后择业”，提前接触非本专业工作，不但有利于锻炼工作能力，拓展就业渠道，也会为未来就业甚至转行打下良好的基础。

##### 二、适应双重角色，学会学习

即使专业不完全对口或岗位层次较低，也应从以下几个方面进行学习：

1. 以“准员工”身份实习，培养实际工作能力。
2. 以“旁观者”身份实习，增强适应能力。跳出“具体工作岗位”这一小圈，从企业工作全局出发，以更高的眼界和层面熟悉企业，增强适应能力。
3. 以“研究者”身份实习，提高综合素质。将毕业设计和实习岗位紧密结合，带着课题去实习，从而将理论和实践紧密结合，熟悉行业，从而开辟更好的发展空间。

### 问题 2：工作太辛苦怎么办？

#### 问题表现：

顶岗实习中，多数企业会把实习生当作普通员工来使用，这就势必造成一种结果，就是同学们一下子来不及适应身份的转变，觉得工作很辛苦。另外，许多企业还会安排加班，工作时间和强度远远大于学校的生活状态。因此，有的学生觉得工作太辛苦，身体受不了，厌倦情绪油然而生，甚至会产生抵触情绪等。

#### 问题解答：

##### 一、树立吃苦观、敬业观

《孟子》说过“天将降大任于是人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤。”一个人

要想有所成就，吃一点苦儿是免不了的。另外，吃苦耐劳、敬业爱岗是企业择人的首要条件，所以必须要树立吃苦耐劳、敬业爱岗意识。

## 二、增强心理、身体调适

高职实习生岗前一定要做好充分的心理准备，另外，应该有准备地增强体质，为自己以后适应社会生活打下基础。

## 三、严格遵守实习纪律

顶岗实习期间，学生一定要接受学校和企业的“双重”管理，严格遵守有关纪律，严守工作岗位，如遇特殊情况，一定要向指导老师反映，妥善解决问题。

### 问题 3：与同事关系处不好怎么办？

#### 问题表现：

在顶岗实习中，常有同学抱怨自己所在的部门同事关系不好相处，甚至常常被欺负，遇到这种情况怎么办？和别人吵，向领导告状，还是选择重新回学校？

#### 问题解答：

##### 一、学会倾听

顶岗实习生正处在心理、个性、品质的易型期，也是综合素质培养与提高的重要时期。由于所处的环境、年龄、阅历不同，在某些方面相互不理解是正常的。因此，实习过程中，一定要放低姿态，学会去倾听，从而有效解决、沟通问题，千万不要轻易打断别人的话，或者非要将自己的观点强加到别人的头上。

##### 二、反省自己

试着去认清自己，认真去反省自己。当自己与很多人都相处不好的时候，就不能再抱怨了，而是找出自己存在的问题，加以改正。

##### 三、打动别人

人是容易被感动的，即使再不好相处的同事也是！因此，一定不要吝啬任何一个给人示好的细节，用自己的真诚去打动别人，别人一定会愿意走近你，甚至帮助你，从而成为你走向成功的重要帮手。

### 问题 4：学生的组织发展和日常管理难以进行怎么办？

#### 问题表现：

学生在校外顶岗实习，学生党员无法正常过组织生活，入党积极分子的考察无法进行，由于各种资料提供不齐，需本人参加的党课培训、会议和考试不能按时参加，导致开展学生党员组织生活困难，挫伤了学生参加顶岗实习的积极性。

另外，学生班级活动、评优评先、奖（助）学金发放、校内补考等事宜可能对部分顶岗实习生不公平。



**问题解答：****一、成立实习支部，适时考察入党积极分子**

顶岗实习前成立实习支部，由指导教师、辅导员和学生党员组成，充分发挥学生党员的模范先锋作用，对在顶岗实习中表现好、受到用人单位好评的学生优先发展，对实习中表现不佳的延缓发展。

**二、学生主动汇报思想和工作情况**

学生要及时主动和指导教师进行联系，汇报思想和工作情况，对在实习中吃苦耐劳的学生优先考虑评优评先、奖（助）学金发放问题，对表现懒散的学生取消资格。

**三、学生要跟学校建立畅通的联系渠道**

1. 学生要记住辅导员、专业教师、指导教师及院（系）、教务处、学生处、招生就业处等相关部门的联系方式。

2. 学生要主动地将自己的联系方式（手机号、单位电话号、QQ 号码、微信号、邮箱等）告知辅导员和指导教师，信息更换后须及时与辅导员和指导教师联系。

3. 要经常性地关注学校、院（系）、教务处、学生处、招生就业处等相关部门的网站信息，经常关注本班级（团体）QQ 群或微信群内信息。

**问题 5：报考了大学英语四六级、自学考试等考试，没有时间学习怎么办？****问题表现：**

学生在学校报考了大学英语四六级、自学考试等考试，可是在顶岗实习期间，每天都要上班，工作任务繁重，根本没有时间学习。部分同学在无奈的情况下，可能会最终选择放弃考试。

**问题解答：****一、树立刻苦意识，挤时间学习**

所有从业人员书本知识的学习，都是在按时上下班、完成工作任务后，另外挤出时间学习的，许多在职想进一步学习的人，经常会下班后学习到很晚才休息。

**二、树立自学意识，积极主动学习**

在实践中学习毕竟不同于课堂教学，不会有老师耐心地反复教导，顶岗实习中学习主要靠自己积极主动、努力钻研。

**三、树立团队意识，学会学习**

根据周围同学报考的资格和学历证书类型，成立学习小组，共同学习，并要与指导教师保持联系，有问题及时请教，提高学习效率。

**四、树立岗位意识，妥善处理好学习和工作的关系**

如果遇到考试确需请假，要提前和校内指导教师及企业导师联系，办理相关手续，自行解决不了的，可申请学校出面协调，但一定不能擅自离岗、私自旷工，以免给实习单位和学校造成损失。





## 思考与行动

### 1. 我的思考

A large rectangular box with a hand-drawn, wavy blue border. Inside the box are five horizontal lines for writing.

### 2. 我的行动

A large rectangular box with a blue border and a sticker-like effect, with the top-left and bottom-right corners curled up. Inside the box are ten horizontal lines for writing.



## 拓展阅读

### 认真坚持不怕苦 持之以恒得成功

在电视台节目录播间里，一名某高职院校动漫设计与制作专业实习学生正在电视栏目的后台忙碌地工作着，他就是张文珊，7月份走进该节目栏目组，进行为期一年的顶岗实习。栏目组经常受全国各地汽车展示活动的邀请，张文珊同学不怕辛苦地随栏目组全国各地出差，实习几个月以来，广西、深圳、东莞、上海、青岛、北京、云南等地都留下了他的工作足迹，长期在外出差使他开拓了眼界，增长了见识。实习工作不仅为张文珊提供了发挥所学专业知识的平台，也多方面、多角度、多层次地提升了他的综合能力。

一期电视节目的完成，除了要到全国各地采风拍摄，收集电视素材，还需经过后期剪辑、配音等一系列的加工制作，这使得张文珊白天在外面日晒雨淋，夜晚加班编辑节目，工作任务繁重、疲惫，但张文珊从未埋怨过，相反他很享受实习工作带来的种种乐趣。他曾感叹道：“实习让我有机会和同事一起工作，共同分享工作的快乐、成功的喜悦。”

张文珊同学在实习总结中写道：“既然已经选择了这份工作，就要认认真真地干下去，持之以恒，现在是学习和基础积累的阶段，不能因为辛苦而轻言放弃。”不轻言放弃，不仅是一种精神，也是一种能力，是取得成功不可缺少的品质。顶岗实习的过程，是同学们适应社会大环境的过程，也是学会自立自强，克服困难，独当一面应对各项挑战的过程。愿张文珊把握好顶岗实习的机会，顺利完成学生向职业人身份的转变。

该家电视台对张文珊同学的实习表现给予了高度肯定，并专门向学院发来了表扬信。

### 成功就是不断地解决问题

爱因斯坦出任荷兰莱顿大学特邀教授，给学生讲第一堂课。

只见爱因斯坦拿着一个盒子，走上讲台。他一言不发，从盒子里拿出一枚又一枚骨牌。在桌子上擦起来，擦到二十几枚时，骨牌哗啦倒了，他不紧不慢地一一捡起来，又接着擦……

学生们惊奇地望着，不知道他为何要这么做。当爱因斯坦擦了四五次时，平静的礼堂开始骚动，有的学生吹口哨、尖叫，用各种声音发泄不满。但爱因斯坦好像根本没听见，依然慢条斯理地擦，倒了再擦……

30分钟过去了，学生们开始纷纷离去，礼堂的座位出现了大片大片的空缺。也有的学生耐不住好奇，竟爬上讲台，帮爱因斯坦擦起来，这时他们发现，盒子里大约有50枚骨牌，他们擦起不到40枚就倒了，想把50枚骨牌全部擦起来根本不可能。

爱因斯坦依然一声不响，默默地看着学生们擦骨牌……学生又一个个离去，最后，只剩

一名学生仍然执拗地擦。又过了一个小时，那个学生终于将 50 枚骨牌全部擦了起来。

爱因斯坦高兴地开口了：“祝贺你成功了，有什么感想吗？”

学生思索了一下，说：“每擦一次，都有新的发现。”原来，他在擦骨牌时，发现有的骨牌略带磁性，能吸合在一起，他就把带磁性的骨牌全擦在下面。倒了再擦时，他又发现骨牌轻重不一，他又把重的擦在下面。就这样反复几次，便全部擦了起来。

爱因斯坦说：“成功就是不断发现问题、解决问题的过程，同时还要有足够的耐心去做，所以成功的秘诀就是：简单的事情重复做。”

那名擦骨牌的学生就是后来爱因斯坦的同事、美国著名物理学家、思想家和教育家惠勒。

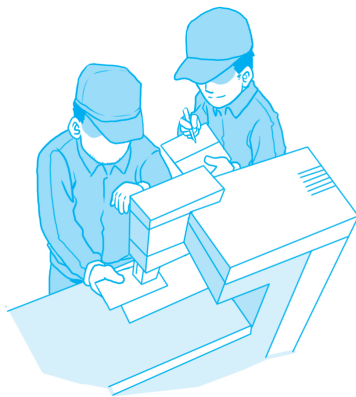
## 项目五 → 学习任务的完成



### 案例导入

#### 顶岗实习只是学习场所的转换

高职学生的顶岗实习不是传统意义上的勤工俭学式的半工半读，在顶岗实习中工作与学习不是完全孤立的，而是相互融合、互相促进的，是在工作中学习，在学习中工作。是以顶岗实习的形式，以现场工作的形式，在真实的顶岗工作过程中实现专业学习的目的。但目前存在的问题是：学生普遍只把顶岗实习作为工作来对待，只重视实践能力、社会适应能力的提升，不学习或很少学习专业知识，不能很好地完成顶岗实习课程教学任务，达不到顶岗实习的预期目标。



顶岗实习不是提前就业，它是一门综合性的实践课程，是高职院校人才培养不可缺少的环节。学生顶岗实习的过程也是学习的过程。在顶岗实习中，实习生要适时更新学习观念，转变学习方式，在完成岗位工作任务的同时，完成相关课程的学习。



## 知识链接

### 一、树立正确的顶岗实习学习观

#### （一）树立向实践学习的学习观

强化实践能力是高职教育的内在要求。推行校企合作、工学结合教学改革，就是要反映高职教育规律，促进工学交替、学做结合，培养学生的实践能力，打破片面重视培养课堂教学而忽视实践教学的传统教学理念和方式。高职顶岗实习学生应当清晰地认识这一特性，坚定地破除视课堂为“圣殿”、视理论学习为“正统”的狭隘的学习观念，树立面向生产一线学习、向实践学习的高职学习观。

1. 树立热爱实践、勤于实践意识和态度。
2. 养成科学的实践方法。
3. 探索实践规律，发挥主体的主观能动性。

#### （二）树立向群众学习的学习观

一个人的地位有差异、职位有高低、学问有深浅，但都有必要向人民群众学习。高职生社会实践经验和人生阅历极为缺乏，就更应当拜人民群众为师，向人民群众学习，甘当人民群众的小学生。

1. 尊重人民群众的劳动。
2. 尊重人民群众的创造精神。
3. 虚心向人民群众求教。
4. 传承人民群众的美德。

#### （三）树立向典型人物学习的学习观

所谓典型人物，是指在特定的场域和指标体系中的各个方面表现优秀并被公认为榜样的人物。例如道德模范、劳动模范、技术能手、工艺大师、教学科研专家、著名企业家等。向典型人物学习，有利于高职生找到人生发展的正确目标和方向，认清自身人生的定位，从而集中力量开辟成功发展的道路。

1. 学习典型人物热爱生活的积极的人生态度和执着追求的敬业精神。
2. 学习典型人物成功的技能、经验以及失败的教训。
3. 学习典型人物的开拓精神。

#### （四）树立全面发展的学习观

高职生要清醒地认识到社会和人才培养目标对自身发展的内在要求，从培养合格公民、合格的现代化建设接班人和建设者的高度对待顶岗实习，切实把握这一学习机会，促进自身全面发展，快速成才。

1. 培养良好的社会生活素质，成为合格的公民。
2. 培养良好的职业素质，成为合格的建设者。
3. 培养良好的民主政治素质，成为合格的接班人。



## 二、掌握良好的学习方法

### （一）善于学习，拓宽学习渠道

要善于学习，不仅要学习职业道德、工作规范、操作技能等，还要学习人文、外语、电脑与网络技术以及必要的法律知识等，努力拓宽学习渠道，把自己塑造成能够适应各种环境、适应职业发展的多面手。

### （二）坚持自学，养成良好的学习习惯

顶岗实习期间，实习生脱离了传统的“课堂学习”，需要在企业导师、专业导师、职业导师的指导下，通过现场工作的形式来学习。因此，一定要养成良好的自学习惯，要从复杂的实习环境和繁重的工作任务中挤出时间自学，学习专业理论知识、钻研专业技术技能。

### （三）不耻下问，虚心求教

实习生要虚心求教，要善于向领导、同事和其他实习生学习，缩短适应时间，快速成长。





## 2. 我的行动



A large blue-bordered box containing a sheet of lined paper. The paper has a white background with horizontal lines. The top-left corner is curled up, and the bottom-right corner is curled down, giving it a three-dimensional appearance. The paper is intended for writing the student's actions.



## 拓展阅读

### 主动学习是进步的捷径

孙小琴，经济管理系大三学生，曾在某保险公司实习，从事寿险电话销售客户专员工作，是实习小组组长，实习表现优秀，已成为项目组负责人，平均月薪上万元。以下是她的实习经历：

2011年7月，我来到保险公司开始为期一年的顶岗实习工作。在这样一个有着世界500强美誉的公司，我经受了压力与挫折，同时也收获了成功，这样的人生经历将对我今后的发展起到巨大的作用，让我完成了一个由稚嫩到成熟的性格转变。

我的工作就是咱们俗称的“卖保险”，通过电话的方式和客户进行沟通与销售，工作难度可想而知。我积极虚心地向前辈们学习，如饥似渴地吸收着一切新知识，天道酬勤，在经过两个月的强度技能训练和主管同事的指导，在第三个月时我的收入达到税前一万三千元工资平台。

一切也并不都是那么顺利，在周围优秀队友的光环下，我给自己的压力越来越大，但事与愿违，好成绩似乎是昙花一现，我开始质疑自己的能力，心态越来越急躁，业绩一落千丈。在手足无措之际，我想到了在校时实习指导老师跟我们讲过，遇到问题一定要及时沟通并想办法予以解决。于是，我主动找到公司培训师，共同分析找到了问题所在，在他的帮助下，我在一周之内就把之前落下的业绩赶上来了。所以主动学习，勇敢面对困难，拥有良好的心态是我们一生的必修课。

实习是我们走出校园、踏入职场的一次预演，对我们今后的工作和整个职业生涯都至关重要。保持良好的心态、虚心向周围的人学习、加强自身的专业修养和综合素质，这些都是我们在实习中获取知识、取得成功的法宝。

## 项目六

# 顶岗实习周志（日志）的填写



### 案例导入

#### 顶岗实习周志（日志）是实习考核的重要依据

高职顶岗实习生具有“学生”和“准员工”的双重身份，既是顶岗实习企业的一名“准员工”，又是带着明确教学目的的实习生。因此，对于高职生顶岗实习的实习质量和成绩考核由企业和学校共同完成。作为企业“准员工”，能够在企业导师的指导下，较好地履行岗位职责，圆满完成主管领导交予的各项工作任务，即是完成了“准员工”的考核。而作为学生，则需要认真完成顶岗实习周志（日志）及顶岗实习报告的填写，来记录自己独立工作能力、动手实践能力、观察分析能力和解决问题能力的提升过程，从而完成考核。



顶岗实习中，实习生通过填写顶岗实习周志（日志）来记录实习中的思想感悟、工作感受、总结反思等。一份高质量的顶岗实习周志（日志）不仅详细记录了实习生顶岗实习的经历，能够架起师生沟通的桥梁，还是校企双方综合评价学生顶岗实习效果的依据。



## 知识链接

### 一、要充分认识填写顶岗实习周志（日志）的意义

1. 顶岗实习周志（日志）能沟通师生感情，解决学生疑问，有利于学生更好地完成实习目标。
2. 顶岗实习周志（日志）能加大学生自身的专业思想提升力度，通过实践，加深对专业的看法和认识，在教师的指导和引导下，提升自身发展空间。
3. 顶岗实习周志（日志）为实习生倾诉个人思想、疑虑和烦恼提供个人平台，有助于缓解部分学生因角色转变而带来的压力和不适应。
4. 顶岗实习周志（日志）有助于培养学生反思性学习能力，增强实习效果。
5. 顶岗实习周志（日志）能促进学生自我认识，增强自信心。
6. 顶岗实习周志（日志）有助于培养学生的创新思维能力。
7. 顶岗实习周志（日志）有助于学校更深入地了解企业，方便对合作企业的筛选。
8. 顶岗实习周志（日志）有利于专业课程改革，更新教学内容。
9. 顶岗实习周志（日志）是校企双方综合评价学生实践效果和成绩的依据。

### 二、顶岗实习周志（日志）填写的基本要求

#### 1. 合理安排，及时记录。

顶岗实习周志（日志）要求每周（日）填写1次，但因为每天的工作都比较繁忙，当天遇到的一些具体问题或思想感悟如果不及时记录，很可能填写周志时会有所遗漏。因此，尽可能每天对当天的工作做好总结，不一定要写出来，但要在心中形成雏形，这样每周的周志记录的内容会更加充实。

#### 2. 过程清晰，结果有效。

顶岗实习周志（日志）一定要如实填写自身的实习情况，要紧扣实习主题，内容能够真实反映出自身完成的工作岗位任务、自身能力的提升、遇到的问题及解决办法、思想感受及收获等，可以摘抄与岗位有关的技术资料作为知识补充，但坚决不得抄袭。

#### 3. 总结反思，逐步提高。

实习过程中发现问题，应及时向师傅或老师请教；要加强专业学习，了解新技术、新工艺、新方法、新流程，在不断地解决问题中，提升自我。

### 三、顶岗实习周志（日志）填写的主要内容

1. 注明具体日期、周次、实习岗位等。
2. 本周（日）的实习内容和实习情况。
3. 本周（日）的岗位工作过程（流程）与所学专业知识的关系、自己的收获。
4. 按照实习单位要求初步形成的职业能力和初步养成的职业素养。
5. 具体问题的处理方法、改进工作的建议以及有疑问问题的记录。
6. 本周（日）的心理活动、思想感受。
7. 实习期间所经历的各个方面、有价值的点点滴滴。



#### 思考与行动

##### 1. 我的思考

A large rectangular area with a decorative, wavy blue border. Inside the border, there are approximately 18 horizontal lines for writing, providing space for the student's reflections.



## 2. 我的行动

A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a rounded top-left corner and a rounded bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a document. The box is empty, ready for writing.



## 拓展阅读

### 学生顶岗实习周志（样文）

系部：××××系 专业：××××专业 姓名：××× 学号：××××××××××

时 间	2014年×月×日	第(×)周	星期(×)
实习地点	×××有限公司	实习岗位	××员
<p><b>实习内容：</b></p> <p>由于刚进公司，对公司的一切还不熟悉，公司对我们进行了一周的岗前培训，培训的主要内容有：1. 公司的基本情况，比如发展历史、人员数量、产品卖点等；2. 公司的基本制度，比如上、下班时间，节假日放假情况，上班期间的工作制度等；3. 薪资待遇情况，比如产量提成、绩效工资、养老保险等；4. 岗位安全教育，比如操作安全、急救措施、消防措施、应急处理、个人防护等。</p>			
<p><b>实习情况：</b></p> <p>通过岗前培训，我进一步了解了企业的概况、组织机构和规章制度，同时，也初步了解了本行业的运行情况。看到其他同事都在自己的岗位上干自己的事，用的很多可都是自己学过的专业知识，我赶紧把以前的学习资料整理好，以备查阅！</p>			
<p><b>思考与感悟：</b></p> <p>经过一周的培训，我对公司的运作流程有了更进一步的了解，知道了在工作过程中需要注意的地方；虽然还没有正式上岗操作，但是通过培训，我学会了如何去处理突发事件；想到两年苦学终于到了印证的时刻，内心深处难免有一些紧张，因为我刚刚离开学校没有工作经验，所以刚开始我要从基础做起，在工作过程中慢慢积累经验。</p>			

**说明：**

此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

# 第四篇

## 总结篇



# 项目一 → 顶岗实习总结



## 案例导入

### 小李的顶岗实习总结

某职业技术学院市场营销专业的小李同学，经过为期一年的顶岗实习，马上就要返校了。回顾近一年的实习工作，小李觉得在实习中确实学到了很多在课堂上根本学不到的知识，受益匪浅，仿佛一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，当然也有一些失误的地方；回想自己在这期间的工作情况，有很多需要总结的地方。按照学校的要求，他把自己的实习岗位情况、实习工作内容、实习过程，以及实习的心得与体会进行了一次全面的总结，并将总结给了企业与学校。通过这次总结，让学校老师了解到了他实习时的具体情况，也把自己的成败与得失与同学们一起分享。企业领导了解了他对公司的看法，对他的实习总结也十分满意，并对他提出了很好的建议，他也因此受到企业的重视与信任。



顶岗实习总结是顶岗实习工作的重要环节。通过实习总结可以帮助学生全面回顾、反思自己在顶岗实习中的得与失，有利于今后的学习与工作。通过顶岗实习总结，为学校全面了解学生顶岗实习情况并做出评定提供了依据。



## 知识链接

### 一、顶岗实习总结的目的

顶岗实习总结是顶岗实习工作的重要环节。全面、深刻地对顶岗实习工作进行总结,有助于实习生今后的工作和学习,对高职院校教育教学改革的进一步深化也有积极的意义。顶岗实习结束后,每一位实习生都要认真、全面地进行实习总结。

对学生来说,通过顶岗实习总结,可以对实习工作进行全面梳理和理性思考,及时总结经验与教训,促进职业素质的提升,有利于毕业后的学习和工作。

对学校来说,顶岗实习总结是进一步了解学生、了解企业、反思教学的重要途径。通过顶岗实习总结,可以进一步了解学生在企业的实习情况,为学生顶岗实习成绩的评定提供依据。更为重要的是,通过顶岗实习总结,可以捕捉企业的人才需求和对学校教学的意见与建议,为进一步密切校企合作,深化教育教学改革,提高人才培养质量提供第一手的资料。

### 二、顶岗实习总结的内容

顶岗实习总结是对顶岗实习工作的全面系统回顾与总结,包括实习单位基本情况、实习岗位及工作任务、实习过程、实习的主要内容、实习的主要收获和体会等。通过撰写顶岗实习总结报告,对实习过程进行详细的记录,分析问题,总结经验教训,为毕业后正式走向社会奠定基础。

### 三、顶岗实习总结的要求

顶岗实习总结旨在对顶岗实习工作进行全面、理性的思考,有利于今后的学习、工作和生活。在撰写实习总结时要遵循以下几方面的要求:

#### (一) 全面具体

顶岗实习总结是对顶岗实习工作过程中工作、学习、生活的全面回顾与总结,实习总结的内容要全面、具体,切忌空谈。



## （二）客观真实

顶岗实习总结要真实、客观地描述实习过程。不得弄虚作假，照抄他人。

## （三）重点突出

顶岗实习总结目的在于为高职院校学生毕业后的学习、工作提供帮助。重点要突出，不要平铺直叙。要在认真反思的基础上，对顶岗实习过程中的经验与教训、收获与体会进行重点总结。

## （四）语言规范

顶岗实习总结是应用文的一种，要符合应用文的写作要求，语言表述要流畅、规范。字数不少于 3000 字。

# 四、顶岗实习总结写作规范

## 顶岗实习总结基本结构

### 1. 封面

顶岗实习总结的封面采用统一格式，包括实习单位、实习岗位、指导教师、专业、姓名、学号、实习时间等。

### 2. 题目

顶岗实习总结的题目统一格式为：“××单位（公司、企业）顶岗实习总结”（宋体二号，加粗，居中）。

### 3. 正文

正文是顶岗实习总结的主体和核心，是对顶岗实习工作的详细描述。这部分内容为实习生所要论述的主要事实和观点。报告内容应重点突出、条理清晰、语言流畅，字数一般不少于 3000 字。

正文内容与格式的具体要求为：

#### （1）实习基本情况（宋体四号，加粗）

主要内容包括时间、地点、指导教师、实习内容、实习过程等，采用宋体四号。

#### （2）实习感受（宋体四号，加粗）

主要内容包括成绩与收获、问题与不足，采用宋体四号。

#### （3）对策与建议（宋体四号，加粗）

在总结反思的基础上，对相关问题提出相应的对策与建议，采用宋体四号。

(4) 结束语（宋体四号，加粗）

对整个实习过程的感悟和收获进行归纳总结，语言要精练，采用宋体四号字。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

A rectangular writing area with a blue, hand-drawn style border and horizontal lines for text.

### 2. 我的行动

A large rectangular writing area with a blue border and horizontal lines, featuring decorative curved corners.





## 项目二 → 顶岗实习考核



### 案例导入

#### 顶岗实习考核

小李是某高职院校会计电算化专业的顶岗实习生，一年的顶岗实习结束后，反思一年来的实习工作，有成功的经验，也存在着不足。他找到自己的企业导师对自己一年来的实习做出评价。返校后，小李向自己的校内职业导师汇报了实习情况并上交实习周志和实习总结报告，由校内职业导师对实习进行考核与评价，最终考核为优异。通过考核评价，小李才发现在实习中还有很多地方做得不到位，也找到了自身在工作中的不足。毕业后，小李又回到原实习企业工作，改正了以前存在的问题，进步很大，在公司很快就得到了领导的重用。



教育部等五部门联合发布的《职业学校学生实习管理规定》明确指出，职业院校学生顶岗实习考核的结果应当记入实习学生学业成绩，考核结果分优秀、良好、合格和不合格四个档次，考核合格以上档次的学生获得学分，并纳入学籍档案。实习考核不合格者，不得毕业。顶岗实习考核是检验学生在实习期间实习任务的完成情况和能力提升情况，以及是否达到了顶岗实习的要求。通过对学生实习的表现进行考核评价，总结学生顶岗实习的成绩，查找学生在实习中存在的不足，以有利于进一步规范顶岗实习管理，进一步提升教育教学质量。



## 知识链接

### 一、顶岗实习考核评价方式及标准

顶岗实习的考核工作由学校、各院系（部）和实习单位共同组织，共同完成。学校主要负责对各院系（部）的考核，各院系（部）具体负责对专业导师、职业导师、实习单位和学生的考核。具体考核方式与标准包括：

#### 1. 对院系（部）的考核

学校每学年对院系（部）的顶岗实习工作进行一次综合考核，考核结果分合格、不合格两个等级。专业导师、职业导师由院系（部）具体负责考核，教务处抽查。对考核合格者按规定工作量计算。

#### 2. 对学生的考核

对学生的考核由各院系（部）和实习单位共同负责。学生顶岗实习成绩由实习单位考核成绩、专业导师考核成绩和职业导师考核成绩三部分组成。实习单位根据对学生顶岗实习的综合表现和学生提交的实习总结对学生的顶岗实习做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（企业用），签字确认后加盖单位公章交相关院系（部）。专业导师根据学生在顶岗实习期间的专业实践情况做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（学校用）；职业导师根据学生在顶岗实习期间遵守纪律、操行等方面的情况做出评定，并填写《学生顶岗实习鉴定表》（学校用）。各院系（部）根据实习单位考核（占60%）、专业导师考核（占20%）、职业导师考核（占20%）结果做出综合评定。综合评定结果分为优秀、良好、合格和不合格。

#### 3. 对实习单位的考核

顶岗实习单位的考核由各院系（部）负责考核。对出现不能认真履行顶岗实习协议、无法满足顶岗实习教学需要、出现重大事故且不能妥善处理等现象的实习单位，不再安排顶岗实习。

顶岗实习是专业教学重要的环节，考核合格获得相应学分，不得以其他学分代替。凡顶岗实习成绩合格，取得相应学分者，由学校和实习单位共同为学生发“顶岗实习证书”。对积极开展学生顶岗实习工作、管理规范、成绩显著的院系（部）、实习单位以及先进个人，学校给予表彰奖励。顶岗实习不合格的学生，不得毕业，并由学生所在院系（部）另行安排实习，直至考核合格。



## 二、考核评价主要指标

学生顶岗实习结束，由各院系（部）考评组对顶岗实习学生进行客观公正的考核评价。考评一般在校内进行，亦可到企业进行现场考评。顶岗实习考核评价主要指标包括：

### 1. 信息沟通

(1) 在到达实习岗位后 15 天内必须提交顶岗实习信息，实习单位变更后必须及时更改信息。

(2) 通过电子邮件、书信、电话、QQ 等形式与院系（部）顶岗实习职业导师或毕业论文（毕业设计）指导教师沟通交流，每月不少于 1 次。

### 2. 实习时间

根据专业对口实习时间、顶岗实习单位连续实习时间和跳槽次数给出实习学生该项目成绩。

### 3. 实习作业

按要求认真填写实习周志（日志）、撰写实习总结和毕业论文（毕业设计），并到实习单位相关部门签署意见和评语。

### 4. 实习评价

根据专业导师、企业导师的专业技能评价、实习单位综合评价等给出实习学生该项目成绩。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 我的行动

A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has a curled top-left corner and a curled bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a document. The lines are horizontal and evenly spaced, providing a guide for writing. The background of the box is a solid light blue color.



## 拓展阅读

### ×× 职业技术学院学生顶岗实习考核评价表

专业：                  班级：                  姓名：                  学号：                  总分：

考核评价项目		分值	考核评价标准	扣分	得分
信息沟通 (20分)	信息提交 (10分)		到达实习岗位后 30 天内未提交信息扣 5 分，60 天内仍未提交扣 10 分。		
	沟通交流 (10分)		与指导教师沟通应不少于 10 次，每少 1 次扣 1 分。		
实习时间 (20分)	专业对口实习时间 (4分)		1. 实习岗位与所学专业仅相关或仅相近扣 2 分。 2. 实习岗位与所学专业无关扣 4 分。		
	连续实习时间 (8分)		连续实习时间应在 8 个月以上，每少 1 个月扣 1 分。		
	跳槽次数 (8分)		第 1 次跳槽扣 2 分，第 2 次跳槽扣 5 分，跳槽 3 次以上 (含 3 次) 扣 8 分。		
实习作业 (30分)	实习周志 (20分)		1. 每周要认真填写实习周志，每缺 1 次扣 2 分。 2. 填写周志过于简单，不完全符合填写要求，酌情扣 1 ~ 10 分。		
	实习总结 (10分)		1. 没有实习总结扣 10 分。 2. 实习总结不完全符合要求，酌情扣 1 ~ 10 分。		

续表

考核评价项目		分值	考核评价标准	扣分	得分
实习评价 (30分)	企业导师评价 (10分)		1. 企业导师评价为优, 记10分。 2. 企业导师评价为良, 记8分。 3. 企业导师评价为一般, 记6分。 4. 企业导师评价为差, 记0分。		
	实习单位评价 (10分)		1. 实习单位评价为优, 记10分。 2. 实习单位评价为良, 记8分。 3. 实习单位评价为一般, 记6分。 4. 实习单位评价为差, 记0分。		
	专业导师评价 (10分)		1. 专业导师评价为优, 记10分。 2. 专业导师评价为良, 记8分。 3. 专业导师评价为一般, 记6分。 4. 专业导师评价为差, 记0分。		

说明: 每项扣分不超过单项给分。

考评组长:

日期:

考评成员:

日期:

## 项目三 → 毕业论文（毕业设计）



### 案例导入

#### 撰写毕业论文

某职业技术学院酒店管理专业学生小李，在一酒店前厅部实习。实习期间她全面了解了酒店管理架构，在实习中进一步巩固了所学的专业知识，在实践中寻找到理论知识与实际操作的契合点。在礼宾部工作期间，和各相关部门的同事密切配合，熟练处理部门的各项业务，如信息查询、顾客咨询和接机接车服务、VIP服务等，深受好评。她结合自己在酒店的实习工作，撰写自己的毕业论文，题目是“浅谈酒店的个性化服务”。在撰写论文的过程中，她向酒店领导请教，向学校老师请教，向同事、同学请教，还查阅了大量的资料，利用工作之余完成了毕业论文的撰写工作，返校后顺利地通过了学校的论文答辩。该论文还得到了酒店领导的高度认可，一些好的建议还被酒店采纳，大大提高了酒店的个性化服务质量。



毕业论文（毕业设计）是全面检验学生在校学习成果的重要途径，是高职院校学生的必修课程。高职生在毕业前都必须完成毕业论文或毕业设计的撰写任务。



## 知识链接

### 一、撰写毕业论文（毕业设计）的目的

毕业论文（毕业设计）是高职院校学生的必修课程，考核合格，方可获得相应学分。根据专业性质、特点不同，可以选择毕业论文，也可以选择毕业设计。毕业论文（毕业设计）通常在顶岗实习过程中完成。高职院校学生撰写毕业论文的目的，主要有以下几个方面：

#### （一）对学生的综合能力进行全面的考核

高职院校学生在学习期间，已经按照教学计划的规定，完成了公共基础课程、专业课程等的学习，每门课程也都经过了考试，但学习期间的这种考核是单科进行，主要是考查学生对本门课程的掌握水平，而毕业论文则是着重考查学生运用所学知识、技能的综合能力。写好一篇毕业论文，既要系统地掌握和运用专业知识，还要有较宽的知识面，并有一定的逻辑思维能力和写作功底。所以毕业论文的写作是对学生的全面考核，也是对学校教学质量的考核。

#### （二）对学生进行科学研究工作基本功的训练

学生毕业后，无论从事何种工作，都必须具有一定的研究和写作能力。特别是从事学术研究工作，要求学生能提出问题、分析问题和解决问题，并将其结果以文字的形式表达出来。培养学生搜集材料、调查研究、综合分析的能力。

#### （三）提升学生分析和解决问题的能力

通过毕业论文（毕业设计）的撰写，进一步培养学生运用所学知识分析问题、解决问题的能力。

### 二、毕业论文（毕业设计）撰写要求

#### （一）毕业论文（毕业设计）内容组成要求

1. 题目：要求简明扼要，有概括性。字数不宜超过 20 个汉字。
2. 目录：要求标题层次清晰。标题应与正文中标题一致，目录按三级标题编写（1. …… 1.1. ……1.1.1……）。目录要自动生成。



3. 摘要、关键词：摘要应概括研究课题的内容、方法和观点，以及取得的成果和结论。字数应在 200 字以内。摘要、关键词要有英文翻译。

#### 4. 正文

(1) 选题背景：说明本论文（设计）课题的来源、目的、意义，应解决的主要问题及应达到的技术要求；简述本课题在国内外的发展现状和存在的问题，以及本论文（设计）的指导思想。

(2) 方案论证：说明本论文（设计）的原理并进行方案选择，阐明为什么要选择本方案（包括各种方案的分析、比较）以及采用本设计方案的特点。

(3) 过程（设计或实验）论述：对自己研究工作的详细表述。要求理论正确、论据确凿、逻辑性强、层次分明、表达确切。

(4) 结果分析：对研究过程中所获得的主要数据、现象进行定性或定量分析，得出结论和推论。

(5) 结论或总结：对整个研究工作进行归纳和综合，阐述本课题研究中尚存在的问题及进一步开展研究的见解和建议。

#### 5. 参考文献

(1) 参考文献的引用和著录应符合规范，引用的资料应具有权威性，对毕业论文（毕业设计）有直接的参考价值。

(2) 参考文献的著录按以下顺序排列：

期刊——著者姓名、论文名、期刊名称、出版年、卷号（期号）、起止页码；

书籍——著者姓名、书名、版次（第一版不标注）、出版者、出版年、起止页码；

网页——著者姓名、论文名、来源、网页、发表时间；

参考文献一般不少于 8 篇。

#### 6. 致谢

简述自己通过完成毕业论文（毕业设计）的体会，并对指导教师以及相关人员致谢。

#### 7. 附录

对于一些不宜放入正文中、但作为毕业论文（毕业设计）、实践不可缺少的组成部分，或有参考价值的内容，可编入附录中。

### （二）毕业论文（毕业设计）格式要求

1. 毕业论文（毕业设计）要求用计算机排版，A4 纸打印。左页边距 3cm、右页边距 2cm，上、下页边距各 2.5cm。封面采用统一样章。

2. 页码（宋体，小五号）

目录为单独页，页码用罗马数字，居中标于页面底部。

正文的页码用阿拉伯数字，从 1 开始，居中标于页面底部。正文部分的首页和翻开后的每一右页都应该是单数页码（双面打印）。

### 3. 封面

采用统一格式，电子版本，填写部分字体字号为：宋体，三号，加粗。

### 4. 目录

“目录”两个字用黑体，三号，加粗，居中；目录内容自动生成，用宋体，小四号。

### 5. 摘要

“摘要”两个字用黑体，三号，加粗，居中；中文摘要内容，用宋体，小四号。

### 6. 关键词

“关键词”三个字用黑体，小四号，加粗；关键词内容部分用宋体，小四号，每个关键词之间用空格分隔。

英文摘要和关键词之前加英文标题（英文材料另起一页开始）。

英文标题用黑体，三号，加粗，居中，“Abstract”用黑体，三号，加粗，居中；内容用宋体，小四号；“Key Words”用黑体，四号，加粗，内容用宋体，小四号。关键词之间用空格隔开。

### 7. 正文标题

一级标题黑体，三号，加粗，居中；二级标题黑体，小三号，加粗；三级标题黑体，四号，加粗，左对齐，不缩进。

各级标题段前、段后距离为 0.5 行。

### 8. 正文

正文用宋体，小四号；1.5 倍行距；段落首行缩进 2 个字符；插图与图表应进行编号。

### 9. 参考文献

“参考文献”四个字用黑体，三号，加粗，居中；参考文献内容用宋体，小四号。

### 10. 致谢、附录

“致谢”“附录”四个字用黑体，三号，加粗，居中；内容用宋体，小四号。

## （三）装订要求

按以下顺序装订毕业设计说明书或毕业论文：

(1) 封面：含作者、题名、指导教师姓名、专业技术职务等；(2) 评语：含指导教师评语、答辩委员会（小组）评语；(3) 摘要：含中文摘要及关键词；(4) 目次；(5) 插图和附表清单（必要时）；(6) 正文：含引言或绪论；(7) 结论；(8) 致谢；(9) 参考文献；(10) 附录（必要时）；(11) 结尾部分（必要时）。

## （四）毕业论文（毕业设计）的字数要求

毕业论文（毕业设计）正文字数不少于 5000 字，毕业设计图纸的数量一般应折合成 0 号图纸 1 至 2 张。

### （五）毕业论文（毕业设计）答辩成绩鉴定

各院系（部）安排教师对学生的毕业论文进行统一答辩评定，每位学生答辩的时间不少于十分钟，答辩分个人陈述与问题回答两个阶段。对个人陈述需准备 PPT，回答问题不少于三个，并将回答的内容填在成绩鉴定表上，由评审教师在成绩鉴定表上给出评阅意见并进行打分，再经教研室讨论，给出教研室评阅意见，最后上报院系（部），由院系（部）给出意见，进行存档。



#### 思考与行动

##### 1. 我的思考

A large blue wavy border framing a writing area with horizontal lines.

## 2. 我的行动



A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a curled top-left corner and a curled bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a document. The box is empty, ready for writing.



拓展阅读

论文格式要求（范例）

×× 职业技术学院  
毕业论文（毕业设计）

题 目：\_\_\_\_\_

院系（部）：\_\_\_\_\_

专 业：\_\_\_\_\_

学 号：\_\_\_\_\_

学生姓名：\_\_\_\_\_

指导教师姓名：\_\_\_\_\_

指导教师职称：\_\_\_\_\_

二〇××年×月×日





1.1 .....	1
1.1.1 .....	2

.....

(说明: 目录格式自动生成, 目录内容采用宋体, 小四号)  
(分页)

## 六、论文正文

(空一行, 小四)

### 第一章 一级标题 (黑体, 三号, 加粗, 居中)

#### 1.1 二级标题 (黑体, 小三号, 加粗, 居中)

##### 1.1.1 三级标题 (黑体, 四号, 加粗, 左对齐)

**正文:** 正文一律用宋体, 小四号, 1.5 倍行距, 段前、段后行距自动; 每个自然段开始时缩进两个汉字; 正文中的数学表达式中的变量一律用斜体。数字表达式中的数学符号, 如  $\sin$ ,  $\cos$ ,  $\tan$ ,  $\max$ ,  $\min$ ,  $\Sigma$ ,  $\Pi$  等, 均用正体。

**图表:** 图 / 表中字用宋体, 小四号, 图题在图的下方, 表题在表的上方, 图序 / 表序按本篇论文的章节排列: 图 1-1 / 表 1-1, 图 2-3 / 表 2-2 等。

**标点:** 要正确使用阿拉伯数字和标点符号, 如 1997 年等。阿拉伯数字之间用逗号, 不用顿号, 如 1, 2, 3, ...; 外文字母之间用逗号, 而不用顿号, 如 a,b,c,d,...。

## 七、参考文献

**参考文献** (黑体, 三号, 加粗, 居中)

[1] KANAMORI H. Shaking without quaking[J]. Science, 1998, 279(5359): 2063-2064.

[2] 莫少强. 数字式中文全文文献格式的设计与研究[J/OL]. 情报学报, 1999, 18(4): 1-6[2001-07-08]. <http://periodical.wanfangdata.com.cn/periodical/qxbx/qxbxqq/qxbxqq04/990407.htm>.

[3] 中国图书馆学会. 图书馆学通讯[J]. 1957(1)-1990(4). 北京: 北京图书馆, 1957-1990.

[4] 杨宗英. 电子图书馆的现实模型[J]. 中国图书馆学报, 1996(2): 24-29.

.....

毕业论文（毕业设计）答辩成绩鉴定表

论文题目			
学生姓名		学号	
专业		班级	
指导教师姓名		指导教师职称	
答辩评审专家组成员			
等级			
内容概要 (答辩人填写)			
答辩问题及回答	<p style="text-align: right;">答辩人签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
答辩评审组意见	<p>鉴定等级：</p> <p style="text-align: right;">签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
教研室审核意见	<p style="text-align: right;">教研室主任签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
院系（部）意见	<p style="text-align: right;">负责人签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

# 第五篇

## 提升篇



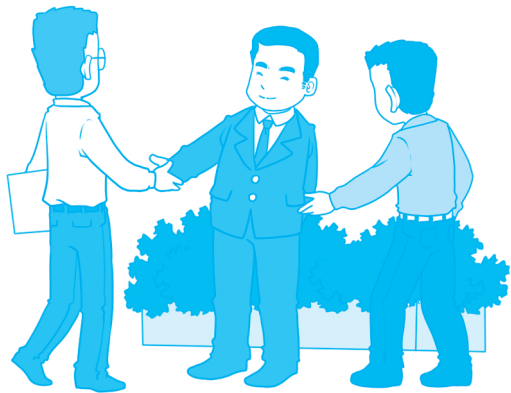
## 项目一 → 顶岗实习信息反馈



### 案例导入

#### 顶岗实习学生信息反馈

某高职院校机电一体化专业学生小王在一家机电企业顶岗实习。实习结束了，企业领导对小王的实习情况进行了评价，并把企业的用人需求也告诉了小王。小王返校后，将企业的需求和对学校人才培养方面的建议反馈给了专业指导老师。学校通过了解企业的要求和学生的建议，及时调整了人才培养模式和顶岗实习安排与管理，使以后的学生顶岗实习安排更加科学合理。



信息反馈是高职院校进一步了解顶岗实习教学工作实施情况的重要途径。通过信息反馈，高职院校可以及时发现问题、总结经验，进一步推进校企合作、工学结合的人才培养模式改革及课程体系创新，提高教育教学质量和人才培养工作水平。



## 知识链接

### 一、获取顶岗实习反馈信息的目的

通过各种渠道获取顶岗实习反馈信息，对于进一步改进学校的教学与管理，提高人才培养质量具有极其重要的作用。主要表现在：

1. 通过顶岗实习学生信息反馈，了解学生实习期间的真实情况，便于今后更好地开展顶岗实习的安排与布置工作。
2. 通过实习单位信息反馈，进一步了解实习单位的用人需求，便于今后进一步优化课程设置，改进专业教学工作，提高专业人才培养质量。
3. 通过顶岗实习信息反馈，便于加强对专业导师、职业导师、企业导师的跟踪与管理。

### 二、获取顶岗实习反馈信息的内容

高职院校顶岗实习信息反馈的主要内容包括学生顶岗实习基本情况、实习单位对顶岗实习学生的评价情况、学生对顶岗实习管理工作的评价情况、实习单位的人才需求情况。

#### （一）学生顶岗实习基本情况

学生顶岗实习基本情况主要包括实习单位情况、实习岗位、工作任务、工作环境、工资待遇、所学专业与实习工作的关联度等。

#### （二）实习单位对顶岗实习学生的评价情况

实习单位对顶岗实习学生的评价情况主要包括实习单位对顶岗实习学生的敬业精神、工作态度、沟通能力、专业能力、工作能力、工作成效等情况进行评价。

#### （三）学生对顶岗实习管理工作的评价情况

学生对顶岗实习管理工作的评价情况主要包括实习单位的选择，实习前岗位和安全教育情况，实习专业导师工作情况，实习企业导师工作情况，实习职业导师工作情况，顶岗实习岗位、工作任务、内容和时间安排情况等的满意情况。

#### （四）实习单位的人才需求情况

实习单位的人才需求情况主要包括需求的专业，需求的人数、性别，需求的岗位及职业



能力要求等。

### 三、获取顶岗实习反馈信息的方式

获取顶岗实习反馈信息可以采用问卷调查、召开座谈会等方式进行。问卷调查是高职院校获取反馈信息的主要形式。

#### （一）预就业问卷调查

预就业问卷调查主要对学生的基本情况、学生预就业情况、在学校所学知识能否满足实习（预就业）需要情况、参加工作的能力需求情况、在校所学的专业与课程设置等教学环节能否满足企业工作的需求等情况进行调查。

#### （二）实习单位问卷调查

实习单位问卷调查主要调查顶岗实习单位基本情况、对顶岗实习学生的评价情况，以及对学校教育教学的建议与意见。

#### （三）学生满意度问卷调查

学生满意度问卷调查主要调查顶岗实习学生对实习的安全教育满意度情况，对校内指导教师的满意度情况，对校外指导教师的满意度情况，对顶岗实习企业的满意度情况，对顶岗实习企业任务、内容和时间安排的满意度情况，对实习学生返校工作安排的满意度情况等。

#### （四）实习单位人才需求情况问卷调查

实习单位人才需求情况问卷调查主要调查顶岗实习单位对高职院校毕业生的专业需求要求，包括专业人数要求、性别要求、能力素质要求等。



### 思考与行动

#### 1. 我的思考

---



---



---



---



---

## 2. 我的行动



A large blue-bordered box containing a white sheet of lined paper. The paper has horizontal lines and a curled top-left corner and a curled bottom-right corner, suggesting it is a page from a notebook or a template for writing. The box is empty, ready for the student to write their actions.



## 拓展阅读

### ××职业技术学院专业学生顶岗实习问卷调查表

#### 一、个人基本情况

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_ QQ：\_\_\_\_\_ 所学专业：\_\_\_\_\_

毕业时间：\_\_\_\_\_

在校期间你自认为属于优秀（ ）良好（ ）一般（ ）较差（ ）的学生。

#### 二、所在单位基本情况

##### 1. 所在单位概况

(1) 单位名称：\_\_\_\_\_

(2) 单位所在地：\_\_\_\_\_省（自治区、直辖市）\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_县

(3) 单位职工总数为\_\_\_\_\_人（大概） 成立于\_\_\_\_\_年

##### 2. 所在单位性质

行政事业单位	国有大中型企业	外资企业	大型民营企业	一般私营企业	其他

##### 3. 所在单位职工平均收入在本地区属于哪一类别？

高	较高	中等	较低	低

##### 4. 你现在工作单位等你转正后所支付的薪资

###### a. 基薪（元/月）

1000 以下	1000 ~ 2000	2000 ~ 3000	3000 以上

###### b. 年薪（元/年）

1 万~ 2 万	2 万~ 3 万	3 万~ 4 万	4 万以上



4. 你所从事的工作的性质。

操作工	维修工	产品开发 或设计	生产技术 管理	计算机 信息处理	销售	外贸业务	秘书	其他

5. 你现在从事的工作与所学专业的关系。

密切相关	基本相关	不相关

6. 你对目前所从事的工作是否感到满意?

非常满意	比较满意	不太满意	很不满意

7. 你认为自己能否胜任现任的工作?

完全胜任	基本胜任	不太胜任	很难胜任

8. 对于所在的流水线, 你掌握了多少知识? (自选题)

只知绿灯正常, 红灯要 修	只知道所工作的机器 型号	知道所工作的机器的工 作原理	会修理机器

9. 和同期参加工作的其他学校毕业的同事相比, 你自认为在工作岗位的表现如何?

胜过他们	不亚于他们	基本相当	不如他们

10. 你认为下列哪些方面的学校学习或训练对你工作影响较大? (可多选)

基础理论	专业知识	实训与实习	课外科技活动与 社会实践	毕业设计(毕业 论文)	职业精神	其他

11. 你认为生产安全、交通安全、财产安全、住宿安全等是否需要引起高度重视?

是, 要重视	否, 不重要	没必要, 不会发生在我身上

12. 上岗后多久与家长联系一次?

两周一次	一月一次	节假日联系	没联系过

13. 你认为顶岗实习时间的安排如何?

过早(好多知识没学)	正好	过晚

#### 四、对学校教学和就业指导的评价

1. 你在学校里学的知识能否满足目前的工作需要? (在相应栏内画“√”)

	完全能满足	基本能满足	不能满足	有很大差距
知识结构				
专业知识				
基本能力				
独立工作能力				
处理人际关系能力				

2. 你如何评价过去学校学习生活的价值? (在相应栏内画“√”)

	很有帮助	有一定帮助	无帮助
专业知识			
基本能力			
知识面拓展			
人际关系			
意志品质			
其他			

3. 请结合你现在的工作和生活对学校的教育教学工作给予评价。(在相应栏内画“√”)

	很好	较好	一般	较差	很差
分析和解决问题能力的培养					
创造能力的培养					
知识面的拓展					
专业知识的深度和广度					
基本技能、动手能力的培养					
世界观、人生观的形成					
处理人际关系能力的培养					
学生干部管理能力的培养					
其他					

4. 你认为所学的专业与课程设置如何? 课堂教学与实践环节教学质量如何? 教师教学态度和教学效果如何? 课程设计和毕业设计指导是否令你满意? 学校教学能否满足你所在企业工作的需求?



	很好	较好	一般, 需改进	急需改进
专业与课程设置				
理论课堂教学				
实践教学				
教师教学态度和教学效果				
课程设计和毕业设计指导				
学校教学能否满足你所在企业工作需求				

5. 结合自己所学专业, 你觉得哪几门课程最有用? (在相应栏内写出)

专业名称		实习单位	
课程名称 (依你认为的有用程度依次排序)	①		
	②		
	③		
	④		
	⑤		
	⑥		
	⑦		
	……		

6. 结合自己现在的工作, 你认为哪些课程要新开或者加深拓宽内容? 需增加哪些素质教育内容?

新增教学内容: \_\_\_\_\_

加深拓宽教学内容: \_\_\_\_\_

新增素质教育内容: \_\_\_\_\_

7. 你对我校毕业生就业工作的评价。

整体很好	很好, 但要进一步 拓宽服务范围	一般	需改进

8. 你对学校的教学条件、教学环境、教学设施的评价如何?

	很好	较好	一般, 需改进	急需改进
教学条件				
教学环境				
教学设施				

### 五、你对学弟学妹的建议

1. 结合你的工作体会, 你认为高职毕业后是否应直接工作?

直接工作	先直接工作后, 再根据工作实际决定是否继续深造	若条件允许, 直接转本、升本	放弃就业机会, 一定要继续深造

2. 如果再给你一次上大学的机会, 你会着重增强自己哪方面的能力?

专业知识	社会实践能力	人际交往和表达能力	团结协作和独立工作能力	其他

3. 你认为专业知识的学习对大学生的重要程度如何?

很重要, 一定要学好	重要, 争取学好	一般, 只要通过考试拿到学分就行	无所谓

4. 你认为大学生在择业的时候, 要优先考虑什么? (至多可选两项)

单位发展前景及个人发展空间	专业对口	薪资福利	单位地域	自身实际情况

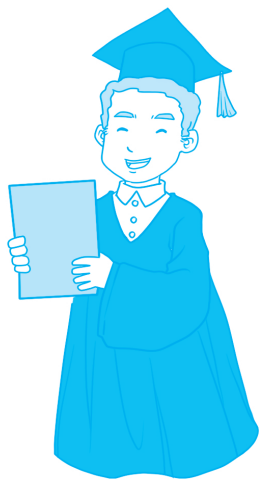
## 项目二 → 学历提升



### 案例导入

#### 高职生学历提升

随着社会的发展进步，人们文化水平、素质的不断提高，企事业单位对人才文化水平的需求不断提升，学历就成了衡量人才的标准之一。学历也是体现个人身份的一种标志，还是求职、提干、岗位晋升的一个重要参考指标，不断提升学历对个人职业发展有良好的促进作用。专家研究发现，高职院校学生在学历提升方面的需求较强。高职院校的学生已经掌握了较好的专业技能，要想岗位提升，就要提高自己的学历水平。高职院校学生学历提升后，再加上自身高技能的优势，发展前景一定会更加广阔。



终身教育已由一种理念变为人们普遍的行动。为了获得更大的发展空间，更好地实现自我价值，高职院校学生进一步提升学历也成为必然的要求。



## 知识链接

### 一、如何实现专升本?

专升本是指专科生在校学满3年后可以考取本科,在本科学校再读两年获得本科学历和学士学位。

根据《河南省教育厅和河南省招办关于选拔优秀专科毕业生进入本科阶段学习的相关办法》文件精神要求,凡属国家计划内统一招生录取的河南省高等学校普通高等教育专科毕业生,政治立场坚定,遵纪守法,道德品质良好,勤奋学习,身体健康,综合测评成绩优良以上,且未受过纪律处分者,经本人自愿申报并由所在学校推荐,具备选拔资格。选拔工作按照德、智、体、美全面发展的要求,采取个人自愿申报、师生评议、所在学校选拔推荐、省教育厅统一审核、省招办组织考试、招生学校择优录取的办法进行。每年3月份,经省教育厅审核通过的学生按省招办规定的时间和程序进行网上报名。每年6月份,通过“专升本”资格审核的学生需参加全省统一组织的选拔考试。考试科目为英语(英语专业为“专业英语”,非英语专业为“公共英语”)和专业综合(体、音、美为专业加试)。文化课每门课程的卷面分数和体、音、美专业加试成绩满分均为150分。各专业综合考试按本科招生专业的专业课或专业基础课分类,按照“专业对照及考试课程一览表”进行命题。考试工作由省招办组织,文化课考试时间与普通高考同时进行。全省按照当年选拔考试成绩分专业划定最低控制分数线,省招办按照学生志愿在最低控制线上进行投档,由招生学校择优录取,经省招办审批后由录取学校下发录取通知书。报考时,省教育厅不统一组织专升本学生进行体检。新生复查时是否组织体检由录取学校自行确定。

学生考试通过后,持录取通知书按规定的时间到录取学校报到,并办理相应的学籍变动手续,学籍及档案材料于9月1日前由推荐学校转入本科学校,编入本科学校相应专业的三年级,按照国家和学校有关全日制本科生教学、学籍管理规定管理。专升本学生享受国家和省普通本科招生计划招收的同一专业普通本科生的待遇,其学费、住宿费等执行同样的标准。各高校将按照国家有关资助家庭经济困难学生的政策规定,采取必要措施,帮助家庭经济困难学生完成本科教育。专升本学生修完或提前修完教学计划规定的全部课程,成绩合格或修满学分者,准予毕业或提前毕业,发给毕业证书。符合学士学位授予规定的,颁发学士学位证书。

## 二、如何读电大本科?

高职毕业生可通过远程教育利用业余时间获取本科学历，中央广播电视大学是一所运用现代教育技术进行现代远程开放教育的高等学校，中央广播电视大学是面向全国开展开放教育的教育部直属高等学校，下设省级、市级、县级电大，其文凭为世界各国所承认。

电大入学须具有国民教育系列相同或相近专业高等专科（含专科）以上学历，每年春、秋两季招生报名，春季2月25日前，秋季8月25日前。电大实行远程开放教育，学习者可以利用文字教材、音像教材、网上丰富的教学资源等进行自主学习，学习资源丰富、学习方式灵活，也可以参加教学点集中面授辅导学习。每年参加7月、次年1月两次统一考试，课程考核由平时学习考核和期末考试组成，成绩各占一定比例。考试形式有开卷、闭卷、网上做题等。本科学制为2.5年，实行完全学分制，最低毕业学分71分。学生达到毕业学分，由中央广播电视大学颁发国家承认的本科毕业证书，毕业证教育部电子注册，可在中国高等教育学生信息网查询。本科可以申请学士学位。

本科专业有：金融学、法学、小学教育、汉语言文学、英语、数学与应用数学、机械设计制造及其自动化、计算机科学与技术、土木工程、水利水电工程、工商管理、会计学、物流管理、行政管理、学前教育、护理学、广告学、市场营销。报名时需持毕业证、身份证及一式两份复印件（毕业证和身份证要求复印在一张A4纸的两面）、1寸蓝底近期免冠照片6张，并按要求填写报名表，缴纳相关费用。

## 三、如何读成人本科?

高职毕业生可通过成人教育利用业余时间获取本科学历，如三门峡职业技术学院，以高职教育资源为依托，积极发展成人高等教育，目前与省内外多所知名高校进行联合，成为北京科技大学、华中师范大学在河南省的函授站点，与郑州大学、安阳师范学院、河南科技大学、洛阳理工学院、延边大学、河南城建学院、安阳工学院等本科院校合作开办成人函授本科班，开设本科专业60多个，成为晋陕豫黄河金三角地区广大成人学生重温大学生活、享受高等教育、提高学历和专业素质的理想场所。专业涵盖理学、工学、文学、史学、农学、经济学、管理学、教育学等多种学科门类。

成人本科入学，具有国家承认的大专文凭者可报考专升本专业。成人高招报名时间为每年8月份，网上报名，8月底考生本人到所在县、市区招生办公室办理报名信息确认手续。报名需持身份证和毕业证原件和复印件办理登记手续，填写考生基本情况登记表。考生10月份参加成人高考，对第一志愿报考学院本科且成绩达到规定分数线的考生，学院优先录取，并经省招办批准，办理录取手续，由学院负责寄发录取通知书，报到注册后即成为学院正式

学生。函授学习3年,学员学完规定课程经考核合格后,由所报院校颁发全国承认的本科文凭,文凭可在教育部网上查询。毕业生享受国家规定的有关待遇。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

### 2. 我的行动



## 项目三 → 培育工匠精神



### 案例导入

#### 大国工匠传递匠心精神

2017年2月8日，中车长春轨道客车股份有限公司的高级技师李万君荣获“感动中国”2016年度人物称号。1987年，19岁的李万君从职高毕业，成为长客焊接车间水箱工段的一名焊工。在充斥着呛鼻气味、尖锐刺耳的声音以及火星四溅的车间中，李万君穿着厚重的帆布工作服，扣着封闭的焊帽，一干就是十年。夏天，焊枪喷射着2300℃的烈焰，时间一长，李万君就汗如雨下；冬天，他在水池子里作业，脚上穿着水靴，身上挂一层冰。厂里要求每人每月焊100个



水箱，他就多焊20个，一年下来，厚重的帆布工作服被他磨破了5套。就这样，李万君在“钢铁的熔炉中”提高技艺淬炼意志，不断提高自身“修为”，成为身怀绝技的全能型超级焊工。凭借世界一流的构架焊接技艺，被誉为“高铁焊接大师”“工人院士”。

2016年3月29日，在第二届中国质量奖颁奖大会上，李克强总理强调，弘扬工匠精神，勇攀质量高峰，打造更多消费者满意的知名品牌，让追求卓越、崇尚质量成为全社会、全民族的价值导向和时代精神。“工匠精神”一经提出，便引起社会各界热议，受到各行各业的一致认可。从推动“大众创业，万众创新”到实施“中国制造2025”，乃至实现民族复兴，无不呼唤着工匠精神。



## 知识链接

### 一、何谓工匠精神？

工匠精神，顾名思义，是指凝聚在工匠身上的精神。古代工匠是指手艺人，如铁匠、木匠等。现代工匠是指在某一领域具有高超技术和技艺的专门人才。工匠精神属于职业精神的范畴，是从业人员的一种职业价值取向和行为表现，与其人生观和价值观紧密相连，是从业过程中对职业的态度和精神理念。工匠精神主要包括对待职业的态度、能力、操守和理想等四个维度。

#### （一）职业态度：认真专注、敬业乐业

认真专注、敬业乐业的职业态度是工匠精神形成的认知基础，表现为工匠对自身工作的价值、情感、行为的高度认同和自觉。《大国工匠 匠心筑梦》中的8位“大国工匠”有一个共同的特征，那就是认真专注、敬业乐业。在感性上，热爱自己的职业、热爱自己的岗位，对工作表现出极大的热情；在理性上，充分认识到自己工作的价值，高度专注、心无旁骛，专于提高技艺、技术，形成了独特的技能。他们认为，工作是自我价值的一种体现，是一种乐趣。在这种精神的支撑下，他们克服了常人难以想象的困难，取得了卓越的成绩。

#### （二）职业能力：技术精湛、技艺超群

技术精湛、技艺超群的职业能力是工匠区别于一般作坊工、简单熟练工的显著特征，也是工匠精神的外在表现，表现为工匠们在本行业、本领域卓尔不凡的技术水平和骄人的成就。他们能够出色地完成别人无法完成的工作，代表了本行业、本专业的最高的技术、技艺水平。

#### （三）职业操守：精益求精、追求极致

职业操守是从业人员职业道德准则、道德情操与道德品质的综合，是从业人员在职业活动中的行为要求。精益求精、追求极致的职业操守是工匠精神的追求和行为要求，表现为工匠们对品质有着永不满足的价值追求。在这种精神的支配下，他们坚持把品质从99%提高到99.99%。精于工、细于术，没有最好，只有更好。

#### （四）职业理想：求实创新、不断超越

求实创新、不断超越的职业理想是工匠精神的灵魂，表现为工匠不懈追求，不断探索新技术、创造新成果。在这种精神的支撑下，他们在脚踏实地、立足现实做好本职工作的同时，

与时俱进，积极学习、深入钻研，在实践中不断创造出新技术、新理论、新观念、新工艺，不断改进生产与服务，提高生产与服务的质量与效率，不断追求新高、创造新高，实现超越。

## 二、高职院校培育工匠精神的时代价值

### （一）助力传承工匠精神

从工匠精神形成的历史来看，工匠精神源自技术技能行业。技术技能型人才无疑是工匠精神的承载者、创造者和传承者。高职院校是技术技能型人才的发源地，理应是工匠精神的重要培育者和实践者，是传承工匠精神的重要阵地。

### （二）助力中国制造转型升级

制造业是强国之基。目前，“中国制造 2025”已成为我国应对第四次工业革命的挑战，抢抓机遇、抢占制造业新一轮竞争制高点的国家发展战略。“中国制造 2025”所需要的技术技能型人才与传统制造业有着明显的区别。它要求从业者不仅要有精湛的技术技能，更要有严谨负责、精益求精、不断创新、勇于超越的工匠精神。高职院校以培养技术技能型人才为己任，加强工匠精神培育，培养具备“工匠”素质的复合型技术技能型人才，必将对助力中国制造转型升级发挥重要作用。

### （三）助力中国经济转型发展

中国是具有工匠精神历史的国度。中国历史上也不乏对工匠精神的推崇，也有至今仍然广为流传的一些工匠精神的记录。曾经有一段时间，由于我国经济相对落后，物资相对匮乏、消费者的购买力较低，我们的工匠精神逐渐被消费者“价廉物美”的消费观和生产者“差不多”的质量观吞噬。“山寨”“粗制滥造”“假冒伪劣”问题突出。今天，我国经济状况发生了巨大变化，物资供给丰富，消费者的消费观念也发生了巨大变化。消费者变得越来越“挑剔”，对商品的质量要求也越来越高。个性、品质、品牌逐渐成为消费的主流。个性、品质、品牌的产品或服务需要具备工匠精神的技术技能型人才做支撑。

### （四）助力学生职业发展

高职院校以服务发展、促进就业为宗旨。具有“工匠精神”和拥有较高专业知识技能一样，是高职学生走向社会、立足社会、实现可持续发展的重要条件。在日益激烈的就业竞争中，高职院校培育、塑造学生的工匠精神，必将会有有效提升学生的就业竞争力，促进学生高质量就业和未来职业生涯的可持续发展。

### （五）助力高职院校打造品牌

品牌战略是高职院校赢得竞争、实现可持续发展的必由之路。学生是高职院校品牌的最好诠释者。学生的社会认可度代表着学校的人才培养水平和社会影响力、美誉度。具有工匠精神是品牌学生的特质之一。高职院校通过培养具备工匠素质的品牌学生助力学校树立良好的品牌形象。

## 三、高职院校学生践行工匠精神的路径

### （一）提高认识，奠定工匠精神之基础

思想是行动的先导。正确的认知和高度的自觉是高职院校学生培养、塑造工匠精神的前提和基础。

#### 1. 尊重劳动的伟大价值

高职院校学生要积极培育和践行社会主义核心价值观，充分认识劳动是实现人类创造与进步、实现幸福增值的基本源泉，尊重劳动的伟大价值。尊重劳动、热爱劳动、以劳动为荣，积极参加劳动，培育适合工匠精神生长的思想基础。

#### 2. 提高培育工匠精神的自觉

高职院校的学生必须摒弃“贱工末技”的错误职业观念，培育“职业无贵贱、能力有高低、态度有好坏”的积极职业观。崇德尚能、励学践行、争做工匠，提高对工匠精神培育的自觉。

#### 3. 激发专业学习的热情

热情和兴趣是一个人基本学习品质中情感或动机维度的重要参考，含有个人关心和注意热切的程度，暗含人本身对某事具有预见的和希望得到的客观结果，驱动学习主体有缘由地快乐，激励其长期、积极地探究，形成一个良性的深度学习螺旋。专业是高职院校人才培养的基本单元，也是培育工匠精神的基础。专业态度直接影响着学生专业学习的成效，影响着工匠精神的培育。入学前，部分学生对专业的认知是模糊的，对专业的选择多是在模糊认知基础上的懵懂的选择，缺少理性思考，因而入校之后，缺少专业学习的热情与动力。高职院校的学生要加强对专业的学习和了解，全面、深入地了解专业、认识专业，提高对专业的认知和认可度，增强专业自信和学习热情与动力。

### （二）强技尚能，夯实培育工匠精神之根本

工匠精神的形成绝非一朝一夕之功，工匠精神的培育也无法通过工业化的批量生产来完成。它需要在人才培养的过程中，通过学校教育的积极引导和学生自身实践的深刻感悟有机结合，逐步内化才能形成。

### 1. 在专业课程教学中感受工匠精神

课程是高职院校人才培养的基本载体，也是传承和培育工匠精神的主要载体。高职院校在积极探索将工匠精神融入专业、融入课程、融入课堂，融入人才培养的全过程，体现在教学目标、教学内容和考核评价之中，更新教学方法与手段，促进工匠精神的培育与专业课程教学的密切结合，高职生应在专业课程的学习过程中感知、理解工匠精神，以工匠精神对待专业学习。

### 2. 在实践课程教学中体验工匠精神

高职院校的实践教学以深化理论、提高技能为目标，是培育工匠精神的重要途径。高职院校在不断改革实践教学的目标定位，将体验、培育工匠精神融入其中。实践教学绝不能仅仅定位于让学生动动手，完成某种操作，或者做出某种有形的产品，形成某种技能，因此，高职生要在动手操作的过程中，在技能从不会到会、从会到娴熟、从熟练到技艺的形成过程中，在对生产环节的严格控制和产品质量的精益求精中，认知、体验岗位的职业标准和职业精神，在具体的职业场景中体验工匠精神的价值。

### 3. 在“双创教育”中实践工匠精神

在“大众创业，万众创新”的新时代，“双创”已成为经济增长的新引擎。把“双创教育”融入人才培养全过程是高职院校改革教育教学、适应现代经济社会发展的必需。“创新创业”更需要工匠精神。工匠精神是大学生“创新创业”的伦理之基，“创新创业”是大学生实践工匠精神的最有效途径。目前高职院校正在积极开发、开设创新创业课程，以不断完善创新创业教育课程体系，丰富课程内容，改革课程教学方法，切实提高课程教学成效。高职生要依托学校搭建的创新创业平台，利用学校开拓的创新创业渠道，积极开发创新创业项目，在创新创业的具体实践中践行工匠精神，感悟工匠精神的魅力。

## （三）工学结合，搭建培育工匠精神之平台

校企合作是培养技术技能型人才的有效途径，是高职教育的基本规律所在，也是培育工匠精神的重要渠道。工匠精神的培育需要高职院校与行业企业建立多层次、多维度的合作关系，与行业企业就人才培养和技术创新对接；需要高职院校将企业工匠引入学校、引入人才培养。高职生要把学校培育工匠精神付诸企业实践，从知识、技能到素养、精神高度融合，躬行践履、知行合一。



## 思考与行动

### 1. 我的思考

A rectangular writing area with a blue border and horizontal lines. The border is slightly wavy and has a hand-drawn appearance. There are five horizontal lines inside the rectangle, providing space for writing.

### 2. 我的行动

A large writing area with a blue border and horizontal lines. The border is solid blue. The top-left and bottom-right corners of the writing area are curled up, creating a 3D effect. There are approximately 15 horizontal lines inside the area, providing space for writing.





## 拓展阅读

### “感动中国”2016年度十大人物李万君事迹材料（一）

李万君，中车长春轨道客车股份有限公司（以下简称“中车长客”）高级技师。2016年被中组部授予“全国优秀共产党员”荣誉称号。为了在外国对我国高铁技术封锁面前实现“技术突围”，李万君凭着一股不服输的钻劲儿、韧劲儿，一次又一次地试验，取得了一批重要的核心试制数据，积极参与填补国内空白的几十种高速车、铁路客车、城铁车转向架焊接规范及操作方法，先后进行技术攻关100余项。如今，中车长客的转向架年产量超过9000个，比庞巴迪、西门子和阿尔斯通等世界三大轨道车辆制造巨头的总和还多。

作为中国第一代高铁工人的杰出代表，工作30年，李万君凭借自己精湛的技艺成为公司转向架制造中心的焊接大师、首席操作师，同时还获得了中华技能大奖，被称为“工人院士”。但他更看重“师傅”这个名称：经他培训的400多名学员，全部考取了国际焊工资格证书，为打造一批“大国工匠”储备了坚实的新生力量……

### “感动中国”2016年度人物李万君事迹材料（二）

#### 谈感动

#### ——他见证我国高铁技术从追赶者变成了领跑者

“成为‘感动中国’2016年度人物，我感到很荣幸，这个荣誉不是我个人的，而是整个中车长客的，是我们吉林省的。作为第一代高铁员工，我见证了高铁技术从追赶者变成了领跑者，我骄傲，我自豪，同时也感觉到了自己身上的责任……”在得知自己成为“感动中国”2016年度人物时，李万君深情地说，“高铁有394道工序，每一道都不容失误，我们要坚持工匠精神，做好自己的本职工作，使我们的团队技术更加成熟，保证高铁又稳又快地奔跑，同时创造具有我国自主知识产权的品牌。”他说，他就是一名技术工人，离开了生产一线啥也不是。他这辈子很幸运，能分配到中车长客，赶上了高铁发展的时代，才让他这样的技术工人有机会回报企业，报效国家。所以，他下决心干好高铁，变中国制造为中国创造，让每一个技术工人都能当上创新主角，像动车组一样，节节给力，人人添彩，到时候让老外给咱中国人打工！

#### 学手艺

#### ——一年磨破了五套工作服

“我现在一听焊接的声音，就知道哪个徒弟或是员工哪个地方焊得不好，焊缝是宽还是窄、焊接质量好不好……”——这样的境界，可是经过千锤百炼才能达到的。1987年8月，

19岁的李万君职高毕业后被分配到长春客车厂（中车长客的前身），在配焊车间最苦最累的水箱工段当工人，和他一起入厂的还有28个伙伴。一进焊接车间，火星子乱蹦，烟雾弥漫，刺鼻呛人。焊工们穿着厚厚的帆布工作服，戴着焊帽，拿着焊枪喷射着2300℃的烈焰，夏天时，穿着几斤重的装备干完活出来，全身都得湿透。这样艰苦的条件不是每个人都能承受下来的。一年下来，和他一起入厂的同事调走了25个。但他，毅然选择了留下来。厂里要求每人每月焊100个水箱，他就多焊20个，一年下来，两年一发的工作服被他磨破了5套，不够穿，他就到市场上自己掏腰包买。除了跟着师傅学习，他一有时间就跑到其他师傅那儿看，有问题就问。一开始，一些老师傅嫌他黏人；但慢慢地，师傅们发现，这个小伙子凡事问过一次，就会举一反三。不知不觉中，李万君的焊接手艺在同龄人中已出类拔萃。入厂第二年，李万君就在车间技能比赛中夺冠；2005年，他在中央企业焊工技能大赛中荣获焊接试样外观第一名；1997年、2003年、2007年，他三次在长春市焊工技能大赛荣获第一名；2011年，他捧得了“中华技能大奖”。

## 攻技术

### ——把焊枪下的产品升华成艺术品

为了攻克各种各样的困难，他成立了一个攻关团队，遇到焊接难题，整个团队群策群力，攻坚克难，将技能和智慧紧密地结合在一起，突破一个又一个难关。2005年，李万君根据异种金属材料焊接特性发明了“新型焊钳”，获得国家专利并被推广使用。2010年，在出口伊朗的单层轨道客车转向架横梁环口焊接难题中，李万君再次挺身而出，经过不断试验摸索，成功总结出了氩弧自动焊焊接方法和一整套焊接操作步骤，一举填补了我国氩弧焊自动焊接铁路客车转向架环口的空白，也为我国日后开发和生产新型高铁提供了宝贵经验。2012年，针对澳大利亚不锈钢双层铁路客车转向架焊接加工的特殊要求，李万君冲锋在前，总结出了“拽枪式右焊法”等20余项转向架焊接操作方法，解决了批量生产中的多项技术难题，累计为企业节约资金和创造价值800余万元。

2015年初，中车长客试制生产我国首列国产化标准动车组，转向架很多焊缝的接头形式是员工们从未接触过的。其中转向架侧梁扭杆座不规则焊缝和横侧梁接口斜坡焊缝质量要求极高，射线检测必须100%合格，不允许有任何瑕疵。由于不规则焊缝接头过多，极易造成焊接缺陷，这个部位的焊接成为制约生产顺利进行的“卡脖子”工序，影响了标准化动车组的研制进程。李万君主动请缨，以攻关团队“李万君国家技能大师工作室”为主要阵地，经过反复论证，多次试验，最终总结出交叉运用平焊、立焊、下坡焊，有效克服了质量缺陷的操作技法，成功攻克了这项焊缝接头过多导致焊缝射线检测难以100%合格的难题。

2016年7月15日，中车长客试制生产的两列中国标准动车组列车，以420千米的时速成功进行会车实验。列车以相对时速840千米的速度擦肩而过，这还是世界第一次。实验的完美表现，再一次赢得海外市场的关注以及相关合作国家的青睐，成为开启国外高铁市场的一把“金钥匙”，为中国高铁走出国门奠定了坚实的基础。

“其实，我的追求很简单，我希望每一位焊工都把焊接标准熔到骨子里，把焊枪下的产品升华到极致，从而形成一件件艺术品……”李万君说。凭着一股子不服输的钻劲儿、韧劲儿，他参与填补了高速车、铁路客车、城铁车转向架焊接规范及操作方法的几十种国内空白，先后进行技术攻关 100 余项，其中 21 项获得国家专利。

### 带徒弟

#### ——“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”

“师傅带徒弟十分厉害。我记得 2008 年引进高速动车组技术时，我们的水平与国外有很大的差距，只有师傅一人能焊出来，人手严重不足。为了完成任务，他只用半年的时间，就将焊工全都培养了出来，400 多名学员全部考取了国际焊工资格证书，这在整个培训史上也是一个奇迹……”李万君的徒弟谢元立回忆。

李万君认为，单单把自己的工作做好是不够的，“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”。“在带徒弟方面，师傅毫无保留，甚至还根据学员的体态胖瘦、走路姿势、运枪习惯等不同特点，制订不同的训练方案，亲身示范。”谢元立说。李万君带出的 20 多个“嫡系徒弟”如今全是技术骨干，其中 10 多人已成为吉林省首席技师。2011 年，他主持的公司焊工首席操作师工作室，被国家劳动部授予“李万君大师工作室”称号，5 年来组织培训近 160 场，为公司培训焊工 1 万多人次，受训学员考取各种国际、国内焊工资质证书 2000 多项，满足了高速动车组、城铁车、出口车等 20 多种车型的生产需要。

李万君不仅承担为本单位培养后备技术工人的重任，还利用国家级技能大师工作室这一平台，为外单位的技术工人无私传承技艺，3 次被长春市总工会聘为“高技能人才传艺项目技能指导师”。截至目前，李万君已为吉林省、长春市以及省市工会对口援疆地区的兄弟企业培训高技能人才 2000 多人次。在中国高铁事业发展进程中，李万君实现了从一名普通焊工到我国高铁焊接专家的蜕变。

（资料来源：2017 年 2 月 9 日《新文化报》，有删改）

## 参考文献

- [1] 中华人民共和国国务院. 国务院关于大力发展职业教育的决定(国发〔2005〕35号), 2005.
- [2] 中华人民共和国教育部. 教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见(教高〔2006〕16号). 2006.
- [3] 中共中央、国务院. 国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年). 2010.
- [4] 中华人民共和国教育部, 等. 职业学校学生实习管理规定, 2016.
- [5] 中华人民共和国教育部. 学生伤害事故处理办法(教育部令第12号), 2002.
- [6] 中华人民共和国最高人民法院. 最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释. 2003.
- [7] 新疆轻工职业技术学院教务处. 学生顶岗实习手册[M]. 北京: 科学出版社, 2011.
- [8] 许本洲. 实习与就业指导[M]. 北京: 电子工业出版社, 2012.
- [9] 梅爱冰, 严军. 职业院校学生顶岗实习教育[M]. 北京: 对外经济贸易大学出版社, 2009.
- [10] 刘平兴. 中职生顶岗实习与就业指导[M]. 北京: 北京工业大学出版社, 2010.
- [11] 李国龙. 奏响步入职场的序曲[M]. 北京: 高等教育出版社, 2008.
- [12] 李三支. 企业新进员工职业化训练[M]. 北京: 北京大学出版社, 2008.
- [13] 周侠, 杨婉玲. 高职学生顶岗实习期职业定位的认识及引导[J]. 天津职业大学学报, 2012(4).
- [14] 王飞. 高职生顶岗实习学习观的构建[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2012(2).
- [15] 梅爱冰. 顶岗实习安全建议的预防与处理[J]. 湖北水利水电职业技术学院学报, 2010(12).
- [16] 罗殿宏. 顶岗实习学生人身损害赔偿困境的法律分析[J]. 滨州职业学院学报, 2010(5).
- [17] 郭嗣彦. 高职院校顶岗实习学生的角色定位[J]. 湖南社院学报, 2011(5).

- [18] 谭辉平, 李芹, 廖俊杰, 张成玉. 做实高职顶岗实习有效推进工学结合 [J]. 中国高教研究, 2008(1).
- [19] 张雁平, 成军. 高职学生顶岗实习评价体系的研究和实践 [J]. 中国职业技术教育, 2008(15).
- [20] 王金岗, 李玉香. 高职顶岗实习有效教学评价的研究与实践 [J]. 职业技术教育, 2010(23).
- [21] 苏运来. 顶岗实习学生的合法权益保护问题初探 [J]. 中国职业技术教育, 2008(36).
- [22] 俞校明, 张红. 高职生顶岗实习过程设计与质量控制研究 [J]. 职业技术教育, 2009(29).
- [23] 李俭. 高职院校学生顶岗实习存在的问题与对策 [J]. 职业教育研究, 2009(11).
- [24] 胡同德. 高职院校顶岗实习管理模式创新 [J]. 职业技术教育, 2009(8).
- [25] 杜卫新, 王慧才. 高职工学结合“2+1”人才培养模式下顶岗实习的实施与管理 [J]. 职业技术教育, 2009(20).
- [26] 李绍中, 晓敏. 高职学生顶岗实习的难点透析与策略 [J]. 职业技术教育, 2011(5).
- [27] 胡幸鸣, 范建蓓, 金文兵, 陈云祥. 略论高职院校工学结合顶岗实习的管理与督导 [J]. 职业教育研究, 2009(7).
- [28] 方跃春. 关于高职顶岗实习与人才培养模式创新 [J]. 职业教育研究, 2010(6).
- [29] 綦颖, 宋连喜. 高职院校学生顶岗实习管理体系建设的研究与实践 [J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2010(2).
- [30] 沈忠红. 高职“2+1”人才培养模式顶岗实习质量管理体系之构建 [J]. 职业教育研究, 2010(9).
- [31] 李宁. 高职院校学生顶岗实习的组织、实施与管理 [J]. 教育与职业, 2010(32).
- [32] 魏良模, 程忠国, 曾光辉. 高职顶岗实习存在的主要问题与改革实践 [J]. 高等职业教育 (天津职业大学学报), 2011(1).
- [33] 李海霞, 魏明. 高职院校顶岗实习过程化管理探讨 [J]. 职业教育研究, 2009(12).
- [34] 陈长生, 商冬梅. 工学结合背景下高职顶岗实习学生心理健康教育研究 [J]. 教育与职业, 2010(6).

# 目 录

学生顶岗实习周志

顶岗实习总结

顶岗实习学生考勤表

学生顶岗实习鉴定表（学校用）

学生顶岗实习鉴定表（企业用）

学生顶岗实习考核评价表（职业导师填写）

学生顶岗实习考核评价表（专业导师填写）

学生顶岗实习考核评价表（企业导师填写）

学生顶岗实习单位变更申请表

自主实习申请表

毕业论文（毕业设计）答辩鉴定表

学生顶岗实习（预就业）问卷调查表

顶岗实习学生满意度测评表

毕业生顶岗实习情况调查表（企业用）

企业人才需求情况调查表（企业用）





三门峡职业技术学院

# 学生顶岗实习周志

院系（部） \_\_\_\_\_

专 业 \_\_\_\_\_

班 级 \_\_\_\_\_

姓 名 \_\_\_\_\_

学 号 \_\_\_\_\_

实习单位 \_\_\_\_\_

企业导师 \_\_\_\_\_

职业导师 \_\_\_\_\_

专业导师 \_\_\_\_\_

三门峡职业技术学院

年 月 日

## 填写要求

1. 每周填写一次。
2. 使用钢笔（或中性笔）如实填写，字迹工整，页面清晰。
3. 实习结束后，将实习周志连同封面一起装订、上交。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：

专业：

姓名：

学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：

专业：

姓名：

学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：

专业：

姓名：

学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。



## 学生顶岗实习周志

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

时 间	年 月 日	第（ ）周	星期（ ）
实习地点		实习岗位	
实习内容：			
实习情况：			
思考与感悟：			

说明：此表是对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，实习学生根据实习内容据实填写，每周填写一次。

# 三门峡职业技术学院 顶岗实习总结

院系（部）：\_\_\_\_\_ 专业：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 学号：\_\_\_\_\_

一、顶岗实习单位基本情况（单位名称、地点、性质、规模、业务范围、效益等）

续表

二、工作岗位任务（工作环境、主要岗位、任务、业务流程、知识技能要求、完成情况等）

续表

三、工作感受与收获（企业文化适应、专业能力提升、职业素质养成、收获、努力方向）

续表

四、对企业工作岗位的问题分析与建议

五、对学院学生顶岗实习工作及其他教育教学工作的意见与建议

## 三门峡职业技术学院 顶岗实习学生考勤表

院系（部）：                      专业：                      姓名：                      学号：

序号	日期	出勤情况	序号	日期	出勤情况
1			17		
2			18		
3			19		
4			20		
5			21		
6			22		
7			23		
8			24		
9			25		
10			26		
11			27		
12			28		
13			29		
14			30		
15			31		
16			32		

企业导师签名：

实习单位盖章

年 月 日

年 月 日

说明：

1. 此表作为对学生顶岗实习成绩考核的重要依据之一，由企业导师填写，此表可复印。
2. 准时出勤：“√”；请假：“○”；迟到：“⊙”；旷工：“×”。



## 三门峡职业技术学院 学生顶岗实习鉴定表（学校用）

院系（部）：

专业：

班级：

姓名		性别		学号	
实习单位			实习时间		
顶岗实习评语：					
考核成绩：					
专业导师签字：					
年 月 日					
顶岗实习评语：					
考核成绩：					
职业导师签字：					
年 月 日					
综合考评成绩（等级）：					
教研室主任签字：					
年 月 日					

说明：

1. 此表由专业导师和职业导师负责填写。
2. 专业导师和职业导师考核成绩按百分制计。
3. 综合考评成绩由企业导师考核（占 60%）、专业导师考核（占 20%）和职业导师考核（占 20%）三部分构成。考核结果分优秀（85 分以上）、良好（75 ~ 84 分）、合格（60 ~ 74 分）和不合格（60 分以下）四个等级。































**三门峡职业技术学院**  
**毕业论文（毕业设计）答辩鉴定表**

论文题目			
姓 名		学 号	
专 业		班 级	
指导教师		职 称	
答辩评审专家组成员			
内容概要 (答辩人填写)			
答辩问题及回答	答辩人签名：  年 月 日		

<p>答辩评审组意见</p>	<p>鉴定等级：</p> <p>组长签字：</p> <p>年 月 日</p>
<p>教研室审核意见</p>	<p>教研室主任（签字）：</p> <p>年 月 日</p>
<p>院系（部）意见</p>	<p>负责人签字：</p> <p>年 月 日</p>

**三门峡职业技术学院**  
**学生顶岗实习（预就业）问卷调查表**

**一、个人基本情况**

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 院系（部）：\_\_\_\_\_

专业：\_\_\_\_\_ 毕业时间：\_\_\_\_\_

联系电话（手机）：\_\_\_\_\_ 固定电话：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_ QQ：\_\_\_\_\_

在校期间你自认为属于优秀（ ） 良好（ ） 一般（ ） 较差（ ） 的学生。

**二、顶岗实习（预就业）状况**

1. 现在是否在实习（预就业）？ 是（ ） 否（ ）

2. 实习岗位与专业是否对口？ 对口（ ） 基本对口（ ） 不对口（ ）

3. 从最初实习到现在你是否更换过岗位？ 有（ ） 没有（ ）

4. 换岗（离职）原因：（可多选）

专业不对口（ ） 薪酬不满意（ ） 无法适应工作岗位（ ） 个人和家庭方面的原因（ ）

无法发挥自己的特长（ ） 与兴趣爱好不符（ ）

5. 期望的薪资：1000元以下（ ） 1000～2000元（ ） 2000～3000元（ ）  
3000元以上（ ）

6. 实习期工资：1000元以下（ ） 1000～2000元（ ） 2000～3000元（ ）  
3000元以上（ ）

7. 转正后工资：1000元以下（ ） 1000～2000元（ ） 2000～3000元（ ）  
3000元以上（ ）

8. 实习（预就业）单位隶属的行业：\_\_\_\_\_

9. 实习（预就业）岗位隶属的职业：\_\_\_\_\_

10. 实习（预就业）单位性质：国家机关（ ） 国有大中型企业（ ） 外资企业（ ）  
大型民营企业（ ） 一般私营企业（ ） 其他（ ）

11. 实习（预就业）单位规模（员工人数）：

10人以下（ ） 10～49人（ ） 50～99人（ ） 100～499人（ ）  
500人以上（ ）

12. 实习（预就业）注册资金（万元）：\_\_\_\_\_

13. 实习（预就业）单位所在地：\_\_\_\_\_ 省 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 县（区）  
\_\_\_\_\_ 镇（乡）



14. 你在学校里学的知识能否满足目前的实习（预就业）需要？（可多选）

项目内容	完全满足	基本满足	不能满足	有很大差距
知识结构				
专业知识				
基本能力				
独立工作能力				
处理人际关系能力				

15. 参加工作后，你觉得自己最欠缺的是什么？（可多选）

人际关系		能力和自信		交际能力		经验	
工作时间长， 体能不足		对工作的执着、耐心		专业知识		理论水平	
承受压力的能力		学历		英语水平		动手操作能力	
计算机操作水平		创新能力		细心		认真	
吃苦耐劳		发展空间		主动性		适应性	
应变能力		自学能力		机遇		性格	

16. 你认为在校所学专业的课程设置如何？课堂教学与实践环节教学质量如何？教师教学态度和教学效果如何？学校教学能否满足你所在企业工作的需求？

内容	很好	较好	一般，需改进	急需改进
课程设置				
理论课堂教学				
实践教学				
教师教学态度和教学效果				
学校教学对企业实际工作需求的满足度				

17. 你获取招聘信息的渠道：（可多选）

学校就业指导中心（ ） 网络（ ） 报纸（ ） 老师推荐（ ） 亲戚朋友推荐（ ）

18. 顶岗实习（预就业）时间：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月\_\_\_\_日

19. 报考我院的信息来源渠道：（可多选）

招生考试报（ ） 其他报纸（ ） 电视台（ ） 省考试网站（ ） 当地招办（ ）

中学教师推荐（ ） 我院教师推荐（ ） 亲戚朋友推荐（ ） 其他渠道：\_\_\_\_\_

20. 选择我院的原因：（可多选）

知名度大（ ） 有满意专业（ ） 有地域优势（ ） 师资力量强（ ）

考分原因（ ） 其他原因：\_\_\_\_\_

21. 父母所从事的职业：

公务员（ ） 教师（ ） 工人（ ） 公司职员（ ） 经商（ ） 农民（ ）

自由职业者（ ） 无职业（ ） 其他：\_\_\_\_\_

22. 你是否愿意在同等分数条件下推荐母校给亲友就读？ 是（ ） 否（ ）

愿意推荐的理由：（可多选）

硬件设施强（ ） 师资力量强（ ） 专业设置合理（ ） 就业率较高（ ）

教学质量高（ ） 校园环境优美（ ） 校园文化丰富（ ） 地域优势好（ ）

办学历史悠久（ ） 其他：\_\_\_\_\_

不愿意推荐的理由：（可多选）

硬件设施弱（ ） 师资力量弱（ ） 专业设置不合理（ ） 就业率较低（ ）

校园环境不理想（ ） 校园文化不丰富（ ） 地域较差（ ） 其他：\_\_\_\_\_



## 三门峡职业技术学院 顶岗实习学生满意度测评表

(抽样测评)

测评学生姓名：\_\_\_\_\_ 所学专业：\_\_\_\_\_

测评时间：\_\_\_\_\_ 所在班级：\_\_\_\_\_

寄语同学：本测评表用来检查学校对大家顶岗实习的指导、管理工作，请你本着实事求是的态度，公平、公正、客观地在下表自认为合适的空格处打“√”，以使我校今后的实习工作日臻完善。

项目	测评内容	满意	基本满意	不满意
顶岗实习 院系(部) 工作	1. 进行实习前期岗位职业道德教育，组织学习学校实习规章制度。			
	2. 对整个实习过程和对应的日期安排有计划，科学合理，落实到位。			
	3. 对实习企业进行实地考察，确保实习的工作环境、工资待遇、福利保险符合要求。			
	4. 对实习学生返校时间与实习进度安排科学合理。			
顶岗实习 专业导师 工作	1. 制订专业教学方案，对实习期间课程的学习、毕业设计要求、资格证书的考取等做出要求与安排。			
	2. 组织学生顶岗实习教学方案和具体的实习计划，下达实习指导书；明确实习目的和要求，阐明时间安排和步骤，提出实习周志、实习报告的填写要求，详细介绍实习单位情况和实习应注意的事项，宣布实习纪律等。			
	3. 会同企业指导教师共同根据学生的实习岗位对专业能力、专业素质等进行具体指导，定时、定点到企业现场指导或通过电话、在线方式指导学生撰写毕业论文（毕业设计），指导学生填写实习周志和撰写实习报告。			
	4. 关心学生的工作和生活，帮助学生解决实习中存在的问题。			
	5. 协助企业导师对学生进行业务指导和组织（建立实习小组）管理，在顶岗实习学生相对比较集中的地区，经常到实习单位与企业导师、学生进行沟通交流，掌握学生的思想和工作动态。			

续表

项目	测评内容	满意	基本满意	不满意
顶岗实习 职业导师 工作	1. 认真负责学生顶岗实习期间的日常管理工作；在实习前要组织学生学习有关实习管理制度和签订安全协议书；督促学生缴纳学费和教材费，组织学生参加毕业信息采集。			
	2. 与顶岗实习学生保持联系，建立班级 QQ 群，与专业导师一起在实习单位建立实习小组，定期把有关信息通过电话、短信、网络告知每个学生。加强学生思想工作，每周至少要与实习小组长联系一次以上。			
	3. 督促学生认真履行日常行为规范，做好实习学生奖（助）学金发放以及助学贷款、评优评先、毕业档案整理等工作。			
	4. 定期到实习单位看望学生，了解学生工作、学习和生活状况。对集中实习的学生建立学生组织，指导学生在临时党、团组织开展活动。			
顶岗实习 企业导师 工作	1. 妥善安排学生实习所需的工作岗位，责任心强，技术水平高，工作经验丰富，技术指导认真有效。			
	2. 实习期间对学生进行生命财产安全教育与管理。			
	3. 协调处理学生食宿等相关事务，做好学生食宿的安排。			
	4. 对学生进行顶岗实习日常考勤、业务考核、技能训练、实习鉴定等工作，进行学生的安全教育工作。			
自我评价	技能是否有进步，专业知识是否有新长进，是否多掌握了一门技术等。			

说明：在表中自认为合适的空格处打“√”，以学生最后一次集中返校的时间为测评时间。此表由各院系（部）组织实习学生填写，各专业抽测比例不少于实习学生的 20%。

## 三门峡职业技术学院 毕业生顶岗实习情况调查表（企业用）

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

单位名称					
单位性质	<input type="checkbox"/> 机关、事业单位 <input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 三资企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 自主创业 <input type="checkbox"/> 其他				
单位规模	<input type="checkbox"/> 0 ~ 49人 <input type="checkbox"/> 50 ~ 99人 <input type="checkbox"/> 100 ~ 299人 <input type="checkbox"/> 300 ~ 499人 <input type="checkbox"/> 500人以上				
单位地址			邮编		
联系部门及 联系人			联系电话		
录用顶岗实习 学生姓名			所学专业		
实习岗位					
对我院顶岗实习学生情况进行评价					
敬业精神、 工作态度	工作责任心	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	工作安心程度	<input type="checkbox"/> 非常安心	<input type="checkbox"/> 安心	<input type="checkbox"/> 较安心	<input type="checkbox"/> 不安心
	吃苦耐劳精神	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
沟通能力	口头表达能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	文字表达能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	人际交往能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
专业能力	专业知识能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	岗位实际操作能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	外语应用能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	计算机应用能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
工作能力	独立工作能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
	团结协作能力	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
个人约束力	执行企业规章制度	<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 执行	<input type="checkbox"/> 勉强	<input type="checkbox"/> 不执行
	遵守企业工作时间	<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不好
	遵守安全和操作规范	<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不好
顶岗实习生 总体评价	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格				

请您对我院  
教育、教学提出  
宝贵意见

## 三门峡职业技术学院 企业人才需求情况调查表（企业用）

尊敬的公司、企业领导：

为了能比较真实确切地了解企业对技能型人才的需求情况，请您在百忙之中抽出宝贵的几分钟时间，帮助我们完成本调查表，以便我们能按照您的需求培养相关人才。

感谢您的支持与合作！

序号	专业名称	计划所需人数			序号	专业名称	计划所需人数		
		男	女	小计			男	女	小计
1	室内设计技术				19	机电一体化技术			
2	工程造价				20	汽车技术服务与营销			
3	室内设计技术（装饰技术方向）				21	初等教育			
4	工程测量与监理				22	建筑工程技术			
5	计算机应用技术				23	建筑工程技术（路桥方向）			
6	动漫设计与制作				24	建筑工程管理			
7	网络营销				25	护理			
8	文秘（商务方向）				26	数控技术			
9	初等教育（美术教育方向）				27	汽车检测与维修（汽车装饰技术方向）			
10	初等教育（双语幼师）				28	模具设计与制造			
11	旅游管理				29	汽车检测与维修			
12	市场营销				30	语文教育			
13	市场营销（连锁经营方向）				31	英语教育			
14	电气自动化技术				32	会计电算化			
15	电气自动化技术（建筑电气施工与管理方向）				33	物流管理			
16	城市园林				34	电子商务			
17	应用化工技术				35	房地产经营与估价			
18	食品加工技术				36	供热通风与空调工程技术			



续表

序号	专业名称	计划所需人数			序号	专业名称	计划所需人数		
		男	女	小计			男	女	小计
37	商务英语				46	精细化学品生产技术			
38	商务日语				47	生物技术及应用			
39	通信技术				48	冶金技术（金属材料分析检验方向）			
40	计算机网络技术				49	生物制药技术			
41	软件技术				50	焊接技术及其自动化			
42	酒店管理				51	音乐表演			
43	供用电技术				52	舞蹈表演			
44	应用电子技术（智能电子产品设计与服务方向）				53	艺术设计			
45	电子信息工程技术				54	体育教育			